

# les **PRIX QUALITÉ** 2017 PERFORMANCE

*Gagnez en performance*



PRIX FRANCE

PRIX DES BONNES PRATIQUES

PRIX DES ÉTUDIANTS



Depuis plus de 20 ans, le Prix France Qualité Performance récompense les entreprises, organismes publics et associations qui placent le client au cœur de leur stratégie. Rejoint en 2012 par le Prix des Bonnes Pratiques, puis le Prix des Etudiants en 2013, ils forment ainsi la famille des Prix Qualité Performance.

Concourir à l'un des Prix Qualité Performance démontre la volonté de l'organisation candidate d'être plus performante, plus proche du client, plus pérenne. Car au delà de la distinction obtenue, le point fort de ces Prix réside dans la restitution du résultat de l'évaluation qui est communiqué au candidat.

Soutenus par les pouvoirs publics et des grands groupes, ils sont les seuls Prix qui examinent et valorisent la performance globale. Ils sont une reconnaissance unique pour l'ensemble des équipes de l'entité et un gage d'excellence pour les clients et partenaires.



Il s'adresse aux étudiants de Licence (Bac+3) et de Master (Bac+5) qui ont mené une action qualité dans le cadre d'un stage ou d'un projet en entreprise.

Il valorise la coopération étudiant / établissement d'enseignement / entreprise d'accueil.



Il s'adresse à toutes les structures ayant mis en place une bonne pratique dans un domaine spécifique : le leadership ; la stratégie ; le personnel ; les partenariats et ressources ; les processus, produits et services\*.

Ce Prix est disponible au national et dans certaines régions de France.



Il s'adresse à toutes les structures régionales qui mettent en place une démarche de performance globale.

L'évaluation repose sur les critères du Modèle européen d'excellence EFQM®.

Voir la liste des régions le proposant sur [www.qualiteperformance.org](http://www.qualiteperformance.org)



Il est accessible aux lauréats des éditions régionales, ou en cas d'absence de Prix régional.

Il récompense l'atteinte d'un niveau de performance globale.

L'évaluation repose sur les critères du Modèle européen d'excellence EFQM®.

Il permet d'accéder au Prix Européen de l'EFQM®.



*« Les points positifs de notre démarche sont doubles, avec la comparaison d'entreprises de secteurs d'activités diverses, permettant de mettre en avant des pratiques spécifiques, mais également l'évaluation réalisée par une personne qui n'appartient pas au secteur d'activité de l'entreprise. »*

*Christophe Abelli, co-gérant chez Pharm'Adis  
Lauréat du Prix des Bonnes Pratiques 2013 - Catégorie PME industrielle*

Créé en 1988, à l'initiative de 20 grandes entreprises européennes, ce modèle de management par la qualité est utilisé par plus de 30 000 organisations pour améliorer leurs performances.

Il s'articule autour de 9 critères, eux-mêmes subdivisés en 32 sous-critères.

- 5 critères portent sur les moyens (facteurs) : ce que l'entreprise fait pour mettre en application sa stratégie.

- 4 critères portent sur les résultats : ce que l'organisation atteint, en accord avec ses objectifs stratégiques.

\*Il s'agit de 5 critères du modèle EFQM®.

# LES ATOUTS

- un **DIAGNOSTIC** sans concession de votre (vos) pratique(s)
- un état de vos points forts et de vos **PISTES D'AMÉLIORATION**
- un gain de **NOTORIÉTÉ** auprès de vos clients et partenaires
- une expérience riche d'**ÉCHANGES** avec d'autres dirigeants et des experts France Qualité
- une valorisation de votre **ÉQUIPE**
- la connaissance d'un **OUTIL D'ANALYSE** utilisé par les leaders européens



« Ce prix permet de conforter l'idée que la réussite économique passe par la qualité et l'implication des collaborateurs de l'entreprise. Il nous a poussés à poursuivre notre action. Cette année nous avons d'ailleurs racheté une entreprise en difficulté, ce qui a permis de maintenir tous les emplois et de grandir humainement et structurellement. »

