



Pierre Girault
Président de France QUALITE



Gérard Vaël
Président de CONCORDANCE



Fabrice Schwalm
Gérant de CONCORDANCE



Coralie Lacombe
Vice-présidente de CONCORDANCE



Frédéric Peloux
Vice-président de CONCORDANCE



Bruno Lancement
Vice-président de CONCORDANCE



François Humblot
Vice-président de CONCORDANCE



Patrick Mongillon
invité VIP, vice-président de France QUALITE



Marc Bazinet
invité VIP, membre du bureau exécutif de France QUALITE

CONCORDANCE
CENTRE D'EXCELLENCE RELATIONNELLE
VOYAGE INAUGURAL

30 SEPT. 21

Bienvenue à bord !

APPORTS & DÉBATS

ATELIER INTERACTIF

COCKTAIL

ENREGISTREMENT / DÉCOLLAGE
8H30 / 9H00

VOL EN CONCORDANCE

ATTERRISSAGE
12H30

FRANCE QUALITE

Plan de vol



- **Décollage**
 - Pierre Girault, Président, et Patrick Mongillon, Vice-président, de France QUALITÉ
Gérard Vaël, Président de CONCORDANCE
- **Escales à la découverte de CONCORDANCE**
 - le dessein
 - la proposition de valeur
 - les outils et indices de Concordance
 - le mode d'intervention
- **Vol de croisière en ateliers expérientiels (80 minutes)**
 - un atelier en présentiel ; un atelier en distanciel
- **Prochaines destinations**
 - Marc Bazinet : le parcours qualifiant et le prix « Excellence Relationnelle »
- **Présentation de notre guide de voyage en 13 visas**
- **Debriefing du voyage : questions / réponses**
- **Atterrissage : mots de clôture et annonces**
- **Cocktail de "Bienvenue en Concordance" à 12h30**



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle



décollage



Pierre Girault et Gérard Vaël



Pierre Girault
Président de France QUALITE



Gérard Vaël
Président de CONCORDANCE



Fabrice Schwalm
Gérant de CONCORDANCE



Coralie Lacombe
Vice-présidente de CONCORDANCE



Frédéric Peloux
Vice-président de CONCORDANCE



Bruno Lancement
Vice-président de CONCORDANCE



François Humblot
Vice-président de CONCORDANCE

le dessein de CONCORDANCE





Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle



la proposition de valeur CONCORDANCE





Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

A quoi vous renvoient ces situations ?



