



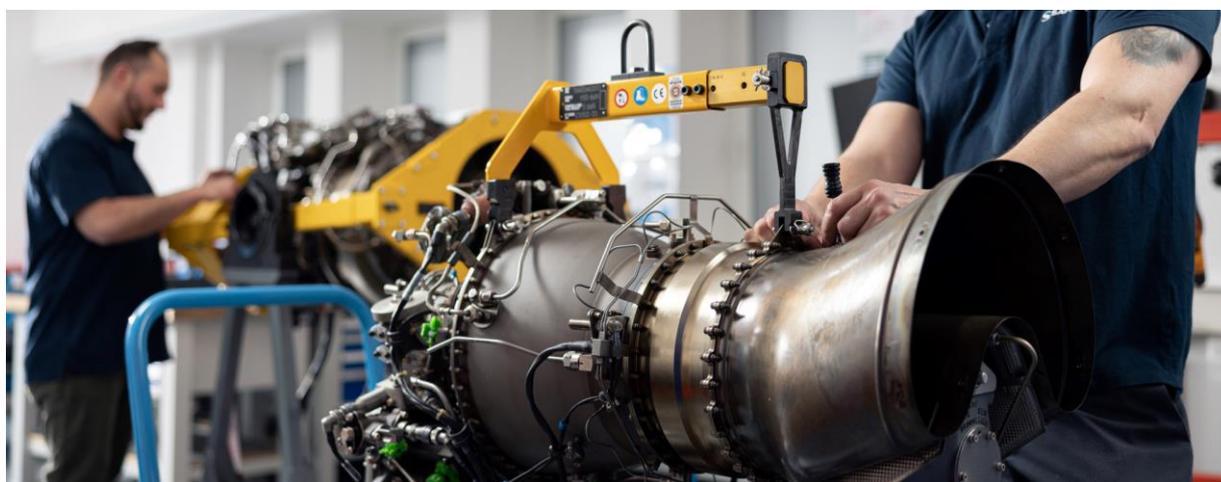
Stéven Jossot, étudiant à Polytech Angers (49), en mission chez Safran Helicopter Engines (production et maintenance de moteurs d'hélicoptères - 40), remporte le Prix des Etudiants, Catégorie MASTER lors de la 29^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité



Stéven Jossot optimise le niveau de conformité d'un document réglementaire de Safran Helicopter Engines en passant de 600 à 300 pages et en simplifiant son processus de mise à jour

Paris, le 24 mai 2022. Chaque année depuis 1992, les « Prix Nationaux de la Qualité », organisés par l'association France Qualité, récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs pour leurs démarches et/ou analyses de management par la qualité au service de la performance.

Parmi les [8 lauréats de l'édition 2022](#), Stéven Jossot, étudiant à Polytech Angers, en mission chez Safran Helicopter Engines (Tarnos), remporte le Prix des Etudiants, Catégorie MASTER. Ce Prix salue le travail réalisé par des étudiants dans le cadre de leurs stages ou alternances. Sont distingués les travaux menés en niveau Licence et Licence Pro, ceux menés en niveau Master ou Ingénieur, et - depuis 2020 - ceux menés en Mastère.



La problématique

Sans surprise, assurer la maintenance d'un moteur d'hélicoptère implique un grand nombre d'exigences réglementaires, et notamment l'existence d'un document décrivant les processus et procédures mis en œuvre par l'entreprise pour être conforme. Si ce document venait à être non-conforme, cela pourrait entraîner une perte de l'agrément. **Chez Safran Helicopter Engines, il s'agit du Manuel d'Organisme d'Entretien (MOE), qui est complété par six Local Manuel de l'Organisme d'Entretien (LMOE), un pour chacun des six sites de l'industriel hors de France qui sont couverts par l'agrément EASA Part 145.**

Lorsque Stéven Jossot démarre son stage au Département Qualité Excellence et Performance, il trouve un MOE de 312 pages et six LMOE de 298 pages, soit 610 pages et environ 490 documents mentionnés (manuels, procédures, checklist, etc.). Tentaculaire ! La révision de ces documents est une tâche

chronophage (l'élargissement depuis 2016 du nombre de sites couverts par l'agrément génère des révisions plus fréquentes : de 162 à tous les 69 jours, et l'implication de nombreuses parties prenantes pour la rédaction, validation interne puis externe) qui augmente le risque de non-conformité. Une faiblesse bien identifiée par le service Support et Soutien Opérationnel, qui demande à Stéven Jossot de fusionner MOE et LMOE en un seul document unique pour l'ensemble des sites. **Mais comment simplifier un fonctionnement aussi lourd et complexe tout en conservant l'agrément ?** Pour ce faire, Stéven Jossot élargit sa mission en tentant de simplifier le processus de mise à jour des documents EASA Part 145.

La démarche

Mais il n'existe aucun outil, aucune méthode pour simplifier un ensemble documentaire. Stéven Jossot décide donc d'adapter la méthode japonaise 5S, très répandue dans les ateliers de production et au sein de Safran, qui vise à éliminer toute forme de gaspillage (= informations inutiles ou redondantes) et à améliorer le management visuel (= lisibilité et compréhension du document).

