

Maëlys Gleize (12/48) remporte le Prix des Etudiants Qualité Performance [Licence] lors de la 26^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



Pour éloigner les risques auxquels sont confrontés tous les laboratoires, l'étudiante **Maëlys Gleize** de l'**IEQT de Rodez** met en place des analyses de risques au **Laboratoire Départemental d'Analyses de la Lozère** et crée un code de déontologie

Paris, le 31 janvier 2019. Depuis 1992, les « Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), et, depuis 2017, avec le MEDEF. Ces prix récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

Parmi les [12 lauréats de l'édition 2019](#), l'étudiante **Maëlys Gleize (Rodez/Mende)** remporte le **Prix des Etudiants Qualité Performance** dans la catégorie Licence. Ce Prix salue le travail réalisé par des étudiants dans le cadre de leurs activités universitaires au sein d'organismes. Sont distingués les travaux menés en niveau Licence et Licence Pro, et ceux menés en niveau Master ou Ingénieur ([+ d'infos sur les Prix dans le DP](#)).



La problématique

Les scandales liés à des résultats d'analyses sont des traumatismes pour toutes les industries, et notamment pour les laboratoires. **Pour réduire ces risques, le COFRAC met à jour en 2017 la norme ISO 17025, dans laquelle il oblige tous les laboratoires souhaitant continuer à gérer des données publiques – et à être accrédité COFRAC – à effectuer une analyse des risques.** Dans un territoire où l'activité rurale domine, le Laboratoire Départemental d'Analyses de la Lozère veille sur la santé publique des Lozériens (analyses alimentaires, des eaux, de santé animale et bactériologie vétérinaire...). **Peu formé à cette démarche récente, le Responsable Qualité du laboratoire fait appel à une étudiante pour réaliser la transition de son système qualité vers ces nouvelles exigences**

notamment sur la mise en place de la notion d'analyse de risques et la proposition d'un code de déontologie.

La démarche

Au cours de son cursus à l'IEQT de Rodez, Maëlys Gleize a étudié en détail l'analyse des risques. Elle procède avec méthode et organisation pour obtenir l'adhésion du personnel du Laboratoire à cette nouvelle obligation :

- Elle commence par **identifier et cartographier l'ensemble des risques du laboratoire en balayant chaque service à 360°** avec l'aide de chaque équipe : perte d'informations et gestion de données confidentielles, pressions financières et conflits d'intérêt, perte d'impartialité...
- Elle propose ensuite - en fonction des priorités - les procédures les plus adéquates, notamment :
 - o Pour limiter les risques identifiés, elle crée **un code de déontologie** qui est ensuite validé par l'ensemble du personnel du laboratoire et approuvé par la Présidente du Conseil départemental, elle-même. En 12 articles, il explique les engagements d'indépendance, d'intégrité, de transparence et de responsabilité pris par chaque personne le signant. Ce document, qui est le fruit d'une longue réflexion, a également été validé par le service Ressources Humaines du département.
 - o **L'entrée en application du règlement européen RGPD** en mai 2018 impose de nouvelles règles de confidentialité des données, que le laboratoire gère en grandes quantités. Maëlys Gleize les analyse et formule ses recommandations pour aider le service informatique du département dans sa démarche : comment les résultats devraient-ils être transmis ? Combien de temps conserve-t-on les données ? Comment sont-elles protégées ? etc.
- Durant sa période de stage, l'étudiante anime **diverses réunions pour que les 29 collaborateurs concernés soient formés, impliqués et capables** de mener et mettre à jour eux-mêmes l'analyse de risques de manière concrète et simple sur leur périmètre pour les prochaines années.

Le résultat

Après plus de **70 jours de travail**, l'approche par les risques voit le jour :

- **Une trentaine de risques est classée par fréquence et gravité, une dizaine d'actions** ont été menées pour éloigner et maîtriser les risques identifiés.
- Désormais en adéquation avec les exigences de la norme, **le laboratoire passera son audit de transition en 2019.**
- Son maître de stage, le responsable qualité du laboratoire, reconnaît avoir **gagné 10 mois de travail, soit plus de 1500 heures de travail**, grâce à son apport.
- Désormais rompue à un exercice pour lequel les compétences sont actuellement très recherchées, l'étudiante fait valoir cette expérience dans son nouvel emploi dans une entreprise de cosmétiques internationale.

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : « *Maëlys Gleize a parfaitement saisi la problématique de conduite du projet et la nécessité de bien communiquer auprès du personnel. Son implication lui a permis d'atteindre ses objectifs, en mettant en place des outils utiles au laboratoire* ».

Maëlys Gleize, étudiante lauréate : « *Concourir au Prix des Étudiants Qualité Performance 2018 a été une réelle expérience pour moi et avant tout un challenge à relever. Provenant d'un territoire rural et souvent oublié, je suis fière de remporter ce prix qui représente d'une part le département lozérien et d'autre par ma formation à l'IEQT de Rodez. Le gagner est l'aboutissement d'une expérience enrichissante et très valorisante. Ce prix clôture de la plus belle manière une année de travail et d'implication au sein du Laboratoire Départemental de la Lozère.* »

Michaël Albo, Responsable de Programme, IEQT de Rodez, CFA OCCITANIE, CCI Sud Formation :
« Après la double récompense de l'année précédente, le réseau des IEQT a le plaisir d'avoir deux nouveaux candidats nominés cette année. Pour l'IEQT de Rodez c'est une fierté de voir un de ses candidat recevoir ce prix étudiant, pour la troisième année consécutive C'est le marqueur d'une qualité durable de l'enseignement et de la pédagogie des formations du réseau. »

Nicolas Azaïs, Responsable Qualité du Laboratoire Départemental de la Lozère et tuteur :
« Depuis plus de 20 ans, la démarche qualité selon la norme NF EN ISO 45001 puis NF EN ISO/CEI 17025 a été mise en place au sein du Laboratoire Départemental d'Analyses de la Lozère. La Présidente, l'Assemblée Départementale et l'ensemble du personnel du laboratoire sont fiers et heureux que notre stagiaire Maëlys Gleize soit aujourd'hui lauréate du Prix des Étudiants Qualité Performance 2018. Sans l'excellente maîtrise initiale des référentiels et outils informatiques dont Maëlys Gleize a su faire preuve, sans sa motivation exemplaire et un accompagnement adéquat, le projet n'aurait pas pu être mené à bien durant la période de stage. Les différents documents qualité élaborés par cette étudiante ont permis au Laboratoire Départemental d'Analyses de la Lozère d'établir un plan d'action pour la transition vers son nouveau référentiel, de commencer la mise en œuvre de l'analyse des risques et d'être opérationnel à 9 mois de la prochaine évaluation du Comité Français d'Accréditation ».

Localisations :

IEQT Rodez, dans l'Aveyron - 12

Le Laboratoire Départemental d'Analyses de la Lozère, en Lozère - 48

Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- Le dossier de presse avec l'ensemble des informations sur les Prix et chaque lauréat (problématique, démarche mise en place, résultats, citations)
- Les visuels HD des lauréats et de la Cérémonie (ajoutés au fur et à mesure)

Ou collez ce lien : <https://www.dropbox.com/sh/dxnr9vzy9bsud9s/AACTY4pHtb0-dmEOrm80Hjcha?dl=0>

Contact presse PQEO

Nouvelles Graines

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

[c.rebours@nouvelles](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

[-graines.com](http://nouvelles-graines.com)

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE) du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF ; ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 850 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de maîtrise des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - La DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le MEDEF dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com