reprendre en concordance après le Covid

désamorcer les tensions entre collègues

réussir le recrutement et l'intégration d'un collaborateur

décloisonner les relations entre services

partager une vision commune

entretenir de bonnes relations avec les clients

endiguer le turnover

manager en mode agile

créer de la solidarité

préparer le départ d'une personne clé

réussir une fusion ou acquisition

développer le sentiment d'appartenance

accueillir une personne en situation de handicap



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

une approche pas comme les autres

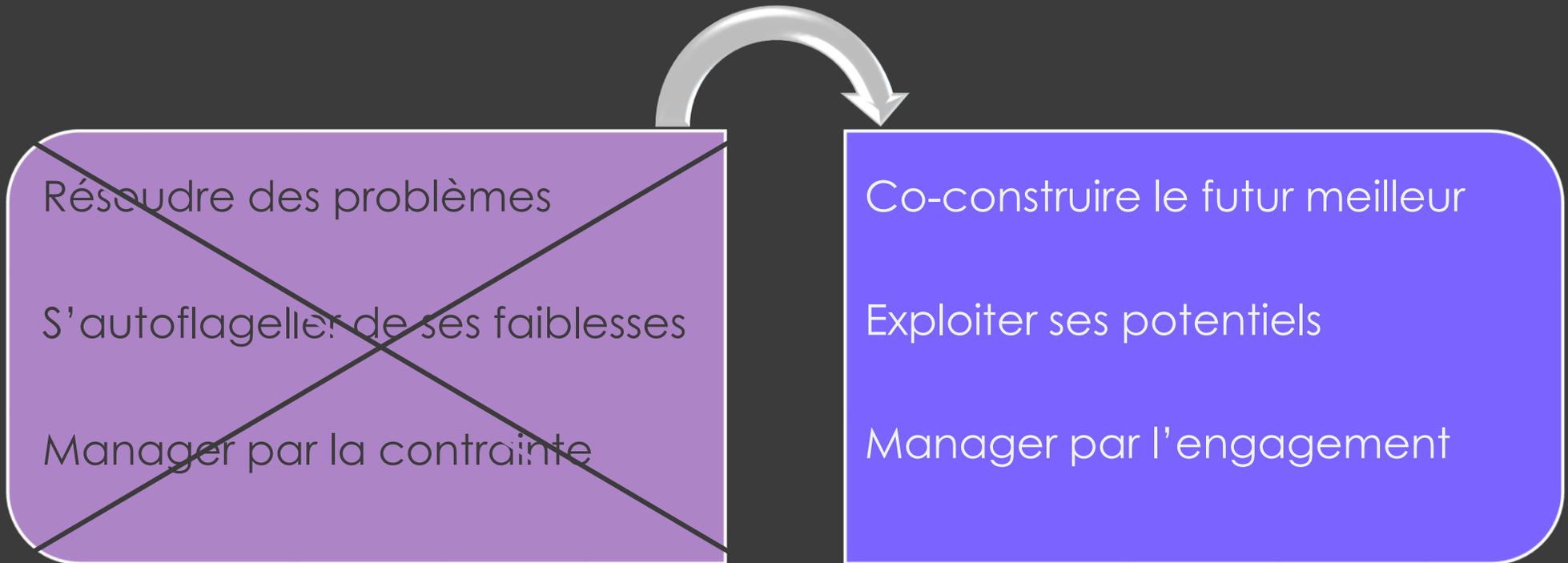


ni conseils, ni formateurs, ni prescripteurs...

MAÏEUTICIENS !
facilitateurs, catalyseurs

constats, points d'attention, axes de progrès, mise en action
tout vient des participants

une démarche résolument empreinte d'émulation collective positive





Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Nos champs d'intervention



LES PERSONNES			LES ENTITÉS	L'ÉCOSYSTÈME	
CODIR	MANAGERS	COLLABORATEURS	CORPS SOCIAUX	CLIENTS	PARTENAIRES
Equipe de Direction	Encadrement intermédiaire Managers de proximité	Individus Equipes Groupes projets	Métiers Fonctions Supports Siège-sites filiales	BtoB BtoC	Fournisseurs Prestataires Collectivités locales



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle



les baromètres et indices de Concordance





Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Pourquoi des baromètres ?



- **QUALITÉ RELATIONNELLE équipe = FAITS & ACTES observables + RESSENTIS**
- **PROGRESSION = ETAT des LIEUX + OBJECTIF + MESURE**
- **BAROMETRES CONCORDANCE = RADIOGRAPHIE + PROJECTION AVENIR**



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Les baromètres Concordance



- **Nos baromètres**

- servent de support à une prise de conscience collective.
- introduisent et facilitent les échanges dans les ateliers.
- sont anonymes.

