

Échanges

Le trimestriel d'informations entre la FAR/MFQ et les Associations de marque MFQ

N°1

Croiser les cultures, les bonnes pratiques, Communiquer.

Fin juillet, dans les Landes d'Aquitaine avec deux de nos petits enfants, nous assistions à un concert donné par Gilberto GIL. Les guitares électriques, percussions, batteries, cuivres, sont autant d'instruments qui donnent force et harmonie aux chants de l'artiste qui s'exprime sur plusieurs thèmes et en plusieurs langues dont le français. Le ministre de la culture qu'il est souligne que la richesse artistique du Brésil provient du croisement des cultures entre les indiens d'Amazonie, les noirs d'Afrique et les européens débarquant sur le continent Sud Américain.

En est-il différemment chez nous ?

C'est le regroupement des provinces qui a fait la France. C'est, après deux guerres mondiales, la volonté d'hommes d'état européens qui a donné naissance à la CEE puis aujourd'hui à l'Union Européenne. Très modestement, au lendemain du naufrage du MFQ, c'est la volonté de quelques présidents d'A.R. soutenus par plusieurs délégués, qui a décidé les associations régionales à s'unir pour créer la fédération FAR/MFQ. Si chaque association a contribué au rachat des marques, c'est non pour les confiner dans un tabernacle, mais bien pour démultiplier nos forces dans l'accomplissement de notre mission : "Promouvoir la Qualité, dans son acception la plus large...".

Notre efficacité au service des organismes publics ou privés provient des outils que nous avons su, au fil des années, avec l'IQM mettre au point, tel que le PFQ et la Méthode FAR/DD. Mais il en est de plus accessible au quotidien, pour nos entreprises, qui ont été développés par des groupes de travail régionaux, exemple avec le MFQ-Franche Comté et sa "Vue d'Hélicoptère". Pour favoriser les échanges d'expériences, les bonnes pratiques, à l'initiative d'AQM-Basse Normandie, a été mis en place le Groupe

VAR (Valorisation des Actions Régionales). C'est une plateforme d'échanges, qui deviendra un marché de bons outils et de savoir-faire, directement utilisables en entreprises.

En moins de deux ans, la FAR a su redonner vie à un "MFQ" en rupture avec les précédents (non pyramidal mais collégial) et a acquis une bonne notoriété lui permettant de retrouver sa place au niveau :

- National avec le CNQP (Comité National pour la Qualité et la Performance)

- Européen : au sein de la Plate Forme EFQM, associé à l'AFNOR, ou en tant que Représentant Français auprès de l'EOQ (European Organisation for Quality).

Les Associations Régionales, autrefois isolées, organisent aujourd'hui des manifestations communes, tel qu'à Nantes, entre les MFQ Pays de Loire et Bretagne.

Nous gagnons à échanger, à nous entraider et surtout à COMMUNIQUER.

C'est l'objectif de ce bulletin, qui, à la suite de notre dernière Assemblée Générale le 14 juin, a été confié par le nouveau Conseil d'Administration, au MFQ Aquitaine. C'est notre journal interne, à chacun d'entre nous d'apporter l'eau au "Moulin Internet de la FAR et des AR" par le canal du MFQ Aquitaine.

Bon vent à "Échanges".

Pierre GOSSET
Président de la FAR/MFQ



Conception, Rédaction :
MFQ Aquitaine

"Échanges" est édité par :
FAR/MFQ
39, Bd V. Hugo
92110 CLICHY



Sommaire

Ce premier numéro a pour objectif de permettre aux acteurs régionaux des MFQ de mieux se connaître : comment fonctionne chaque MFQ, quelles actions sont menées, les coordonnées, etc...

- P. 2 : Présentations des MFQ Alsace et Aquitaine
- P. 3 : MFQ Auvergne, Basse Normandie et Bourgogne
- P. 4 : MFQ Bretagne, Centre et Champagne-Ardenne
- P. 5 : MFQ Franche-Comté, Haute-Normandie et Ile-de-France
- P. 6 : MFQ Languedoc Roussillon, Limousin et Midi-Pyrénées
- P. 7 : MFQ Nord-Pas-de-Calais, Paca et Pays de la Loire
- P. 8 : MFQ Poitou-Charentes, Rhône-Alpes et autres
- P. 9 : La FAR, son organisation, ses missions...
- P. 10 et 11 : Actualités de la FAR et agenda
- P. 12 : Texte intégral de l'Accord de coopération entre la FAR/MFQ et le Groupe AFNOR

La Revue des Régions est une lettre trimestrielle. Elle paraîtra en **mars, juin, septembre et décembre.**

Si vous avez des suggestions, des articles ou des thèmes que vous souhaitez voir abordés dans votre Revue, n'hésitez pas à contacter le MFQ Aquitaine au 05 56 13 00 22.



