

PRIX QUALITE PERFORMANCE RHONE-ALPES

Valorisez votre performance globale

Mobilisez vos équipes autour d'un projet fédérateur !

Depuis plus de vingt ans, le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes met en valeur chaque année des organisations (entreprises, administrations, services, associations, ...) qui ont choisi de mettre en œuvre une démarche de qualité et visent la performance. Ce Prix, organisé par le MFQ Rhône-Alpes, est le premier étage de la fusée européenne vers l'Excellence, qui vous permet ensuite de concourir au Prix France Qualité Performance® au niveau national. L'édition 2015 est lancée, serez-vous le prochain lauréat ?

Témoignage

« Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes est une compétition de référence et une reconnaissance pour les entreprises ayant engagé une démarche qualité basée sur l'amélioration continue et le progrès permanent. C'est une opportunité unique pour se comparer à ses concurrents et mieux encore aux lauréats du prix. C'est aussi utiliser un outil performant d'autoévaluation continue qui permet d'identifier avec précision ses points forts et ses points faibles et de mener ensuite les actions de progrès nécessaires. Ce concours, ouvert à tous, ne réclame ni conditions particulières, ni aptitudes préalables. Chaque candidat bénéficie à cette occasion d'une évaluation personnalisée ainsi que d'une restitution argumentée par une équipe d'experts. Participer au "Prix Qualité Performance Rhône-Alpes" c'est viser l'excellence et promouvoir son entreprise et son personnel auprès de ses clients et de ses partenaires. »

Jérôme DECHELETTE
Président du MFQRA

Pourquoi candidater ?

Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes s'adresse à tous les dirigeants qui ont pour objectif de faire de la qualité un projet d'équipe et qui veulent communiquer sur leurs engagements.

Il existe de nombreuses récompenses qualité mais le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes va au-delà : il offre aux candidats l'occasion de s'engager dans une évaluation de leur performance pour évoluer, en s'appuyant sur le modèle de l'European Foundation for Quality Management (l'EFQM), fondé et reconnu dans le monde entier pour son travail auprès des organisations en faveur de l'amélioration de la qualité. Cette démarche est compatible avec d'autres approches (ISO, RSE ...).

Le candidat bénéficie dans le cadre de son évaluation d'un éclairage sur ses points forts et ses axes de progrès. Il dispose ainsi d'un plan d'engagement vers la performance, adapté à la taille de son organisation et à son activité. Ce plan d'engagement fournit aux dirigeants un système de pilotage efficace.

Le chemin ainsi parcouru pendant la phase d'évaluation permet à chaque organisation, quelle que soit sa problématique de départ, de viser la performance dans sa vie quotidienne et de concourir parmi les meilleurs au niveau national.

Quels bénéfices pour votre entreprise ?

De l'autoévaluation qu'entraîne le choix de concourir, à l'implication des équipes, en passant par la mise en évidence des plans de progrès nécessaires pour l'organisation, le chemin parcouru permet toujours à l'organisation d'en sortir gagnante.

Chaque organisation candidate bénéficie ainsi :

- d'un « benchmark » des pratiques d'autres organisations,
- d'une mise en évidence des points forts,
- des axes d'amélioration de son mode de management pour augmenter la qualité perçue par ses clients et partenaires,
- de retombées en termes de communication avec l'ensemble de son écosystème.

Comment ça marche ?

Le Prix Qualité Performance Rhône-Alpes est ouvert à toutes les organisations et entreprises de la région Rhône-Alpes. Les organismes concourent en fonction de leur domaine d'activité dans l'une des catégories suivantes.

Le MFQ Rhône-Alpes en chiffres

- Plus de 150 adhérents
- Plus de 310 correspondants
- Plusieurs dizaines d'ateliers, conférences et débats organisés par an
- 2 Clubs : Audits Internes Croisés, EFQM
- Plus de 60 Audits Internes Croisés prévus en 2014
- Plus de 100 auditeurs formés aux Audits Internes Croisés
- De nombreuses visites d'entreprises
- Groupes de travail : baromètre de la fonction QSE, Convergence des fonctions QSE & RH vers la RSE, Audits Internes Croisés...
- Prix Qualité performance, met en lumière les organisations qui ont à cœur d'intégrer la qualité dans leurs démarches,
- Prix des bonnes pratiques, récompensant les organisations ayant mis en place une bonne pratique dans un domaine particulier,
- Prix Qualité Etudiant, récompense les meilleurs travaux étudiants dans le domaine de la qualité

Le MFQ Rhône-Alpes est une association loi 1901, membre du réseau national AFQP



Entité de moins de 500 personnes	Entité de plus de 500 personnes
<ul style="list-style-type: none">▪ PME, PMI et filiales industrie▪ PME, PMI et filiales services▪ Administrations et Services Publics▪ Santé▪ Enseignement	<ul style="list-style-type: none">▪ Entreprises et filiales du secteur privé▪ Administrations et Services Publics▪ Santé▪ Enseignement

La participation se formalise par la remise d'un document de présentation d'un maximum de 20 pages (30 pages maximum pour les organisations de plus de 500 personnes) établi selon un processus spécifique. L'organisation est ensuite évaluée en deux temps par une équipe d'évaluateurs qualifiés :

- 1^{ère} étape : évaluation hors site sur la base du document de présentation,
- 2^{ème} étape : visite de 1 à 1,5 jours sur le/les sites de l'entreprise.

Cette visite permet de valider les informations du document de présentation. L'équipe d'évaluateurs peut alors finaliser la note attribuée par rapport à l'ensemble des critères requis et établir un rapport d'évaluation détaillé. Ensuite un jury présidé par le Président du MFQ Rhône-Alpes et composé d'anciens lauréats, de personnalités et d'un représentant du préfet de la région, se réunit pour établir le palmarès.

Calendrier prévisionnel 2015

- 30 avril 2015 : date limite d'inscription
- 30 juin 2015 : date limite de remise du dossier
- de juin à septembre 2015 : visites sur sites
- octobre 2015 : délibération du jury
- décembre 2015 : Soirée de remise du Prix

Frais de participation

- moins de 50 salariés : 500 €
- de 50 à 99 salariés : 1 000 €
- de 100 à 499 salariés : 1 900 €
- de 500 à 999 salariés : 2 500 €
- plus de 1 000 salariés : 3 000 €

Les derniers lauréats

STV France, Chapon TP, Syndicat des eaux du Sud Valentinois, Foretec, TNT Express France, Crouzet Automatismes, Danfoss Commercial Compressors, Digitale de Veolia Propreté, Laboratoire d'analyses médicales Chamard & Fougerouze, Hero France, Philips éclairage, Groupe Courbis, Kuehne Nagel, Ducarme, Petrel & associés, Ulis, Valrhona, CHS Le Valmont et bien d'autres ...

Contact

MFQ Rhône-Alpes – C^o/ CCI Nord-Isère
2 Pl. Saint-Pierre – CS 209 – 38217 Vienne Cedex
E-mail : mfqra@nord-isere.cci.fr
Tél : 04 74 31 88 51
Site web : www.mfqra.fr