- **Trois baromètres... trois regards croisés**

- Comité de direction
- Managers
- Collaborateurs



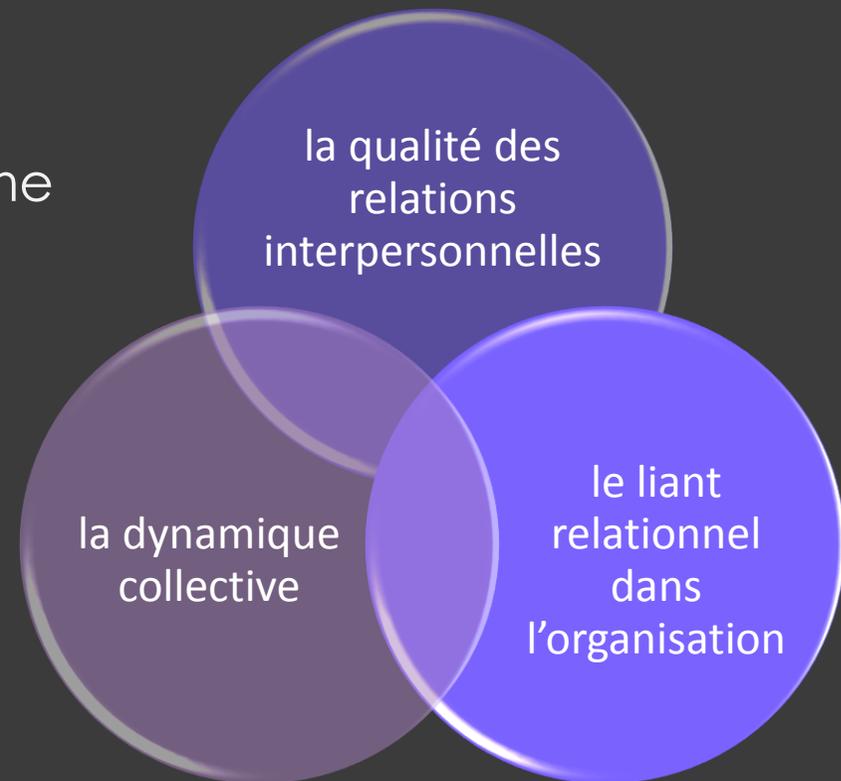
Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Structure et utilisation



- **3 champs d'évaluation**
- **20 items questionnés**
 - une échelle perceptive simplissime « tout à fait » <> « pas du tout »
- **application en ligne**
 - aucune installation requise
- **temps de passation = 10'**





Concordance

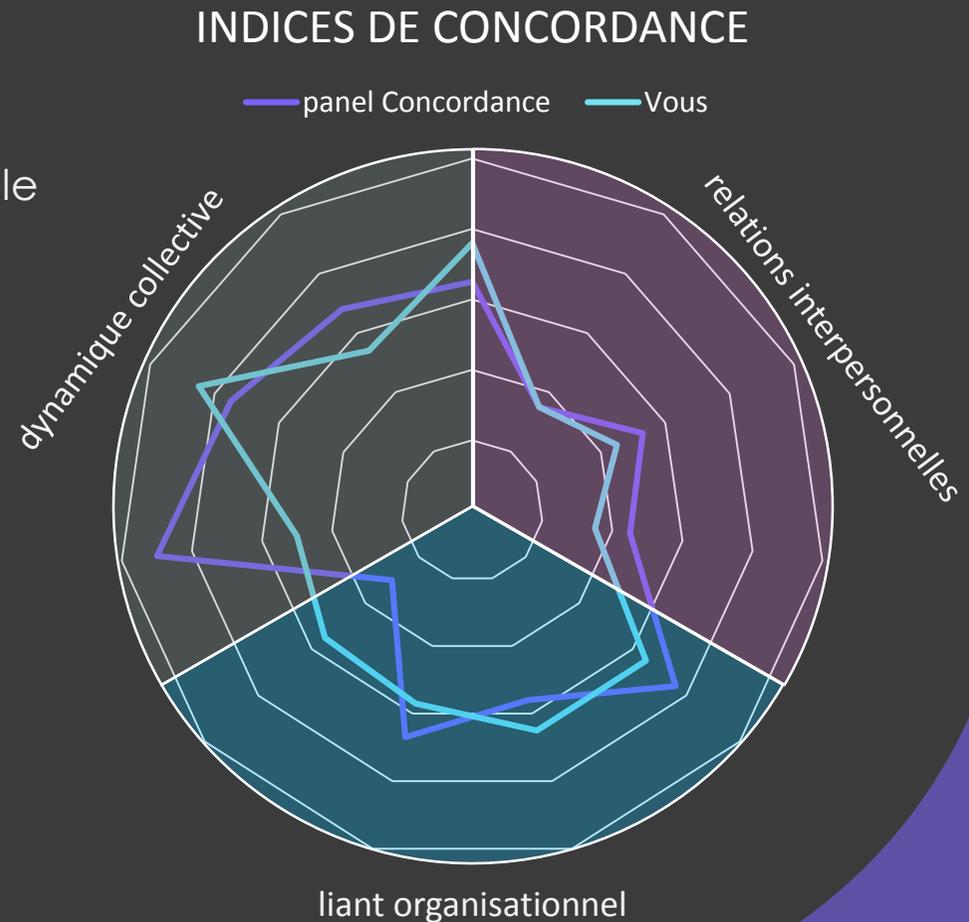
Centre d'Excellence Relationnelle

Les indices de Concordance



• Une double lecture :

- radiographie du groupe
classement des items fort/moyen/faible
- une comparaison
par rapport à d'autres





Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Démonstration !