Calendrier



A la découverte des régions

Nom de la structure et Coordonnées

Alsace



MFQ Alsace

Maison du Technopôle
40, rue Marc Seguin - BP 2118
68060 Mulhouse Cedex
Tél. 03 89 32 76 26 - Fax 03 89 32 76 31
Email : association@mfq-alsace.com
Site web : www.mfq-alsace.com

Contacts

Vice-présidents :

Claude STOLL
André RATAJCZACZ
André AUGNACS

Aquitaine



MFQ Aquitaine

Domaine de Pelus
2, av. de Pythagore - 33700 Mérignac
Tél. 05 56 13 00 22 - Fax 05 56 34 10 89
Email : aquitaine.mfq@wanadoo.fr
Site web : www.mfq-aquitaine.org

Président : Bernard LARQUIER

Chargées de Mission
Marine BOUYER et Lise HARRIBEY
(Emplois Jeunes)

Activités
(groupes, clubs, manifestations,
veille, édition, formations,
diagnostics..., hors missions de
gestion, de proposition d'actions
et de prospection)

Groupes et Clubs :

Club laboratoires d'essais et d'analyses
Club système management intégré
Club « auditeurs internes »

Manifestations

La quinzaine Qualité (chaque année en
novembre)
Le Prix Performance Alsace (sur 2 ans)
Le parcours de la Qualité

Groupes et Clubs :

Club Amélioration Continue
Club Démarches Qualité dans le do-
maine du Vin
Club en route pour la Qualité
Club QSE Agroalimentaire
Club Qualité Tourisme
Groupe Aquitain du Collège Français de
Métrologie
Groupe d'Expérimentation Ecoute et
Satisfaction Clients

Proxithèmes

visites d'entreprises, 5à7, petits-
déjeuners...

Manifestations bisannuelles

Mois de la Qualité (années impaires)
Les Rendez-vous de la Performance
(années paires)
Le Prix Qualité Aquitaine (sur 2 ans)

Veille QSE

Communication institutionnelle et adhérents

Communication institutionnelle :

Plaquette de présentation de
l'association et bulletin d'adhésion
Liste des adhérents
Site internet

Communication institutionnelle :

Plaquette de présentation de l'associa-
tion et bulletin d'adhésion
Annuaire des adhérents
Site internet

Communication adhérents :

Carte d'adhérent
Lettre trimestrielle « Regard Aquitain »
Guide des Groupes et Clubs
Calendrier annuel des manifestations
En projet : espace de téléchargement

Auvergne



Auvergne Qualité Performance

5 à 15, rue Montarar
03200 VICHY
Tél. 04 70 30 41 40 - Fax 04 70 30 41 99
Email : mngorse@moulins-vichy.cci.fr
Site Web : www.aqp-auvergne.fr

Président : Jean-Pierre GUILLOT

Déléguée Régionale

Chantal JEUX (*Temps partiel*)

Présidente délégation Puy-de-Dôme
Annie BOUCHARINC

Président délégation Allier : Jacques BRUN

Délégation Haute-Loire : Audrey PEYRET

Délégation Cantal : Frédéric MARCHAL

Conseiller du Président : Jean MASLARD

Concours des Bonnes Pratiques

**Conférences, retours
d'expériences...** (près de 50
rencontres dans l'année)

Site web

Basse Normandie



AQM Basse Normandie

Maison des Entreprises - 1, rue René
Cassin St Contest - 14911 Caen Cedex 9
Tél. 02 31 95 00 11 - Fax 02 31 95 00 11

Email : contact@aqm-bn.asso.fr
Site Web : www.aqm-bn.asso.fr

Président : Jean-Luc ANDRIEUX

Délégué Régional

Jean-Yves DOREAU
(*CDI*)

Activités

Commission Prix Qualité
Commission Enseignement
Commission Zones d'Activités
Commission professions Juridiques et
Libérales
Commission organisation conférences à
thèmes
Commission "les bonnes pratiques"
Club Ressources Humaines
Club des Evaluateurs du Prix Qualité
C.O.S : Comité d'orientation et de soutien
Bibliothèque centre de documentation
Gestion offres et demandes d'emplois et
de stages

Proxithèmes

Visites d'entreprises
Mises en relation inter entreprises
Développement des partenariats
Elargissement des participations au PRQ
pour les Administrations, collectivités et
Services.

Manifestations

Conférences à thèmes (2 par mois min.)
Prix Qualité
Tableaux d'honneur

Communication institutionnelle :

"AQM Infos" tous les trois ou 4 mois
Plaquette et bulletin adhésion
Plaquettes/invitations au PRQ et à la
cérémonie de remise des Prix et Trophées
Qualité
Site Internet
Echanges inter régions avec autres MFQ
Tableaux des compétences régionales

Communication adhérents :

Synthèses des groupes de travail,
commissions ou clubs
Calendriers annuel et semestriels des
activités
Mail relance avant conférences

Bourgogne



MFQ Bourgogne

CRCI Bourgogne - Place des Nations
Unies BP 87009 - 21070 Dijon
Tél. 03 80 60 40 20 - Fax 03 80 60 40 21

Email : mfq@bourgogne.cci.fr
Site Web : www.mfqbourgogne.asso.fr

Président : Guy MUET

Déléguée Régionale

Anne-Céline COURT
(*CDI*)

Les mardis de la Qualité :

2 manifestations par mois de 8h
à 10h ou de 17h à 19h sur des
sujets variés avec intervention
d'un consultant et témoignage
d'entreprise

Club QSE tous les premiers jeudis de
chaque mois

Prix Qualité Bourgogne

**Trophée Environnement
Bourgogne**

Club audits croisés (début)

Projets : Club vin

Site web

Bretagne



MFQ Bretagne

Parc de Lormandière - Rue Maryse Bastié
Campus de Ker Lann - 35170 Bruz
Tél. 02 99 05 55 03 - Fax 02 99 05 55 04

