

## La 26<sup>ème</sup> Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle dévoile ses 12 lauréats

Paris, le 31 janvier 2019. Organisés par France Qualité, la Direction Générale des Entreprises du Ministère de l'Economie et des Finances et le MEDEF, les « Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » récompensent depuis 1992 des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

En 2019, pour la 1<sup>ère</sup> fois, plus de 150 candidats ont soumis leur dossier aux organisateurs, signe du regain d'intérêt pour les démarches de qualité et d'excellence opérationnelle. 33 d'entre eux ont été nominés. Parmi eux, 12 lauréats issus de 11 départements ont, hier soir, reçu un Prix lors de la 26<sup>ème</sup> Cérémonie de remise des Prix qui s'est déroulée à Paris au Ministère de l'Economie et des Finances et au siège du MEDEF.



**Grand Prix France Qualité Performance** : La **CNIEG**, organisme de retraite le plus performant de France, est passée d'une culture de conformité à une culture d'excellence en favorisant l'échange entre pairs, et obtient 97,3% et 96,6% de satisfaction de ses pensionnés et affiliés (Nantes - Loire Atlantique).

**Prix des Bonnes Pratiques [ETI]** : Pour devenir en 4 ans le plus important site de phytothérapie d'Europe, **Arkopharma** a fait la chasse à la complexité et investi 25 millions € en écoutant les recommandations de ses collaborateurs (Carros - Alpes-Maritimes).

**Prix des Bonnes Pratiques [PME/PMI]** : Pour réussir le pari ambitieux de changer la donne dans le secteur de l'énergie grâce à ses mini centrales écologiques, **Mini Green Power** devient une entreprise libérée et divise son turnover par 3 en 2 ans (Hyères - Var).

**Prix des Bonnes Pratiques [TPE]** : Le management libéré « natif » de l'éditeur de logiciels **Iterop** crée un turnover à zéro et une croissance 2018 doublée par rapport au prévisionnel (Colomiers - Haute-Garonne).

**Prix des Bonnes Pratiques [Services Public / Associations]** : **L'École Doctorale de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour** réduit la durée de ses thèses de 41 à 37 mois, crée un doctorat idéal « remarquable », et accède - en pionnière - à la certification ISO 9001 (Pau - Pyrénées-Atlantiques).

**Prix des Etudiants Qualité Performance [Licence]** : Pour éloigner les risques auxquels sont confrontés tous les laboratoires, l'étudiante **Maëlys Gleize** de l'**IEQT de Rodez** met en place des analyses de risques au **Laboratoire Départemental d'Analyses de la Lozère** et crée un code de déontologie (Rodez - Aveyron / Mende - Lozère).

**Prix des Etudiants Qualité Performance [Master]** : Apprentie chez le motoriste **Safran Aircraft Engines, Marion Louail**, de l'**Institut Francilien d'Ingénierie des Services - Université Paris-Est**, engage une démarche qualité visant à renforcer la robustesse des process industriels d'un fournisseur pour le moteur LEAP (Marne-la-Vallée / Villaroche -Seine-et-Marne).

**Prix du Livre Qualité Performance : #Sobériser** : « une revisite impérative de ce qu'est la performance ! ». Des pistes pour intégrer la sobriété via l'innovation dans les entreprises françaises.

**Prix Excellence Opérationnelle [Grands groupes]** : En faisant de la Satisfaction Client l'une de ses priorités stratégiques, **Allianz France** innove dans la relation client et gagne 12 points de satisfaction client en 2 ans (Paris).

**Prix Excellence Opérationnelle [ETI]** : En connectant ses 50 000 distributeurs automatiques, **Selecta** améliore son service et transforme un secteur jusque-là anonyme pour l'engager vers la relation client (Aubervilliers - Seine-Saint-Denis).

**Prix Excellence Opérationnelle [TPE/PME]** : Les collaborateurs de la **Maison Berjac** gèrent chaque client de bout en bout pour un service ultra-réactif et sur-mesure : l'entreprise triple son CA en 20 ans (Nantes - Loire-Atlantique).

**Prix Excellence Opérationnelle [Administration et Association]** : Le **Centre Hospitalier de Valenciennes** devient un hôpital-entreprise et le 2ème Centre Hospitalier de France en termes de volume d'activité (Valenciennes - Hauts-de-France).

Cliquez sur [ce lien](#) pour obtenir :

- Le dossier de presse avec l'ensemble des informations sur les Prix et chaque lauréat (problématique, démarche mise en place, résultats, citations)
- Les visuels HD des lauréats et de la Cérémonie (ajoutés au fur et à mesure)

<https://www.dropbox.com/sh/dxnr9vzy9bsud9s/AACTY4pHtb0-dmEOrm80Hjcha?dl=0>

Contactez-moi pour organiser une interview des porte-parole

#### Contact presse PQEO

#### **Nouvelles Graines**

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

[c.rebours@nouvelles](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

[-graines.com](http://nouvelles-graines.com)

**A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle** – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE) du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF ; ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. [www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp](http://www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp)

**A propos de France Qualité** - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 850 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de maîtrise des risques. [www.qualiteperformance.org](http://www.qualiteperformance.org)

**A propos de la DGE** - La DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. [www.entreprises.gouv.fr](http://www.entreprises.gouv.fr)

**A propos du MEDEF** - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le MEDEF dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. [www.medef.com](http://www.medef.com)