« La discorde est le plus grand mal du genre humain. » Voltaire

LA QUALITÉ RELATIONNELLE

Premier parcours de formation qualifiante

FRANCE QUALITÉ

Partenaire fondateur

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Concordance certifié Qualiopi

Concordance

Centre d'Excellence Relationnelle

LA QUALITÉ RELATIONNELLE EST DÉTERMINANTE PARTOUT, À TOUS LES NIVEAUX :

FONCTIONNEMENT, COHÉSION D'ÉQUIPE, OPÉRATIONNELLE ET DIRIGEANTE
CHANGEMENTS MAJEURS, TRANSFORMATION, RÉORGANISATION, FUSION/ACQUISITION
SITUATIONS SENSIBLES, EN TENSION, CONFLICTUELLES
ACCUEIL, INTÉGRATION, FIDÉLISATION, BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS
BONIFICATION DE LA RELATION CLIENT...

Vous êtes convaincus que la qualité relationnelle est un facteur clé de succès dans la transformation des organisations ?

CETTE PREMIÈRE ÉDITION D'UN PARCOURS QUALIFIANT RÉPOND À CETTE DIMENSION DE L'EXCELLENCE RELATIONNELLE QUI HUMANISE ET VALORISE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE.

Il s'adresse aux Dirigeants/Managers, aux responsables Ressources humaines et aux responsables Qualité qui souhaitent jouer pleinement leur rôle de facilitateurs dans la coopération entre les parties prenantes.
L'enjeu relève du « savoir être », il est primordial :
- mobiliser l'intelligence collective pour progresser ensemble en créant du lien social ;
- assurer une croissance responsable ;
- être humainement profitable.

Pour devenir un
AMBASSADEUR de la Qualité Relationnelle
au sein de votre organisation :

CANDIDATEZ POUR PARTICIPER À LA PREMIÈRE ÉDITION DU PARCOURS DE FORMATION QUALIFIANTE SUR LA QUALITÉ RELATIONNELLE

6 JOURNÉES À PARIS
DE SEPTEMBRE À NOVEMBRE 2022.

Jeudi 22 et vendredi 23 septembre,
jeudi 13 et vendredi 14 octobre,
jeudi 10 et mardi 22 novembre.

PROMOTION LIMITÉE À 21 PARTICIPANTS

DEMANDEZ
LA FICHE D'INSCRIPTION :

cooperateurs@concordance-cer.fr

L'INFO EN +

Au sein de votre organisation, vous pouvez communiquer cette présentation pour faire participer un trinôme dirigeant/manager, RRH et responsable qualité.

Parcours organisé par CONCORDANCE (Centre d'Excellence Relationnelle certifié Qualiopi) avec son partenaire fondateur France Qualité.

Concordance
Centre d'Excellence Relationnelle

LE RÉFÉRENT

Gérard VAËL

en charge de la coordination des travaux d'études et de la supervision de l'animation

PREMIER PARCOURS DE FORMATION QUALIFIANTE SUR LA QUALITÉ RELATIONNELLE

POURQUOI

- Acquérir les postures et techniques pour être facilitateur.
- Permettre aux participants de partager leurs expériences et co-construire les bonnes pratiques adaptées aux situations rencontrées.
- S'enrichir humainement et valoriser leurs compétences en maîtrisant les techniques d'animation.
- Développer une culture du management bienveillant.
- Promouvoir l'Excellence Relationnelle au sein de son organisation.
- Proposer des applications opérationnelles adaptées et mettre en œuvre des prolongements concrets au sein de son entreprise.
- Décloisonner et fluidifier la communication transversale inter et intra métiers...

POUR QUI

- Permettre à **des managers, des responsables des ressources humaines et des responsables qualité**, de travailler ensemble lors du parcours de formation qualifiante dédié à la Qualité Relationnelle.
- Constituer une communauté d'animateurs et d'**ambassadeurs Concordance**.
- Contribuer à faire vivre **la communauté** notamment avec des retours d'expériences et des échanges.

COMMENT

- Une promotion de 21 participants est constituée.
- Les inscriptions se font sur dossier.
- La certification QUALIOPI permet de bénéficier des prises en charge dans le cadre de la formation continiue. Le programme se déroule en présentiel.
- 6 journées réparties en 4 séquences :
  - 2 jours puis 3 semaines de mise en pratique dans l'entreprise
  - 2 jours puis 3 semaines de mise en pratique dans l'entreprise
  - 1 journée de synthèse opérationnelle
  - 1 journée de soutenance

INSCRIPTION

Dès réception de la fiche contact un entretien précède le dossier d'inscription du candidat participant.

