

Marion Louail (77) remporte le Prix des Etudiants Qualité Performance [Master] lors de la 26^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



UNIVERSITÉ PARIS-EST
MARNE-LA-VALLÉE



INSTITUT
FRANCIEN
D'INGÉNIERIE
DES SERVICES



Apprentie chez le motoriste Safran Aircraft Engines, Marion Louail, de l'Institut Francilien d'Ingénierie des Services - Université Paris-Est, engage une démarche qualité visant à renforcer la robustesse des processus industriels d'un fournisseur pour le moteur LEAP

Paris, le 31 janvier 2019. Depuis 1992, les « Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), et, depuis 2017, avec le MEDEF. Ces prix récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

Parmi les [12 lauréats de l'édition 2019](#), l'étudiante Marion Louail (Marne-la-Vallée / Villaroche) remporte le Prix des Etudiants Qualité Performance dans la catégorie Master. Ce Prix salue le travail réalisé par des étudiants dans le cadre de leurs activités universitaires au sein d'organismes. Sont distingués les travaux menés en niveau Licence et Licence Pro, et ceux menés en niveau Master ou Ingénieur ([+ d'infos sur les Prix dans le DP](#)).



La problématique

Le moteur LEAP de CFM International¹ connaît un grand succès commercial avec plus de 17 000 commandes et intentions de commandes enregistrées au 31 décembre 2018. Pour répondre à la forte demande du marché aéronautique, le site d'assemblage de Villaroche doit augmenter significativement sa cadence de production. A l'horizon 2020, CFM International devra en effet livrer plus de 2000 moteurs par an. Pour réussir ce défi, Safran Aircraft Engines a engagé en 2016 la

¹ CFM International est une société commune 50/50 entre Safran Aircraft Engines et GE

démarche « SPOC » (standard de pilotage de l'optimisation des contrôles), qui consiste à **accompagner ses fournisseurs dans le renforcement et l'optimisation des process qualité.**

Etudiante en Master Management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement à l'IFIS, Marion Louail réalise son stage en apprentissage de septembre 2017 à septembre 2018 en tant que RAQF (Responsable Assurance Qualité Fournisseur) chez Safran Aircraft Engines, où elle est **missionnée pour déployer la méthode auprès d'un premier fournisseur.**

La démarche

Marion Louail sélectionne un fournisseur-pilote pour déployer la méthode SPOC. Elle lui présente la démarche et propose de le former, lui et ses équipes. Le fournisseur, qui collabore également avec d'autres clients, perçoit immédiatement l'intérêt d'optimisation de ses contrôles pour améliorer la qualité de sa production.

Après une analyse de la production et des contrôles actuels, Marion Louail :

- **Identifie et supprime les inspections en doublon**, repositionne **certaines opérations plus en amont** pour détecter la non-conformité au cours de la production plutôt que lors du contrôle final, **allège certains contrôles** pour lesquels le taux de non-conformité est très faible.
- **Crée une « défauthèque »** : les pièces non-conformes sont systématiquement photographiées et ajoutées à un « catalogue des défauts ». En cas de doute sur une pièce, avant de lancer un test approfondi ou de solliciter leur hiérarchie, les opérateurs peuvent immédiatement visualiser la non-conformité de la pièce et la rebuter.
- **Propose un calibre** pour remplacer le pied à coulisse : les opérateurs vérifient plus rapidement et plus simplement la bonne dimension de la pièce.

Le résultat

Au bout de 4/5 mois, l'étudiante obtient ses premiers résultats :

- Son fournisseur pourra livrer **230 segments de plus par an** sur la totalité de sa production (1 200 pièces), sans pour autant modifier le temps de production car les erreurs sont réduites et, lorsqu'elles subsistent, elles sont détectées plus en amont.
- Il **réduit de 20% le temps de contrôle** grâce à une meilleure organisation.
- Il est ravi de voir que son client Safran Aircraft Engines s'investit pour améliorer son processus de fabrication, il perçoit le rôle du RAQF comme un vrai support pour sa propre performance.

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : « *Marion Louail a clairement exposé le contexte et les objectifs de sa mission. La démarche de relation client/fournisseur est profitable aux deux parties, la communication vis-à-vis du fournisseur a été forte, les objectifs atteints.* ».

Marion Louail, étudiante-lauréate : « *Je suis très fière de recevoir ce prix, il prouve que les services qualité participent fortement à la robustesse d'industrialisation. Ce prix me conforte dans mon choix de m'orienter vers les démarches et outils de la qualité* ».

Localisations :

Institut Francilien d'Ingénierie des Services - Université Paris-Est, à **Marne-la-Vallée (Seine-et-Marne – 77)**
Safran Aircraft Engines, à **Villaroche (Seine-et-Marne – 77)**

Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- Le dossier de presse avec l'ensemble des informations sur les Prix et chaque lauréat (problématique, démarche mise en place, résultats, citations)
- Les visuels HD des lauréats et de la Cérémonie (ajoutés au fur et à mesure)

Ou collez ce lien : <https://www.dropbox.com/sh/dxnr9vzy9bsud9s/AACTY4pHtb0-dmEOrm80Hjcha?dl=0>

Contact presse PQEO
Nouvelles Graines
Clémence Rebours

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France

06 60 57 76 43
c.rebours@nouvelles-graines.com

Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE) du Ministère de l'Économie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF ; ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 850 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de maîtrise des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - La DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le MEDEF dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com