



# FRANCE QUALITÉ OFFRE DE SERVICES



FRANCE  
QUALITÉ

MàJ : Février 2021



# L'association **France Qualité**

## **CHIFFRES CLÉS**

1900 acteurs\*

11 régions

300 événements par an

5 Prix + Trophée Leader

300 000 visites sur le site

10 actions stratégiques

3 éditions de Quali'Bord

46 revues Échanges

5 Livres Blancs

5 prises de position

*\*organismes privés et publics*

## **AU SERVICE DE LA QUALITÉ**

Tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, **au développement de la Qualité** - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de gestion des risques.

1 site web : [www.qualiteperformance.org](http://www.qualiteperformance.org)

## **LA QUALITÉ POUR QUOI FAIRE ?**





# La Qualité pour...

## L'EXCELLENCE DES PRODUITS ET SERVICES

afin de **satisfaire des clients** de plus en plus exigeants et conquérir de **nouveaux marchés** (notamment à l'exportation).

## LA PERFORMANCE

des processus, du fonctionnement et de l'**organisation** (visant la conformité, organisant le changement au travers de projets, tournée vers la créativité)  
pour **améliorer la productivité** et plus largement, piloter l'**excellence opérationnelle** des organisations privées et publiques.

## DES PRATIQUES MANAGÉRIALES

et des modes de coopération pour la satisfaction de toutes les parties prenantes, notamment les collaborateurs.

# L'offre de services France Qualité



# Vue d'ensemble



## L'OFFRE

### AU NATIONAL

Think Tank, 5à7 Qualité  
Commissions thématiques

Réseau des réseaux  
Parcours Croisés

Revue Echanges, site web,  
Livre Blanc, Rexcelys, jeux...

Les 5 Prix de la Qualité et de  
l'Excellence Opérationnelle, le  
Trophée Leader Qualité France

Portail web, Quali'Bord  
Partenariats internationaux

Partenariats publics, dédiés et  
médiatiques. Engagement de  
portée européenne.

Connaître les meilleures  
pratiques

Élargir votre réseau

Bénéficier de produits et  
prestations customisées

Valoriser votre  
organisation

Accéder à l'information  
référence

Être au cœur d'une  
nouvelle dynamique

### EN RÉGION

Réseau d'entreprises  
Groupes de travail et Clubs

Réseau des réseaux  
Parcours Croisés

Formations, outils, conseils  
Audits croisés

Grand Prix, Prix des Bonnes  
Pratiques

Portail web + sites régionaux  
Documents de référence

Partenariats publics, dédiés  
et médiatiques. Engagement  
de portée européenne.



# 1

## Connaître les meilleures pratiques

*en termes d'utilisation de méthodes et d'outils afin d'améliorer votre performance (organisation, liens avec la stratégie, services aux clients, innovation, efficacité opérationnelle...).*

### AU NATIONAL

Le **Think Tank « Made In Qualité »** anime au niveau national plusieurs commissions thématiques.

Il vous permet :

- d'appréhender les toutes dernières évolutions des démarches de progrès,
- de contribuer vous-mêmes aux évolutions,
- et globalement de préparer l'avenir.



[thinktank@francequalite.fr](mailto:thinktank@francequalite.fr)

### EN RÉGION

Les structures régionales s'appuient sur un **réseau d'entreprises et d'organismes publics** qui peuvent partager avec vous gracieusement l'état de leurs pratiques (toutes tailles d'organisations). C'est une occasion d'échange et de **benchmarking**.

Les structures régionales vous offrent la possibilité de participer à des **groupes de travail** et des **ateliers participatifs « 5à7 »** si vous voulez approfondir un sujet.



[www.qualiteperformance.org/  
reseaux-qualite](http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite)



# 2

## Élargir votre réseau

*Étendre votre cercle de relations professionnelles, rechercher un intervenant, faire du networking...*

**AU NATIONAL...**

**COMME EN RÉGION**

France Qualité joue le rôle de **réseau des réseaux** et peut donc vous orienter vers un interlocuteur privilégié en prenant en compte vos critères de périmètre géographique, de domaine d'intervention ou de taille de structure.

**Nous facilitons la recherche et la mise en relation.**

Suivant la nature de votre sollicitation, l'interlocuteur sera national ou régional.

Au-delà, France Qualité représente la communauté Qualité de France. Elle en est le porte-parole.

Alors, si vous êtes un professionnel de la Qualité, si vous avez un point de vue à faire valoir, appelez-nous, écrivez-nous ou connectez-vous à nos différents réseaux sociaux et au groupe privé France Qualité sur la **plateforme digitale développée par AFNOR : Parcours Croisés**.