Dès validation un référent est retenu.

ORGANISATION

Un livret d'accueil est fourni aux participants. Le premier jour les équipes sont constituées et les thèmes définis.

ACCOMPAGNEMENT

Le programme alterne des apports notionnels et méthodologiques et des mises en situation en équipe et dans l'entreprise.

L'INFO EN +

Concorance est certifié Qualiopi

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

EN PRATIQUE

Les demandes d'information seront traitées en 3 étapes :

1

ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE PRÉALABLE

Dès réception de la fiche de contact, il permet de répondre aux questions et de s'assurer que le parcours correspond bien aux besoins exprimés par le candidat et que celui-ci répond bien aux critères définis*.

2

EXAMEN DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Curriculum Vitae – Fiche de candidature. L'équipe confirme au candidat sa réponse sous huitaine. Le dossier d'inscription vous est transmis. Les refus sont notifiés.

3

CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Dès réception du dossier d'inscription complet avec le bon de commande signé, une confirmation d'inscription vous est transmise avec la convocation et le livret d'accueil.
Le règlement intégral de la formation pour les 6 journées soit 2970 €HT (incluant les frais de restauration) pour une entreprise, sans TVA pour un particulier, est dû avant le début du parcours.

CONCORDANCE SCIC SARL

RCS Créteil 901 188 052
50 Avenue de la Belle Gabrielle
94130 Nogent-sur-Marne

Email : cooperateurs@concordance-cer.fr

PRÉSIDENT
Gérard VAËL • Tél. : 06 82 90 51 68

GÉRANT
Fabrice SCHWALM • Tél. : 06 62 86 34 21

L'ÉQUIPE CONCORDANCE

***LES CRITÈRES DÉFINIS POUR PARTICIPER AU PARCOURS :**

- ▷ Appartenir à l'une des trois fonctions Dirigeant/Manager, Responsable Qualité, Responsable Ressources Humaines ;
- ▷ Être motivé(e) par l'esprit et la démarche Concordance ;
- ▷ S'engager à être disponible et à respecter les horaires sur les six dates du parcours ;
- ▷ Avoir obtenu l'accord de prise en charge des frais pédagogiques et de résidence par l'entreprise. Les candidats individuels doivent confirmer également les modalités de financement.
- ▷ Avoir identifié un référent (dirigeant ou manager) et l'avoir informé de son rôle de tuteur du participant.

L'INFO EN +

Les prises en charge des frais de formation :

La certification QUALIOPI NDA : 11 94 11228 94 permet de bénéficier des fonds publics auprès des organismes financeurs (OPCO, CPF, Pôle Emploi...)

- Une convention tripartite est établie entre votre entreprise, l'OPCO et l'ODF CONCORDANCE.
- Pour une inscription individuelle (CPF), le participant s'adresse à Pôle Emploi.

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Copyright © 2022 CONCORDANCE. Ce document est protégé par les droits d'auteur. Toute utilisation commerciale doit faire l'objet d'une autorisation préalable.

Concordance
Centre d'Excellence Relationnelle

PARCOURS DE FORMATION QUALIFIANTE SUR LA QUALITÉ RELATIONNELLE

BULLETIN D'INSCRIPTION

A retourner par mail à : cooperateurs@concordance-cer.fr

JE SOUHAITE PARTICIPER AU PARCOURS DE FORMATION QUALIFIANTE QUI SE DÉROULE À PARIS SUR 6 JOURNÉES DE SEPTEMBRE À NOVEMBRE 2022

Je vous confirme mes coordonnées : ☐ Monsieur ☐ Madame

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse personnelle : _____

_____

N° de portable : _____

Email personnel : _____

Nom de l'entreprise : _____

Fonction : _____

J'ai bien noté que les demandes d'inscription sont traitées en 3 étapes :

1. **Entretien téléphonique préalable**
   Jours dans la semaine : _____ Horaires souhaités : _____
2. **Envoi du dossier de candidature**
3. **Confirmation d'inscription**
   Dès réception du dossier d'inscription complet, une confirmation d'inscription est transmise avec la convocation et le livret d'accueil.

J'ai bien noté dans la fiche de présentation les critères définis pour participer au parcours.

DATE : _____ SIGNATURE :

Concordance SCIC Sarl
50 Avenue de la Belle Gabrielle – 94130 Nogent-sur-Marne • Email : cooperateurs@concordance-cer.fr
Président : Gérard VAËL (06 82 90 51 68) • Gérant : Fabrice SCHWALM (06 62 86 34 21)
Organisme de formation certifié QUALIOPI NDA : 11 94 11228 94 • RCS Créteil 901 188 052