Yann Orpin, Directeur Général de Cleaning Bio  
Lauréat du Prix des Bonnes Pratiques 2013 catégorie PME Services

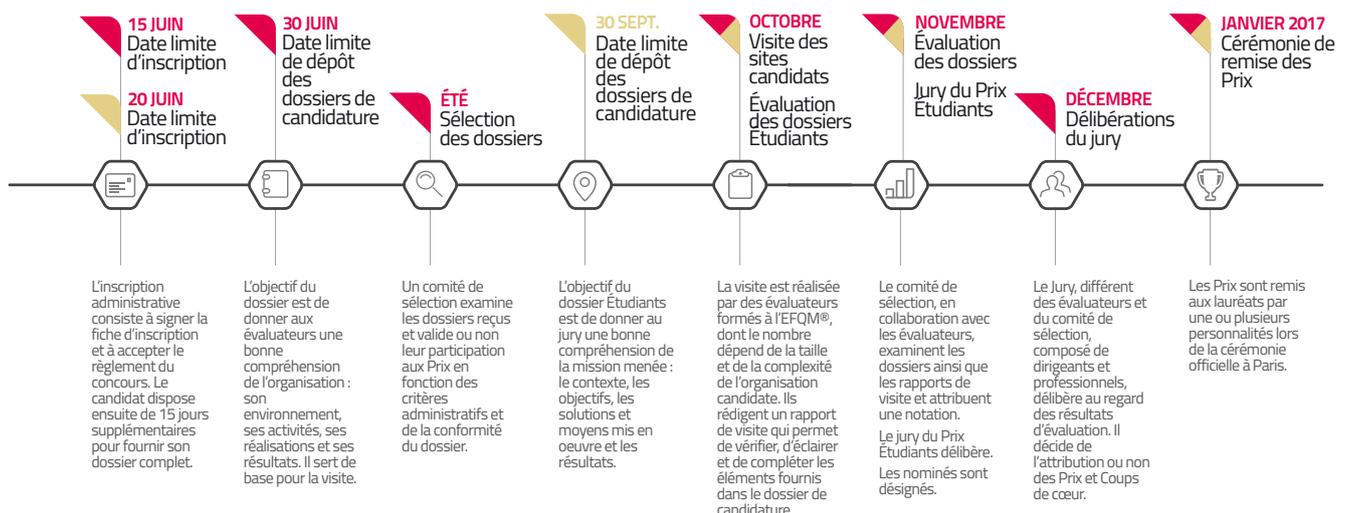
« Quand je vois le nombre de messages de soutien de mes clients et l'enthousiasme généré, je peux dire que ce prix consolide et amplifie la confiance de mes clients. Ça les conforte dans leur choix de nous avoir confié leur relation client. »

Nicolas Luciani, Directeur de b2s Chalon  
Lauréat du Prix France 2014 - Catégorie ETI

# LES ÉTAPES

PRIX FRANCE ET  
PRIX DES BONNES PRATIQUES

PRIX DES ÉTUDIANTS



# ▶ LES LAURÉATS 2016

## PRIX FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE



Comme vous !

## PRIX DES BONNES PRATIQUES



GRAND PRIX



An INGRAM MICRO Company



## PRIX DES ÉTUDIANTS

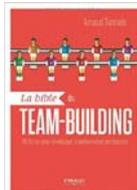
Hiba TAHBOUL  
GRAND PRIX



Nora QUARO



## PRIX DU LIVRE



La Bible du team-building  
de Arnaud TONNÉLÉ aux éditions EYROLLES

conditions, catégories... sur : [WWW.QUALITEPERFORMANCE.ORG](http://WWW.QUALITEPERFORMANCE.ORG)

# ▶ LES PARTENAIRES