- Une démonstration en dit bien plus que de longs discours...
à vos smartphones !





Concordance

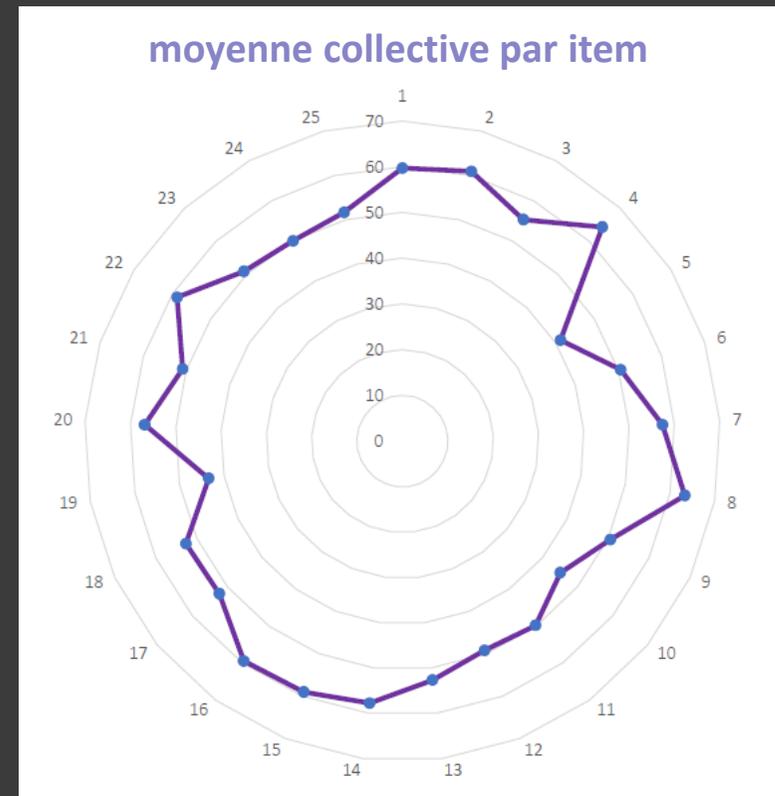
Centre d'Excellence Relationnelle

Baromètre complété en séance



• Des prédispositions marquées des participants pour la qualité relationnelle !

- 1 L'équipe de direction partage une vision commune sur le projet d'entreprise
- 2 Le socle commun de valeurs inspire les actions de l'équipe de direction
- 3 Les avis des membres de l'équipe de direction sont facilement sollicités
- 4 Le dirigeant est accessible
- 5 Les ordres du jour de réunion sont co-construits
- 6 Les engagements pris antérieurement sont suivis
- 7 En séance, vous disposez de temps pour dialoguer et échanger
- 8 Les sujets qui vous importent sont abordés en réunion
- 9 Les décisions sont élaborées de manière participative
- 10 Le compte-rendu des décisions prises est acté collectivement en fin de réunion
- 11 La mise en œuvre opérationnelle de chaque décision est définie
- 12 L'équipe de direction travaille en coopération
- 13 Le sentiment d'appartenance anime les collaborateurs
- 14 Le climat dans l'entreprise est de qualité
- 15 Les membres de l'équipe de direction se soutiennent et sont solidaires
- 16 La dimension humaine est considérée
- 17 Les coopérations transversales sont opérantes dans l'organisation
- 18 L'entreprise est une organisation apprenante
- 19 Le potentiel créatif de chacun est mobilisé
- 20 Les initiatives sont favorisées, accueillies et prises en compte
- 21 Le changement est accueilli avec adaptabilité et résilience
- 22 Dialogue social
- 23 Confiance
- 24 Bilan/Evaluation
- 25 Valorisation salariale