[contact@francequalite.fr](mailto:contact@francequalite.fr)



[www.qualiteperformance.org/  
reseaux-qualite](http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite)

# 3

## Bénéficiaire de produits et prestations customisés

*Un accompagnement, des supports méthodologiques, des conseils, une aide concrète en conduite de projet, en déploiement d'une démarche, des prestations adaptées aux différents besoins...*

### AU NATIONAL

- des supports d'aide méthodologique : articles de fond et témoignages dans la **revue Echanges** ou le site, exemples de réalisations réussies dans la **newsletter**, guides et tomes successifs du **Livre Blanc** issu du Think Tank « Made In Qualité ».
- des produits customisés et/ou des labellisations traitant de qualité comme pivot des démarches de progrès, de maîtrise des risques et d'innovation telles que **REXCELYS** pour le lien avec la RSE, la formation Excellence Opérationnelle, ou des jeux et outils ciblés et conçus en interne France Qualité ou avec des partenaires.



[contact@francequalite.fr](mailto:contact@francequalite.fr)  
[www.rexcelys.francequalite.fr](http://www.rexcelys.francequalite.fr)

### EN RÉGION

Les structures régionales proposent toute une **palette de réponses techniques et éprouvées** autour de sujets d'actualité.

Cette offre d'accompagnement recouvre de la **formation et des aides concrètes**, avec à la clé l'intervention d'acteurs professionnels qui sauront vous aiguiller et vous conseiller.

Elles peuvent aller jusqu'à la mutualisation de ressources dans le cadre de la réalisation **d'audits croisés**.



[www.qualiteperformance.org/  
reseaux-qualite](http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite)



# 4

## Valoriser votre organisation

*et/ou témoigner une reconnaissance forte à vos équipes et collaborateurs,  
et/ou gagner en notoriété*

### AU NATIONAL...

### COMME EN RÉGION

- 1. Des cérémonies de remise de prix :** Grand Prix, Prix des Bonnes Pratiques, Prix Excellence Opérationnelle, Prix Etudiants, Prix du Livre, avec à la clé un vrai retentissement au niveau médias sociaux et presse.
- 2. Des rencontres avec des intervenants de haut niveau et des événements, webinaires,** autour de thématiques variées et d'apports pertinents - où vous pouvez convier vos collaborateurs, vos chefs de projet.
- 3. Le Trophée national du Leader Qualité (nouveau 2019) :** pour identifier et célébrer l'ambassadeur français des démarches de progrès et de l'excellence.



[prixqualite@francequalite.fr](mailto:prixqualite@francequalite.fr)



[www.qualiteperformance.org/  
agenda](http://www.qualiteperformance.org/agenda)

# 5

## Accéder à l'information référence

*Informations, descriptifs de méthodes et outils, actualité des démarches les plus usitées et appréciées...*

### AU NATIONAL

- Le site [www.qualiteperformance.org](http://www.qualiteperformance.org) contient une riche palette d'informations et de recommandations aisément accessibles en quelques clics.
- Le **tableau de bord de référence Quali'Bord**. Il aborde toutes les facettes de la Qualité, de la performance opérationnelle, de l'agilité en France et donne chaque année une vision précise et objective du positionnement du pays à l'échelle européenne / internationale.
- À l'international, France Qualité valorise les pratiques territoriales et capitalise des accords de **partenariat avec** : MQQ (Québec), UMAQ (Maroc), EOQ (Europe).



[contact@francequalite.fr](mailto:contact@francequalite.fr)



[www.qualiteperformance.org/  
reseaux-qualite](http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite)

### EN RÉGION

Les régions mettent à votre disposition de nombreuses **références, check-lists, supports, guides, dossiers** pour vous aider dans les réponses à votre recherche.

Le site web de chaque région est un point d'entrée.



# 6

## Être au cœur d'une nouvelle dynamique

*d'une part, s'inscrire dans la dynamique de regain d'attrait pour la qualité, et d'autre part, franchir un nouveau cap dans le portage lié à l'apport des partenaires de France Qualité*

### AU NATIONAL...

### COMME EN RÉGION

**Pouvoir s'appuyer sur différents partenariats :**

avec le **MEDEF** (manifeste pour l'Excellence Opérationnelle),  
avec le **MESRI** (Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation),  
avec les **groupes AFNOR, Veeva, Bureau Veritas**, avec l'**Agence LUCIE**, l'**incubateur IfStart**,  
avec des établissements d'enseignement supérieur de la Qualité.

**Bénéficier de l'appartenance au réseau de référence :**

actions de la Feuille de route en 10 points, prises de position au nom de la Communauté, facilitation de contacts/médias (comité éditorial de Qualité Références, partenariat avec la radio IDFM98).

**Avoir l'opportunité de vivre une ouverture européenne majeure**

comme durant le Congrès Européen de la Qualité 2018,  
ou via la présence de France Qualité au Board de l'EOQ.



[contact@francequalite.fr](mailto:contact@francequalite.fr)



[www.qualiteperformance.org/  
reseaux-qualite](http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite)



# Merci !

Pour toute question :  
[contact@francequalite.fr](mailto:contact@francequalite.fr)



# Rester connecté à l'actualité Qualité c'est facile



@QualitePerf



[www.qualiteperformance.org](http://www.qualiteperformance.org)



France Qualité



@FranceQualiteOfficiel