Email : mfbretagne@wanadoo.fr
Site Web : www.mfbretagne.asso.fr

Président : Jean SINS
Secrétaire Général :
Yves HARDOIN

Formation / action

Rencontres Qualité

Conférences

Lettre mensuelle MFQ Bretagne
Site Web
Planning annuel des rencontres
Partenariat avec Ouest-France

Centre



MFQ Centre (en reconstitution)

11, rue des Perronières - 45240 La Ferté
St Aubin - Tél. 02 38 76 51 69
(en attendant reconstitution)
(Puis : Maison des Entreprises - 14, bd Roche
Platte - 45000 Orléans)

Email : guy.r7@wanadoo.fr (en attendant
reconstitution). Puis : centre@mfq.asso.fr

Pas de Président actuellement

Contact : Guy ROUSSEAU
(Ancien Trésorier)

Association en cours de
reconstitution, pas d'activités
pour l'instant

Association en cours de
reconstitution, pas de
communication pour l'instant

Champagne Ardenne



MFQ Champagne Ardenne

CRCI - 10, rue de Chastillon - BP 537
51011 Chalon en Champagne Cedex
Tél. 03 26 69 33 58 - Fax 03 26 69 33 69

Email : laroche@champagne-ardenne.cci.fr
Site Web : www.champagne-ardenne.cci.fr

Président : Jean-Marcel LAMBINON,
Président CRCI Champagne Ardennes

Délégué Régional (salarié CRCI,
CDI temps plein) : Jacques LAROCHE

Chargé de mission (salarié CRCI,
CDI temps plein) : Nicolas PICHARD

Conférences

Formation

Actions Collectives
d'accompagnement ISO 9001 et
ISO 14001

Groupe de Travail

Développement Durable

Club Audits Croisés

Mois QSE de début novembre à mi-
décembre 2005

Planning des conférences mensuelles

Franche-Comté



MFQ Franche Comté

CRCI - Valparc - ZAC de Valentin
25043 Besançon Cedex
Tél. 03 81 47 42 11 - Fax 03 81 80 70 94
Email : gpointelin@franche-comte.cci.fr
Site Web : www.mfq-fc.asso.fr
Sites satellites : www.moisdelaqualite.com et
www.developpementdurable-fc.com

- **Président** : Christian CUYL
- **Délégué Régional** (*détaché CRCI temps partiel*) : Gérard POINTELIN
- **Assistante administration, gestion et suivi adhérents** (*détachée CRCI temps partiel*) : Evelyne DEBOIS
- **Chargée de mission QSE et DD** (*CDD lié aux programmes aidés*) : Maude CHARPY
- **Chargé de communication** (*contrat de professionnalisation en alternance*) : Julien BEGEL

Mission d'Ecoute : évaluation systématique, entretiens CEM, enquêtes

Mission d'Echanges et Recherche appliquée en groupes de travail actifs : métrologie, normes et management, interfaces des processus, services publics, développement durable, clubs des mappers, club auditeurs internes croisés, club bonnes pratiques, sécurité.... diffusion des productions auprès des adhérents, puis des prospects, puis diffusion ciblée ou large sur nos sites et dans nos manifestations.

Mission d'Information et de Sensibilisation des entreprises :
- Rendez-vous de la Qualité (type « 5 à 7 »)
- Point Information Qualité : ouvrages, veille, CD, documents techniques
- Entretiens personnalisés, service SVP aux entreprises, mises en relation

Missions d'Expérimentation :
Conception à l'Ecoute du Marché, Qualité dans le Commerce de détail, Mind-Mapping, Développement Durable, Métrologie et processus de mesure.

Action collectives régionales :
Mois de la Qualité
Concours des Bonnes Pratiques Qualité

Communication institutionnelle :
- Mini pack futurs adhérents, offre spéciale de bienvenue, Z-card Mois de la Qualité,...
- Plaquette Concours des Bonnes Pratiques, E-mailing ponctuels, Encarts partenaires,...
- Contacts institutionnels du Président, du Délégué et courriers officiels récurrents
- Envois personnalisés du compte-rendu annuel d'activités et ses évaluations
- 3 sites web : 1 principal 2 spécialisés
- Stand et divers matériels d'exposition
Communication adhérents :
- E-lettre mensuelle
- Espace de téléchargement adhérents
- Plate-forme électronique d'échanges entre les membres des groupes de travail
- Programme des Rendez-Vous de la Qualité et fiche avantages adhérents,...
- Cadeaux : CD des travaux de groupes, pack documentaires, affiches régionales, ouvrages

Haute Normandie



MFQ Haute Normandie

26, rue Alfred Kastler
76130 Mont Saint Aignan
Tél. 02 35 60 93 70 - Fax 02 35 19 55 01
Email : haute-normandie@mfq.asso.fr
Site web :
www.mfqhautenormandie.asso.fr

Président : Stéphane BOUYEURE
Assistante (salariée) : Murielle COLLET
Secrétaire (bénévole) : Eric LELEU
Trésorier Adjoint (bénévole) :
Nicolas ROUSSE
Trésorier (bénévole) : Patrice TRACA
Vice-président (bénévole) :
Jean-Dominique WAGRET

Mois de la Qualité

Prix Régional 2006

Missions :