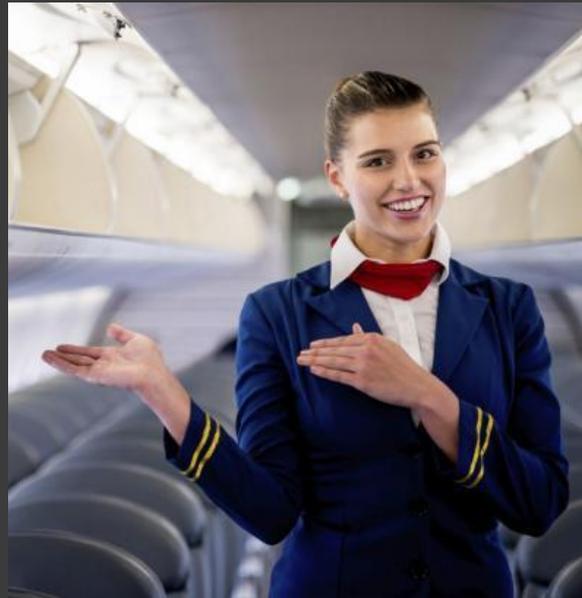


Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle



le modus operandi des ateliers Concordance





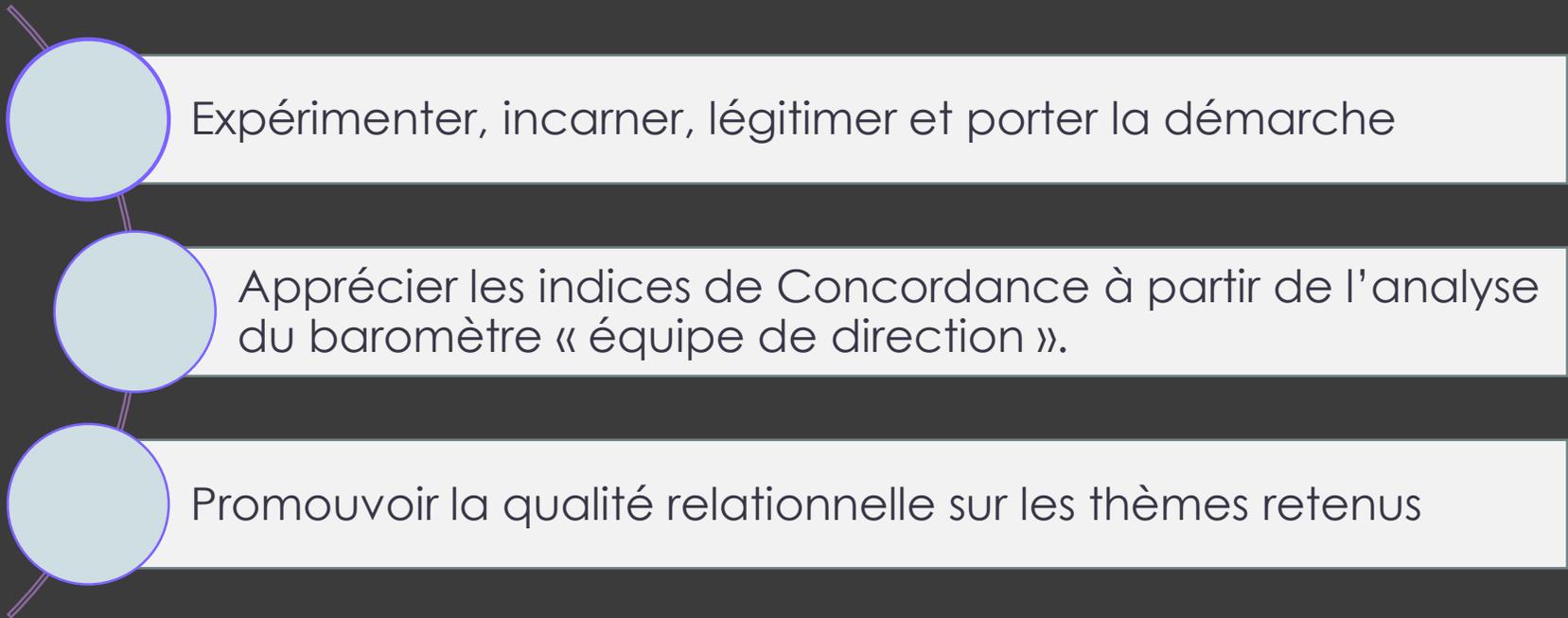
Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

