

## LE FORUM

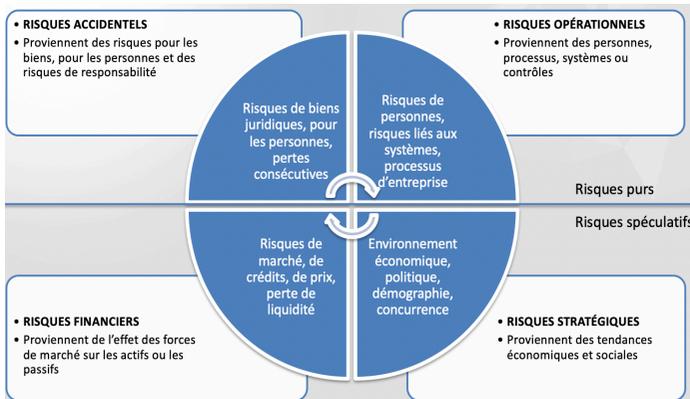
### Origami de la performance

- 1<sup>er</sup> forum de FQP Hauts-de-France
- Conférences, ateliers et tables rondes afin de partager les bonnes pratiques autour d'un thème
- Fruit d'un partenariat avec des professionnels et des universitaires

*Performer autrement. Performer ensemble*

## LE THEME 2019

Le management du risque  
sous l'angle de l'ISO 31000



## LES THEMATIQUES 2019

- Lean management
- Management QSE
- Responsabilité sociétale
- Risques et accidents
- Capital humain
- Relations au travail
- Risque en santé
- Colorimétrie
- Relation client

## TARIFS

### Entrée

Professionnels : 25 €  
Étudiants : gratuit

### Buffet repas et cocktail

Sur réservation



Scannez  
Réservez

## ACCES

ICAM - 6 rue Auber - Lille



Cormontaigne  
ou Wazemmes



Parking  
rue Lestibouois

## L'ASSOCIATION FQP - HDF

- Réseau professionnel de 45 adhérents
- Créé en 2000
- Missions : promouvoir, fédérer, accompagner et innover sur les thèmes de la qualité et de la performance
- Activités : clubs, événements 360°, visites d'entreprises...



Palais de la Bourse  
Place du Théâtre - 59000 LILLE

[www.afqphautsdefrance.org](http://www.afqphautsdefrance.org)  
[origamidelaperformance@gmail.com](mailto:origamidelaperformance@gmail.com)



# FORUM

Origami de la performance  
Management du risque

Judi 25 avril 2019

8h-19h

ICAM - Lille

Organisé par



- Nos partenaires et mécènes -



CCI HAUTS-DE-FRANCE

KONICA MINOLTA



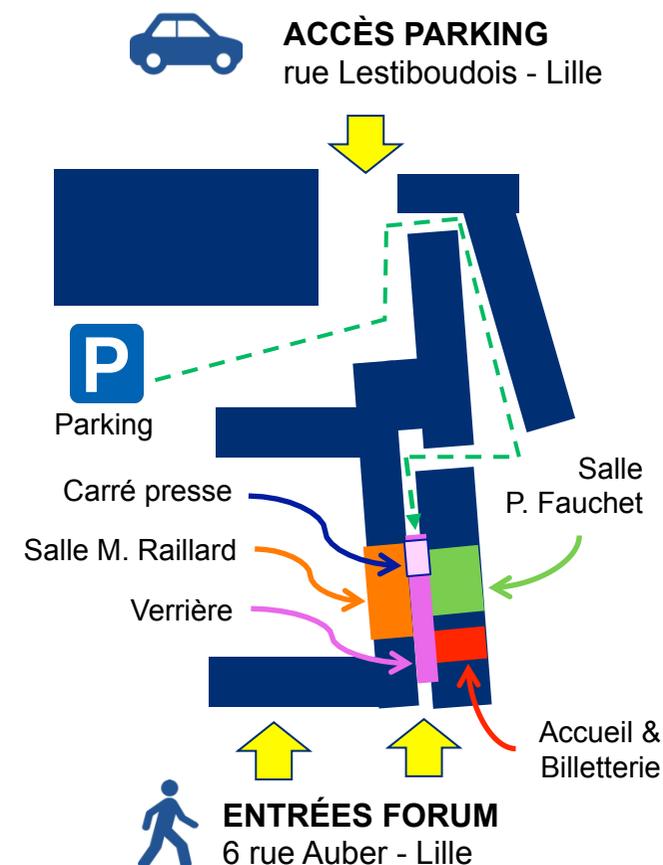
CéLOGIK



## LES ANIMATIONS DU FORUM

	Horaires	Salle
<b>Discours d'ouverture</b>	9h-9h30	Raillard
<b>Atelier # Jeu « la course à l'ISO 45001 » - Etudiants Master QHSE</b> Jeu type « trivial poursuit » sur l'ISO 45001 (santé et sécurité au travail)	9h 17h	Carré presse
<b>Conférence # Pourquoi manager vos risques ? - P. LEROY / F. GAUCHER</b> Le risque au cœur des transformations. Quels sont les différents types de risques et comment les anticiper ?	9h30 11h	Raillard
<b>Table ronde # Lean « top et flop » - L. HANNE / S. CAPOEN</b> Facteurs de risque en amélioration continue. Comment les surmonter ?	11h15 12h45	Raillard
<b>Atelier # La colorimétrie - J.L BAUDUIN / M. LIETAER (Konica-Minolta)</b> Une discipline au cœur de la bonne interprétation de l'exigence client, un vecteur d'assurance qualité et de satisfaction client.	11h15 12h45	Fauchet
<b>Conférence # L'humain, principal levier de performance - P. BUREAU</b> Comment agir sur un cadre qui favorise l'épanouissement des collaborateurs, en accord avec des valeurs partagées ?	11h15 12h45	Fauchet
<b>Buffet repas (à réserver en ligne)</b>	12h-14h	Carré presse
<b>Table ronde # Management QSE / RSE - V. RAVEZ</b> Quelles synergies et complémentarités existe-t-il entre le déploiement de démarches QSE et de responsabilité sociétale ?	14h 15h30	Raillard
<b>Atelier # Think tank relation client - E. SENESSE</b> Auto-évaluez le niveau de maturité de votre entreprise en termes de relation avec vos clients.	14h 15h30	Fauchet
<b>Atelier # Mieux se comprendre pour mieux communiquer - T. LECURET</b> Grâce à l'outil de communication vectorielle, optimisez vos relations au travail, diminuez votre stress et réalisez votre potentiel.	14h 16h	Fauchet
<b>Atelier # Usine des petits avions - L. HANNE</b> Découvrez les points clés d'une organisation et les outils du Lean management en fabriquant des avions en papier.	14h 17h	Fauchet
<b>Table ronde # Risque et sécurité / Domaine de la santé - P. BOROWCZAK / P. BAILLEUL</b> Comment le patient est co-acteur de sa sécurité ? Comment gérer les risques liés aux soins administrés aux patients ?	15h45 17h15	Raillard
<b>Table ronde # La relation client, levier de performance - E. SENESSE</b> Découvrez les 6 grands principes de la relation client maîtrisée à travers des témoignages d'entreprises. Présentation du livre blanc.	17h30 19h	Raillard
<b>Cocktail de clôture (à réserver en ligne)</b>	19h-20h	Carré presse

## VOUS ORIENTER SUR LE FORUM



**CADEAU !**  
Repartez avec la clé USB du **livre blanc** « La relation client, levier de performance collective »



Twitter pendant l'événement  
@AFQP5962