- Définir le processus « évaluation PFQ » et référentiel(s)
- Organiser la communication sur les retours d'expérience
- Clarifier notre offre benchmarking
- Mise en place d'un «chantier innovant»
- Identifier les partenaires
- Faire du lobbying auprès des institutionnels
- Lancer un site MFQ 27-76
- Améliorer notre communication
- Développer expertise, recherche de subventions pour PME
- Elargir le périmètre de représentativité des adhérents (PME ; Santé ; Institutionnels et collectivités)
- Recherche de subventions
- Elargir les fiches de missions, outils de suivi, communication interne

Ile de France



MFQ Ile de France

39, Boulevard Victor Hugo
92110 Clichy
Tél. 01 42 70 47 65 - pas de fax
Email : patrice.marvane@wanadoo.fr
Site Web : www.qualityandco.com/mfq/

Election du nouveau Bureau lors de la prochaine Assemblée Générale en octobre 2005

Président actuel : Daniel PHIPPAZ
Secrétaire : Patrice MARVANE

Petits déjeuners

Groupes de travail

Groupe 6 Sigmas

Réunions d'informations

Site Internet

Languedoc Roussillon



MFQ Languedoc Roussillon

AFAQ - La Coupole Sud
34000 Montpellier
Tél. 04 99 52 24 00 - Fax 04 99 52 24 01
Email : contact@mfqlr.com
Site Web : www.mfqlr.com

Président : Jean-Marc DUBIEF

Vice-Président : Irina VALARIE
*Conseil Général Languedoc Roussillon,
bénévole*
Secrétaire Général : Pierre MONNIER
Sud Qualité, bénévole

Manifestations :
Petits Déjeuners
Témoignages
Prix Régional de la Qualité

Plaquette de présentation de
l'association
Site internet
Bulletin d'adhésion
Calendrier annuel des manifestations
Informations par mail et par internet sur
les manifestations

Limousin



MFQ Limousin

Boulevard des Arcades
87000 Limoges
Tél. 05 55 38 28 76 - Fax 05 55 38 28 76
Email : mfq.limousin@wanadoo.fr
Site Web : mfq-limousin.com

Président : Jocelyne ORTOLAN

Chargée de mission :
Sandrine MICHAUD

Clubs : entreprises certifiées, pilotage
entreprise, gestion des compétences,
service

5 à 7 : environnement

Manifestations :
Journée QSE le 24 novembre 2005

En partenariat avec la CCI 87, Action
Collective pour les entreprises de service
en Creuse et en Corrèze : pré diagnostic
avec financement état région

Site Internet
Carte d'adhérent
Planning annuel

Midi-Pyrénées



MFQ Midi Pyrénées

CRCI - 5, rue Dieudonné Costes
31701 Blagnac Cedex
Tél. 05 34 60 55 12 - Fax 05 62 74 20 20
Email : mfq.mp@gecetel.net
Site Web : www.mfq-mipy.org

Président : Michel HUCKERT

Proxithèmes :
Conférences 5 à 7 heures
Visites
Partenariats
Bourse à l'emploi

Manifestations annuelles
Mois de la Qualité
Prix Régional et National
Développement Durable -
Environnement

Commissions
Stratégie - Qualité
Communication Clubs
Relations Clubs régionaux et locaux
Groupe VAR

Station Web
Plaquettes
Feuillet : lettre trimestrielle du Président
Calendriers : conférences, Mois de la
Qualité, événements

Nord Pas de calais



MFQ Nord Pas de Calais

BP 234
59002 Lille Cedex
Tél. 03 20 63 79 86 - Fax 03 20 63 79 93
Email : contact@mfq5962.com
Site Web : www.mfq5962.com

Président : Thierry PICK

Déléguée Régionale
(CDI temps partiel)

Marie-José NICOLAÏDIS

Assistante (CDI temps plein)
Sandrine SIRET

Petits Déjeuners Thématiques

Visites d'Entreprises Thématiques

Clubs

Club Qualité
Club Développement Durable
Club Prix Régional Qualité & Performance
Club Audits Croisés

Manifestations

Prix Régional Qualité & Performance
(tous les 2 ans)

Plaquette de présentation de l'association

Dossier d'adhésion

Large diffusion du programme annuel des manifestations

Site internet avec des pages réservées aux adhérents

Lettre New mensuelle, par mail à tous les contacts du carnet

PACA



MFQ PACA

1, rue de la Reine Elisabeth
13001 Marseille
Tél./Fax 04 42 23 12 75
Email : mfqpaca.asso@laposte.net
Site Web : www.mfqpaca.com

Président : Patrick MARCH

Secrétaire : Geneviève BOTTAZZI

Trésorier : Michel BURNOTTE

Président 06 : Gilles ALUNNI

Président 13 : Georges DANGLADE

Président 83 : Laurent CALMES

Président 84 : Marc BETINAS

Statut bénévole pour tous

Groupes et Clubs

5 Groupes de Travail (Gestion des compétences, QSE, Processus, Relation Client, Management de projet)
Le Club des Partenaires

2 projets « phares » soutenus par la DRIRE et la REGION et 1 projet interne

Le projet regroupant les actions « Entrée dans l'Excellence » et « Prix Régional et Français de la Qualité »

Le projet « Développement Durable »
Projet interne de restructuration du MFQ-PACA : création d'associations territoriales

Manifestations

Prévision d'une grande manifestation fédératrice régionale annuelle
Rencontres organisées en partenariat et participations forums, colloques...
Restitutions publiques des Prix et Engagement dans l'Excellence
Club des partenaires (séminaires, univ. été...)