La démarche Concordance



Les dirigeants seront les premiers à vivre l'expérience des sessions Concordance.





La démarche Concordance

- L'équipe de direction identifie les indicateurs Q.R. à promouvoir
- Les actions à mettre en œuvre sont construites en session
- Les résultats sont appréciés dès la mise en pratique
- Si l'expérience est probante, la démarche peut être portée dans l'organisation. Réflexions sur les thématiques et consultations.

- Les managers sont associés avec le baromètre dédié.
- Leurs collaborateurs sont associés avec le baromètre dédié.
- Les thèmes pertinents, issus des regards croisés sont identifiés ainsi que les parties prenantes concernées.

- Le Programme Concordance est co-construit.



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Les ateliers Concordance



Déroulé d'un atelier Concordance :

- Format court : 2h-4h
- Les intervenants Concordance interviennent en binôme



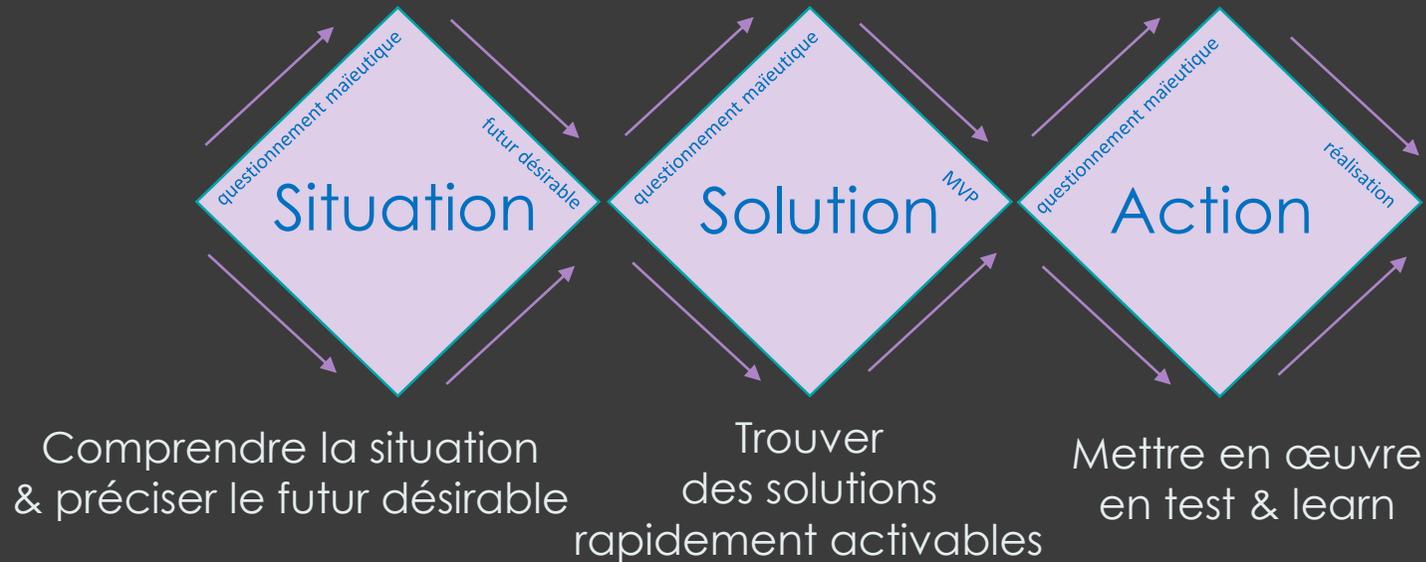
plusieurs types d'atelier



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Le cheminement Concordance



le questionnement maïeutique



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Votre expérience Concordance



