

Angéline Eymery remporte la Mention Spéciale du Jury du Prix des Etudiants Qualité Performance lors de la 26^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



Angéline Eymery, étudiante à Arts et Métiers ParisTech, a digitalisé et diffusé le manuel qualité du Groupe auprès des 91 000 collaborateurs de Safran en un temps record grâce à sa démarche originale de digitalisation

Paris, le 4 février 2019. Depuis 1992, les « Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), et, depuis 2017, avec le MEDEF. Ces prix récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

Parmi les [13 lauréats de l'édition 2019](#), l'étudiante Angéline Eymery (Paris) remporte la Mention Spéciale du Jury du Prix des Etudiants France Qualité Performance. Ce Prix salue le travail réalisé par des étudiants dans le cadre de leurs activités universitaires au sein d'organismes. Sont distingués les travaux menés en niveau Licence et Licence Pro, et ceux menés en niveau Master, Ingénieur ou Mastère Spécialisé ([+ d'infos sur les Prix dans le DP](#)).



La problématique

Dans un monde où les cobots, l'impressions 3D et la réalité virtuelle montent en puissance, où nos activités quotidiennes sont imprégnées de numérique, le management de la qualité en est encore au papier (procédures, manuels, instructions, guides...). C'était également le cas pour le Manuel Qualité de Safran dont le format n'était pas adapté aux nouvelles générations, peu attractif et par conséquent peu lu. Mais **comment engager la transformation digitale du système de management de la qualité pour l'adapter aux nouveaux modes de consommation d'informations (smartphone, tablettes, vidéos, pitch...)** ? C'est dans ce contexte que Angéline Eymery a été recrutée par Safran pour moderniser son système documentaire et faire un nouveau pas vers l'industrie du futur, à tous les niveaux.

La démarche

Pour construire le Manuel Qualité de demain, Angéline Eymery a mis en place une démarche structurée, pas à pas, en combinant des outils du manager de la qualité tels que l'analyse fonctionnelle, la méthode ADEQUA ou encore des méthodes agiles.

Si la méthode et les outils rassurent lors d'une transformation d'un système de management, ils ne suffisent pas. Angéline Eymery a donc mis en place une démarche de conduite du changement pour accompagner les collaborateurs tout au long du projet. Cela a consisté notamment à les impliquer directement dans le projet, lors d'interviews ou de workshops, à valoriser leur expertise en optimisant leur temps de travail lors des ateliers ainsi qu'à célébrer avec eux chacun des pas accomplis vers la digitalisation du manuel qualité.

Le résultat

Angéline Eymery a révolutionné le système documentaire de Safran en un temps record : 8 mois seulement, depuis la genèse de l'idée jusqu'à la diffusion du nouveau manuel qualité aux 91000 collaborateurs de Safran. Oublié le papier, le manuel qualité de Safran est maintenant complètement digital. Ce dernier rencontre un énorme succès auprès des utilisateurs. Et cerise sur le gâteau, grâce à son format moderne et attractif, **il est sorti du périmètre très restreint de la qualité puisqu'il est à présent utilisé lors des journées d'intégration des nouveaux arrivants pour présenter la Société. Ainsi la digitalisation du manuel qualité permet de manière ludique et efficace de diffuser la culture qualité à tous les collaborateurs.**

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : « *Angeline EYMERY a réalisé un excellent travail de pilotage de projet d'amélioration et de changement. Son travail constitue un questionnement Intéressant sur la mission du responsable qualité face à la « digitalisation » des contenus documentaires et à l'opportunité d'en faciliter leur appropriation par les acteurs concernés ».*

Angéline Eymery, étudiante lauréate : « *Je suis honorée de recevoir ce Prix et de partager avec la communauté de la Qualité Française la méthodologie que j'ai mise en place pour ce projet. Et plus qu'un simple projet il s'agit d'une vraie transformation culturelle puisque, fort du succès de ce nouveau Manuel Qualité d'autres projets de digitalisation de documents sont actuellement en cours chez Safran ».*

Nicolas Maranzana, Responsable du Mastère Spécialisé Manager de la Qualité, Arts et Métiers ParisTech : « *Angéline, Major de la Promotion 2017-2018, a effectué un travail remarquable de digitalisation du Manuel Qualité lors de son projet au sein de Safran. Une belle réussite du partenariat, engagé depuis plusieurs années, entre Safran et Arts et Métiers ParisTech ! Ce succès illustre également notre volonté de former les Managers de la Qualité de demain capables de relever les challenges de l'Industrie du Futur ».*

Jean-Philippe Mathevet, Directeur Système de Management de la Qualité chez Safran SA et tuteur : « *Safran est engagé depuis 3 ans dans une ambitieuse démarche de mutualisation de ses meilleures pratiques dans tous les domaines baptisée ONE SAFRAN. Cette démarche adresse les processus de travail, la gestion documentaire, l'excellence opérationnelle et notre système de management. C'est dans ce contexte qu'Angeline a pris en charge 2 sujets en parallèle : assurer la cohérence de processus communs pour nos 91000 collaborateurs et la digitalisation du manuel qualité de Safran. Angeline a su apporter sur ces sujets, les meilleures méthodologies qualité mais aussi une excellente connaissance des technologies digitales et le tact nécessaire pour emporter l'adhésion des multiples acteurs concernés. Le résultat nous a convaincu et le manuel « webisé » constitue maintenant un pilier du système qualité de Safran... et Angeline a accepté la proposition d'embauche que nous lui avons faite à l'issue de son stage. »*

Localisations :

Arts et Métiers ParisTech, Paris - 75

Safran SA, Issy les Moulineaux - 92

Cliquez sur [ce lien](#) pour obtenir :

- Le dossier de presse avec l'ensemble des informations sur les Prix et chaque lauréat (problématique, démarche mise en place, résultats, citations)
- Les visuels HD des lauréats et de la Cérémonie (ajoutés au fur et à mesure)

Ou collez ce lien : <https://www.dropbox.com/sh/dxnr9vzy9bsud9s/AACTY4pHtb0-dmEOrm80Hjcha?dl=0>

Contact presse PQEO

Nouvelles Graines

Clémence Rebours
06 60 57 76 43

c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE) du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF ; ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 850 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de maîtrise des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - La DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le MEDEF dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com