Outils associés aux activités

EFQM, Normes, Charte des GT, Rencontres Interentreprises, Séminaires, Benchmarking, Face à face client, PRQ, PFQ et DD

Stratégie de communication avec Jouvence des outils existants

Plaquette de l'association

Annuaire des adhérents, annuaire Membre Club Partenaires et liste présents aux manifestations

Site internet (pages pour manifestations)

Lettres CCI, presse professionnelle, presse régionale (Points Presse), News régionales, Infos Départementales

Pour les manifestations, campagne de presse
Exploitation des événements et lettres de remerciements

Bulletin inscription GT, Calendrier, Mailing...

Pays de la Loire



MFQ Pays de la Loire

6, Boulevard des Pâtureaux
44985 Sainte Luce sur Loire Cedex
Tél. 02 40 18 01 51 - Fax 02 40 18 01 52
Email : mfq@mfq-pays-de-loire.com
Site Web : www.mfq-pays-de-loire.com

Président : Frédéric GRIMAUD

Vice-président en charge des liens avec la FAR : Daniel ALTADILL

Chargée de Mission (CDI tps plein)
Françoise GERVOT

Secrétaire (CDI 80%)
Marie-Laure RAGUENES

Groupes de travail

Groupe Santé
Groupe QSE Management Intégré
Groupe Valorisation et Progression de l'entreprise par l'Analyse de la Valeur
Groupe Implication du Personnel

Clubs

Club Audits Croisés
Club Développement Durable

Programme annuel de rencontres

Matinales (Motivation du Personnel - Revue de Direction - Gestion des Compétences...)
Dîners débats (Conception et mise en œuvre d'une « démarche compétence » en PME - Transmission des savoirs...)
Visites d'entreprises (Nec ci - Scania - Brioche Pasquier...)

Manifestations

Prix du management MFQ Pays de la Loire (sur le modèle EFQM) tous les ans
Divers colloques (Colloque QSE, Colloque « Management par la qualité en santé », Carrefour des Développements Durables...)

Plaquette de présentation de l'association

Dossier d'adhésion

Large diffusion du programme annuel des manifestations

Site internet avec des pages réservées aux adhérents

Lettre New mensuelle, par mail à tous les contacts du carnet

...

Partenariats

Conseil Régional des Pays de la Loire, la DRIRE, les CCI, la Chambre Régionale de Métiers et la CGPME

Poitou-Charentes



CESAME LNE Qualité Poitou-Charentes

Pôle Technologique
rue Raoul Follereau - BP 20976
86038 Poitiers Cedex
Tél. 05 49 44 76 44 - Fax 05 46 44 76 43
Email : qualite-poitouch@wanadoo.fr

Président : Jean-Pierre MEUNIER

Directeur : Jean-Pierre VALLET

Chargé de mission :
Vincent DEFAIX

Assistante : Danièle GASTON

Club des entreprises certifiées

Prix Qualité commerce - artisanat -
services (moins de 15 personnes)

Semaine Qualité

Diverses actions collectives

Rhône-Alpes



MORA

(Mouvement Qualité Rhône-Alpes)
CCI Nord-Isère - 5, rue Condorcet
BP 108 - 38093 Villefontaine Cedex
Tél. 04 74 82 45 85 - Fax 04 74 95 24 01
Email : contact@mora.fr
Site Web : www.mora.fr

Président : Bernard GERVY

Pas de salarié direct du MORA

appui sur les entités territoriales (AFPI Ain, CCI
Drôme, CCI Nord-Isère, CCI Grenoble, CCI Lyon,
MEDEF Savoie, CT DEC (Haute-Savoie), structures
d'accueil et partenaires associés

Groupes Projets et Clubs

- Groupes Projet "actions générales" :
Prix Qualité Rhône-Alpes et Prix Qualité
départementaux ; Manifestations régionales ;
Adhérents ; Clubs Qualité

- Groupes Projets "actions sectorielles" :
Qualité dans les Services Publics et les
Collectivités ; Qualité dans les Services ;
Qualité dans les activités de Santé ; Qualité
dans les activités de Tourisme ; Qualité dans
la Santé ; Qualité dans les Services Publics et
le les Collectivités ; Qualité dans
l'Enseignement et les Universités ; Qualité
dans les activités Agroalimentaires ; Qualité
dans les Industries Automobile

- Groupes Projets "outils" :
QSE ; Audits croisés ; Sécurité de
fonctionnement ; Compétences QSE

- Clubs et réunions organisés par les
entités territoriales et ouverts aux
membres du MORA : clubs qualité sur les
différents départements ; clubs sectoriels
comme Agro-alimentaires, services, santé ;
clubs des certifiés de la Drôme ; club
adhérents AFNOR,...

Manifestations annuelles

Le Prix qualité Rhône-Alpes
La journée du MORA

Communication institutionnelle :

Plaquette du mouvement et bulletin
d'adhésion
Annuaire des adhérents
Site internet

Communication adhérents

Carte d'adhérent
Lettre mensuelle « e rencontre »
Guide des manifestations locales et
régionales
Guide des groupes projet et des clubs

Autres MFQ



Performance et Progrès Lorraine et MFQ Picardie

Suite à une décision de justice, ces deux
associations sont dissoutes. De nouvelles
entités devraient prochainement voir le
jour.