Atelier 1

- le télétravail – nouvelle donne relationnelle !?
- Présentiel et distanciel

Atelier 2

- Le soutien entre les membres d'une équipe de direction
- Présentiel

1h20



Votre expérience Concordance



Concordance
Centre d'Excellence Relationnelle

Atelier 1

- le télétravail – nouvelle donne relationnelle !?

un parcours balisés



une production riche

1 Action 1	2 Action 2	3 Action 3
Respect des contraintes /rythmes	Mettre en place des temps de parole	Accord Qvt autorisant le télétravail
Choisir un outil de communication efficace	Moins de contrôle hiérarchique (confiance aux salariés)	Plus de liberté sur les horaires
moment d'échange hebdo en équipe	Dialogue avec ses collaborateurs pour mise en place de l'accord télétravail	Ouverture des bureaux et retour sur la base du volontariat
Renforcement de la délégation de responsabilité	Réserver des séquences de journée sans réunion	Développement du management par objectifs, dans le cadre du télétravail
Faire tomber les limites horaires (9h - 17h)	abandonner l'exigence de reporting quotidien	Retour d'expérience et mise en adéquation du besoin

une conclusion tout en Concordance !

- un ressenti contrasté sur le mode télétravail, du très positif au très négatif
- des outils mis à disposition pour permettre la communication à distance mais une disparité sur les dispositifs d'accompagnement mis en place.
- La confiance et le respect des contraintes et des rythmes de chacun sont deux ingrédients clés.
- Une première action à fort impact serait d'organiser des groupes de parole et de réflexion collective, pour partager ressentis et réfléchir ensemble à des dispositifs activables.
- ... en un mot, faire du **CONCORDANCE** !





Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle



grands témoins ateliers





Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle



prochaines destinations



le parcours qualifiant
le prix « Excellence Relationnelle »



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Un choix du COEUR





Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Deux actions concrètes



« Il n'y a pas de Qualité relationnelle sans valorisation, ni reconnaissance »

- **Construire une communauté d'ambassadeurs par la création d'un parcours de formation qualifiant.**
- **Créer un Prix « Excellence Relationnelle » afin de reconnaître les meilleures pratiques au sein des organisations.**



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

Trois messages



- **Préparer l'avenir par une formation qualifiante des acteurs du management dans une vision transversale.**
- **Faire coopérer les différents acteurs (Qualiticiens, Responsables RH, Managers Opérationnels) pour vivre une expérience interactive au sein de leur propre organisation.**
- **Montrer que la Qualité Relationnelle est partout et pour tous, là où il y a une mise en relation.**

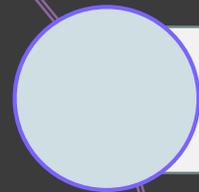
... Le savoir-être en action



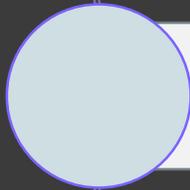
Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

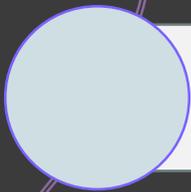
Trois Séquences



Apports théoriques et méthodologiques.



Expérimentation in situ en immersion terrain.



Retour d'expérience et Valorisation.



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle



notre guide de voyage



« L'intelligence relationnelle, Passeport pour une entreprise humainement profitable »

- un voyage en 13 visas sur 4 continents

ECLAIRER L'ENGAGEMENT

MOBILISER

PRODUIRE DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

REVELER RECONNAITRE



quelques exemplaires disponibles aujourd'hui
sur commande : <http://concordance-cer.fr/>



Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle



micro mobile

vos questions !?





Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle



atterrissage



Pierre Girault et Gérard Vaël

Votre prochain vol en CONCORDANCE ?

Faisons connaissance !

Coopérateurs@concordance-cer.fr

Gérard VAEL, président : vaelgerard@gmail.com
06 82 90 51 68

Fabrice SCHWALM, gérant : fabrice.schwalm@gmail.com
06 62 86 34 21

<http://concordance-cer.fr/>