Il en adapte les 5 phases :

1. **Trier** : identifier les informations en doublons grâce à une « matrice de similarité », séparer les informations nécessaires de celles qui ne le sont pas et éliminer ces dernières.
2. **Ranger** : conserver et classer les informations nécessaires au bon endroit pour permettre une recherche facile et rapide. Pour cela, Stéven Jossot réalise un benchmark de documents similaires afin d'identifier des bonnes pratiques à répliquer.
3. **Renforcer** : simplifier, clarifier autant que possible les informations et répondre pleinement aux exigences de la réglementation. Ici, l'étudiant teste sa nouvelle démarche de rédaction, guidé par son tuteur qui lui souffle « *Faire compliqué, c'est simple, faire simple, c'est très compliqué* ».
4. **Standardiser** : créer une approche cohérente et globale selon laquelle le document sera rédigé. Il fait valider des extraits de paragraphe à différents membres du projet.
5. **Systématiser** : améliorer le document et généraliser son utilisation. Lors de cette phase, Stéven Jossot intègre les commentaires des parties prenantes du projet. L'ensemble des paragraphes est passé en revue avec chaque correspondant pour s'assurer que l'écrit soit conforme.

Le résultat

- Entre février et juillet 2021, **Stéven Jossot passe de sept documents à un seul.**
- **De 610 pages, il passe à 320** (- 47,5 %, dépassant l'objectif initial de -30 %).
- **De 492 documents mentionnés, il atteint 215** (- 56 %, dépassant là aussi largement l'objectif initial de -30 %).
- **De 11 étapes, le processus en compte 8 en juillet** (- 27,5 %, quasiment à l'objectif de 30 %), avec un seul rédacteur et des approbateurs. Cette réduction du nombre d'intermédiaires au sein du processus de mise à jour diminue le risque de non-conformité lié à un décalage entre les documents écrits et la réalité sur site et représente un gain de temps, donc de productivité.
- De plus, cette approche aura permis de faire preuve de clarté auprès de l'organisme de tutelle.

Verbatims

Le Jury du Prix de la Qualité : « *Le travail innovant mené par Stéven Jossot peut intéresser de nombreuses organisations de tous types dont la documentation est trop complexe ou au contraire inexistante. Il démontre qu'avec une bonne méthode, il est possible d'obtenir une information compréhensible de tous qui limite les ambiguïtés, donc les non-conformités, mais qui favorise aussi - et plus largement - la transmission de l'information et du savoir dans le cas d'un arrêt maladie, d'un changement de poste, d'un départ en retraite... des sujets qui concernent toutes les organisations !* ».

Stéven JOSSOT, étudiant lauréat : « *C'est pour moi un honneur et une fierté de recevoir ce Prix. Le travail mené démontre qu'il est possible d'adapter des méthodes et pratiques Qualité, largement utilisées et répandues depuis de nombreuses années au sein de l'industrie, afin de répondre aux nouveaux défis des entreprises et d'améliorer leurs performances. Je tiens à remercier Safran Helicopter Engines et Ludovic BARROSO pour la confiance qui m'a été offerte, non seulement dans la résolution du projet, mais également dans l'implémentation de cette approche innovante. Ainsi que Mihaela BARREAU de Polytech Angers et Michèle CANO de University of the West of Scotland pour leurs accompagnements et conseils.* »

Ludovic BARROSO, tuteur entreprise chez Safran Helicopter Engines : « *Nous vivons ces dernières années des situations sans précédent auxquelles l'industrie aéronautique doit également faire face. Les enjeux stratégiques sont redéfinis, intégrant désormais des piliers comme la simplification et l'agilité. A ce titre, Stéven a su très rapidement se positionner comme un pilote de projet performant et autonome. Sa maturité, sa capacité à s'organiser et à s'adapter à un nouvel environnement lui ont permis de répondre aux besoins d'animer et de coordonner nos équipes internationales. Ses qualités humaines, son sens de la relation client et son initiative sont de réelles forces que Stéven a su mettre à la disposition de notre société.* »

Mihaela BARREAU, tuteur pédagogique, enseignant-chercheur à Polytech Angers : « *Traditionnellement, l'attribution d'un prix est la reconnaissance de l'excellence d'un travail. L'Excellence Opérationnelle résulte d'une approche collective méthodique pour maximiser la performance. Dans cet environnement, Stéven a su déployer une démarche adaptée aux objectifs et à la culture de Safran Helicopter Engines. Ses aptitudes personnelles et les compétences acquises lors de ses études d'Ingénieur Qualité à Polytech Angers et de MSc Quality Management à l'University of the West of Scotland ont contribué à son excellent résultat. Polytech Angers et University of the West of Scotland sont fières d'être associées à cette récompense.* »

- **Polytech Angers (Angers – 49) :** Master Génie des Systèmes Industriels. Option Qualité, Innovation et Fiabilité (Spécialité Qualité).

- **Safran Helicopter Engines (Tarnos – 40) :** production et maintenance de moteurs d'hélicoptères. Environ 6 000 salariés dans le monde et près de 2 500 clients à travers 155 pays.

[Cliquez sur ce lien pour obtenir :](#)

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 8 lauréats](#)
- [Les visuels HD](#)

Contact presse

Clémence Rebours - Nouvelles Graines

06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de [France Qualité](#) – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 950 adhérents publics et privés en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

A propos des [Prix de la Qualité](#) – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté depuis 2012 par France Qualité.