Dans cette attente, pour toute
demande concernant ces associations,
contacter la FAR/MFQ.

MFQ Martinique

ADEME - Immeuble Foyal 2000
Place Lafcadio Hearn
Rue du Gouverneur Ponton
3ème étage Est
97200 FORT DE FRANCE

En liaison avec la FAR/MFQ

Guadeloupe / La Réunion

En liaison avec la FAR/MFQ

Corse

Actuellement pas de liens avec ces
départements.

Fédération des MFQ



FAR/MFQ

39, Boulevard Victor Hugo - 92110 Clichy
Tél. / Fax : 01 41 27 04 97
Tél. Président : 06 30 88 96 40
Email : delfed@mfq.asso.fr
Site Web : www.mfq.asso.fr

Président : Pierre GOSSET

Assistante : Betty MASSON
(BTS en alternance)

Secrétaire : Jean-Pierre DELCASSO

Trésorier : Guy MUET

Vice Pt : Christian CUYL
Vice Pt : Yvon PELLETER

Groupes de travail :

Benchmarking
Développement Durable (ou IQM/DD)
Evolution du référentiel PFQ
PME PMI
VAR : Valorisation des Actions
Régionales

Comités :

Plateforme EFQM (European Foundation
for Quality Management)
EOQ (European Organisation for Quality)
CNQP

Prix Français de la Qualité

Principaux outils :

Méthode FAR/DD (+ formations à la
méthode)
Référentiel MFQ
Processus PFQ
Nouveau référentiel PFQ en cours

Communication institutionnelle :

Représentation européenne : EFQM, EOQ, ISO
Représentation nationale : Ministère de
l'Industrie (SQUALPI) et partenaires
(AFNOR,...)
Site internet
Plaquette de présentation Méthode FAR/DD
Brochure de promotion du PFQ
Référentiel MFQ
Guides de compréhension

Communication adhérents :

Bulletin trimestriel « Echanges »
Enquêtes d'écoute
Envoi systématique des comptes-rendus
des CA, COMEX et AG
En projet : forum d'échange sur site web

CA, COMEX, COFAR, CNQP ? Comment est organisée la FAR aujourd'hui ?



Le CA se réunit 2 fois par an. Ces missions sont de :

- définir la politique générale, la stratégie, les objectifs annuels et le budget correspondant
- fixer les règles d'attribution ou de retrait de l'usage des marques dont la FAR est propriétaire et les faire respecter
- ratifier par l'AG, le règlement intérieur élaboré par le Bureau et veiller à son respect

Sont membres du CA :

Daniel ALTADILL	Vice-Président MFQ Pays de Loire
Christian CUYL	Président MFQ Franche-Comté
Jean-Pierre DELCASSO	Vice-Pdt MFQ Midi-Pyrénées
Bernard GERVY	Président MORA
Pierre GOSSET	Président MFQ Picardie
Bernard LARQUIER	Président MFQ Aquitaine
Guy MUET	Président MFQ Bourgogne
Yvon PELLETER	MFQ Ile-de-France
Thierry PICK	Président MFQ Nord Pas de Calais

Le Bureau, qui se réunit tous les 2 mois, est l'organe exécutif de la FAR. Parmi ses fonctions :

- il met en œuvre la politique et les décisions du CA
- il est le représentant, au niveau européen, auprès de l'EFQM et de l'EOQ
- il anime au niveau national le CNQP
- il met en place les groupes de travail à même de conduire les manifestations nationales et les projets
- il veille à l'organisation du PFQ

Sont membres du Bureau :

Président	Pierre GOSSET
Vice Président	Christian CUYL
Vice-Président	Yvon PELLETER
Vice-Pdt Secrétaire	Jean-Pierre DELCASSO
Trésorier	Guy MUET

Le COMEX a un rôle de soutien du Bureau. Force de réflexion et de proposition au Bureau, il n'est pas un organe décisionnel. Il se réunit une fois par mois.

Sont membres du COMEX :

Les membres du BUREAU + des experts bénévoles nommés par le Bureau, représentants des principaux groupes de travail de la FAR :

Michel GALIPEAU	COPI (Comité de Pilotage) de l'EFQM et Groupe de travail Evolution du Référentiel PFQ
Michel LAVIALE	Comité CNQP
Joël LE GALL	Groupe de travail IQM/DD
Philippe ROUSSEL	COFAR

Le COFAR, sous l'autorité du COMEX, fournit un travail de fond, de réflexion en vue de propositions au COMEX. Il coordonne et anime les groupes de travail (voir ci-contre).

Sont membres du COFAR les membres du COMEX non membres du Bureau (voir ci-dessus) ainsi que Patrick DELAHAVE, Jean-Claude EVRARD, Jacques GAUTRON, Pierre GOSSET et Frédéric JODIN.

CNQP

Comité National pour la Qualité et la Performance

CA
Conseil
d'Administration

Bureau

COMEX
Comité Exécutif

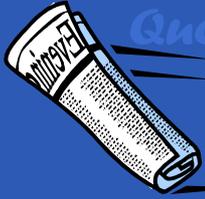
COFAR
Comité d'Appui
à la FAR

La FAR/MFQ s'appuie sur le CNQP pour la mise en œuvre de sa mission principale qui est de promouvoir la qualité dans son acception la plus large et l'amélioration continue des performances de l'économie française.

