

Approche Risques et opportunités par le jeu

Une formation au management des risques en deux étapes. Le matin, utilisation du jeu pédagogique d'entreprise « Riscomania » (1) et l'après-midi, réponses aux questions des participants concernant la mise en place d'une approche par les risques et opportunités, en réponse aux exigences du référentiel ISO 9001-2015.

Objectifs pédagogiques

Matin

- Comprendre le concept du management des risques
- Comprendre les principes et les règles d'un management des risques
- Comprendre l'intérêt d'une approche "risques" appliquée à une organisation
- Identifier les typologies de dangers relatifs aux activités spécifiques d'un organisme
- Évaluer les risques identifiés et les classer
- Prendre des dispositions pour réduire les risques, les éliminer, les contourner ou pour les transformer en opportunités

Après-midi

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001
- Comprendre les principes de la norme ISO 31000
- Savoir répondre aux exigences du référentiel ISO 9001
- Savoir distinguer les risques stratégiques des risques opérationnels
- Savoir prendre en compte les enjeux internes et externes
- Savoir prendre en compte les attentes des parties intéressées
- Savoir utiliser les opportunités dans les processus

Déroulement de la journée

Le matin

- Les participants sont des membres d'une ONG. La prochaine mission est délicate. Ils doivent acheminer des matériaux divers jusqu'en Riscomanie en traversant deux pays inconnus qui sont le Vinoghiallo et la Néantrie. L'accès à la Riscomanie sera fermé dans 30 jours en raison de la mousson qui arrive. Les participants constituent des équipes. Chacune d'entre elles sera responsable d'un transport. Un camion leur sera confié. En plus du fret humanitaire, elles emportent des vivres et du matériel pour assurer leur survie et leur sécurité. Elles sont dotées

d'un budget pour acheter l'eau, les vivres et les équipements jugés nécessaires pour réussir cette mission.

- A la fin du jeu, un bilan des résultats et un retour d'expériences seront réalisés pour tirer des leçons de cette expédition, réussie ou non.

L'après-midi

- Le concept du management des risques selon ISO 31000
- L'approche risques et opportunités exigée par la norme ISO 9001-2015
- Les dispositions à mettre en place pour traiter les risques à caractère stratégique
- Les dispositions à mettre en place pour traiter les risques à caractère opérationnel
- La prise en compte des exigences relatives aux risques (enjeux, parties intéressées)
- La prise en compte des opportunités dans les processus d'un organisme
- Questions et réponses

Participants

Responsables QHSE et employés.

Préalables requis pour suivre la formation

Etre membre adhérent du MFQ RA à jour de sa cotisation et/ou ressortissant de la CCI Nord-Isère.

Animateur et concepteur pédagogique :

Yvon Mougin

(1) Riscomania est un jeu pédagogique commercialisé par la société CIPE à Paris

Suivi de l'exécution de l'action et appréciation des résultats et de la satisfaction des stagiaires

Les feuilles de présence signées des stagiaires et du ou des formateurs, par demi-journées de formation, sont des pièces justificatives de la réalité de l'action.

L'appréciation des résultats se fera à travers la mise en œuvre d'une procédure d'évaluation qui permettra de déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances dont la maîtrise constituait l'objectif initial de l'action et d'évaluer la satisfaction vis-à-vis de l'action de formation. Dans ce cas, La procédure d'évaluation comportera une évaluation par un QCM.

Sanction de la formation

En application de l'article L.6353-1 du code du travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.