Présidé et animé par la FAR/MFQ⁽¹⁾, le CNQP est composé sur une base tripartite : entreprises (grandes, PME, TPE) ; institutions choisies en fonction de leur expertise dans les domaines de la qualité, de l'environnement, de la sécurité et du DD ; pouvoirs publics.

C'est un organe collégial d'échange d'expériences et de bonnes pratiques. Il est chargé également de contribuer à la recherche et au développement de nouvelles approches à même de répondre aux besoins des différents acteurs économiques.

(1) : l'APAVE en la personne de son Directeur Général assure la vice-présidence.



Quoi de neuf à la FAR ?

La Méthode FAR/DD un déploiement actif



Depuis juin, le déploiement de la méthode FAR/DD s'accélère à la faveur de deux événements successifs importants :

- la note du Directeur de la DAR QSI officialisant (dans le réseau des DRIRE) entre autres, notre méthode ;
- la mise au point de l'accord de coopération AFNOR/FAR concernant

en particulier le déploiement des deux méthodes AFNOR et FAR (voir Déclaration Commune en p.12).

La première réunion de travail AFNOR/FAR le 28 septembre, a permis un large partage des données et enseignements tirés. La réunion du 16 novembre s'appuiera sur les convergences identifiées pour fixer des actions communes.

Les Partenaires FAR/DD (ARs, APAVE, CRCI, Entreprises et Consultants nationaux et régionaux) multiplient les actions de

sensibilisation et d'application (une soixantaine à ce jour). L'objectif à fin 2005 est d'une cinquantaine d'applications ayant abouti à la fixation des premières actions de l'entreprise pour l'exercice 2006 ; avec une vingtaine d'autres applications encore en cours.

La matinée FAR/DD au SISQUAL 2005, le 8 novembre, actualisera l'avancement et présentera les premiers témoignages d'entreprises.

Contact : joellegall@noos.fr

Il y a un an, la décision a été prise de faire évoluer le référentiel français, dans le but de l'harmoniser avec le référentiel européen. L'objectif visé est la cohérence entre les différents niveaux de prix, régional, national, européen, afin de faciliter l'accession des entreprises françaises au niveau européen, ainsi que la mise à jour de notre référentiel.

Depuis lors, un groupe d'experts animés par Michel

Calipeau, travaille sur cet important chantier. Ils ont déjà validé les concepts fondamentaux qui sont la base du système. Ils viennent également de finaliser un projet de référentiel, qui va être soumis pour approbation à des experts français ainsi qu'à l'EFQM. Enfin, ils achèvent la rédaction du "Guide de compréhension PME/PMI", qui sera suivi de documents identiques à usage des filiales et établissements ainsi

que des administrations et services publics.

Ces travaux doivent être terminés fin 2005, afin de permettre début 2006 l'édition des documents correspondants, la mise à jour des connaissances des évaluateurs, et, bien sur, la réalisation du Prix 2006.

Le référentiel français fait peau neuve !



Le Groupe VAR une dynamique certaine



Le Groupe VAR (Valorisation des Actions Régionales) a été lancé il y a un an par AQM Basse Normandie. Animé par Patrick DELAHAYE, sa mission est de permettre la

connaissance partagée des pratiques et travaux engagés par chaque Association Régionale et de favoriser par un réseau de correspondants les échanges de résultats et d'expériences entre régions, en

particulier les remontées sur la mise en œuvre de la méthode FAR/DD. Un site internet est également en cours de développement. Rendez-vous dans le prochain numéro pour tout savoir...

Le CNQP, des travaux prometteurs

C N Q P
Comité National pour la Qualité et la Performance

Le 21 avril 2005 le CNQP (Définition et missions de ce Comité en page 9, piloté par Michel Laviale) a tenu sa séance inaugurale, sous la présidence du Président de la FAR. Se sont réunis à cette occasion des entreprises comme Air France et Aciès (lauréat du PFQ 2004), des organismes « experts » (ACFCI, Adème, APAVE, France Qualité Publique, Groupe Afnor, Orse...) et des représentants de la Direction Générale des Entreprises (Ministère de l'Industrie).

Après les interventions de notre Président et de Pierre Valla, responsable du SQALPI, un tour de table a été organisé et quatre thèmes ont été sélectionnés pour être

approfondis :

- Comment (re)donner à la qualité la place centrale qu'elle doit occuper dans l'économie française ?
Pilote : P. Girault, Air France

- Quelle cohérence et quelle visibilité (re)donner à la structure normative et aux méthodes/outils de la qualité ?
Pilote : J-R Gouze, APAVE

- Comment aider les acteurs publics et les entreprises, petites et moyennes en particulier, à mieux appréhender et traiter des enjeux, risques et opportunités inhérents au développement durable ?
Pilote : B. Larquier, MFQ Aquitaine.

- Comment se situe la concurrence au plan international ?
Pilotes : J-R Gouze, APAVE et V. Gillet, Groupe Afnor.

Ces quatre thèmes ont été pris en charge par des groupes de travail. Ceux-ci ont livré leurs premières conclusions le 20 septembre dernier lors de la deuxième séance plénière du CNQP.

Le Prix Français de la Qualité 2005, le succès au rendez-vous



La nouvelle édition du Prix Français de la Qualité s'annonce être une excellente promotion. Parrainée par Didier LOMBARD, Président de France Telecom, cette promotion réunit 13 candidats. Parmi eux, on retrouve des PME PMI et des filiales de grands groupes, et deux sont issus du secteur Administration et Services Publics. Plusieurs régions y sont représentées, en

particulier Rhône Alpes et Picardie.

Le Comité de Pilotage est présidé par Frédéric JODIN et le Comité d'Evaluation par Philippe ROUSSEL.

C'est le 3 novembre prochain que le jury, co-présidé par le Directeur Général de la DGE (Direction Générale des Entreprises) et le Président de la FAR/MFQ, se réunira pour délibérer.

Le lauréat se verra remettre le Prix le lundi 5 décembre lors de la cérémonie qui aura lieu au MINEFI à 17 heures.

Nous pouvons d'ores et déjà vous annoncer que la barre est haut placée et que la compétition s'annonce serrée. Nos entreprises font preuve d'une efficacité et d'une rigueur remarquables.

Que le meilleur gagne et rendez-vous le 5 décembre !

Agenda Agenda Agenda

Les régions en action

De nombreuses manifestations sont organisées par les associations régionales en cette fin année. Parmi elles :

- **Le Mois de la Qualité Franche Comté** du 12 octobre au 8 novembre
- **Le Mois de la Qualité Aquitaine** du 3 novembre au 13 décembre
- **La Journée du MQRA** le 15 novembre
- **La Journée QSE** du MFQ Limousin le 24 novembre
- **Cérémonie de remise des Prix Qualité et Environnement 2005**, par AQM Basse-Normandie, le 17 novembre.
- **Cérémonie de remise du Prix du Management**, par le MFQ Pays de la Loire, le 8 décembre.
- Et bien d'autres encore...

L'AG de la FAR, une mobilisation maximale

L'Assemblée Générale suivie de la Rencontre Fédérale de la Far/MFQ auront lieu le 5 décembre au MINEFI. Elles précéderont la cérémonie de remise du Prix Français de la Qualité. Venons nombreux !



Cérémonie de remise du PFQ 2005

sous le patronage du Ministère de l'Industrie
lundi 5 décembre
à 17 heures
au MINEFI à Paris

Venez
nombreux

Solution des solutions pour l'efficacité et la performance des organisations
SisQual 2005

La FAR au SISQUAL 2005

La FAR tient un stand au SISQUAL à Paris du 7 au 9 novembre. Les Associations Régionales y seront donc représentées, voire certaines présentes sur le stand.

La méthode FAR/DD sera présentée le 8 novembre de 9h à 12h30 lors d'une conférence débat animée par Joël Le GALL, pilote du Groupe de travail IQM DD à l'initiative de l'outil. N'hésitez pas à venir y découvrir l'état d'avancement de la méthode et ses divers modes d'application.

La FAR interviendra également le 7 novembre de 14h à 18h lors des Rencontres SISQUAL de la Santé.

Patrice MARVANNE, MFQ Ile de France, animera une conférence le 9 novembre de 14h à 17h sur "L'approche 6 Sigma pour l'Amélioration Continue".

www.birp.com/sisqual2005/



Zoom
Zoom sur...

Zoom sur...

Zoom sur...

Zoom sur...

Zoom sur...

Zoom sur...

L'accord de coopération entre la FAR/MFQ et le Groupe AFNOR

La Déclaration commune AFNOR - FAR/MFQ en vue
d'une coopération en matière de Responsabilité Sociétale
et Développement Durable

De la prise de conscience que les ressources de la planète sont limitées et que le développement économique mondial doit en tenir compte, émerge le concept de Développement Durable et sa conséquence sur tous les acteurs économiques, privés et publics : leur Responsabilité Sociétale.

Ce concept conduit à un élargissement de la notion de performance qui doit tenir compte des facteurs économiques, mais aussi environnementaux et sociaux associés à de bonnes pratiques de gouvernance.

Quels que soient leur taille ou leur domaine d'activité, à plus ou moins court terme, l'intérêt des acteurs économiques pour garantir leur pérennité, est de prendre en compte ce concept de Développement Durable.



A leur intention, en liaison étroite avec les professions et les pouvoirs publics :

- Le Groupe AFNOR a engagé un programme d'actions cohérent et complet sur le Développement Durable : Normalisation avec le Guide SD 21 000, Valorisation des positions et pratiques françaises dans les travaux internationaux qui s'engagent, Expérimentations régionales SD 21000 permettant d'impliquer de nombreuses PME, Diffusion de produits d'information et de formation, Ateliers de sensibilisation des entreprises en région, etc...
- La FAR/MFQ et ses associations régionales ont mis au point et déployé avec leur partenaires (ACFCI, groupe APAVE, entreprises, consultants...) la méthode FAR/DD d'aide à la mise en route qui s'adresse particulièrement aux PME/TPE quelque soit leur niveau de départ sur cette thématique.

Les deux associations s'appuyant sur le retour de leurs opérations "terrain", font le constat commun :

- Le besoin potentiel en France d'intégration des enjeux du DD peut être estimé en centaines de milliers d'entreprises alors que les démarches actuelles n'en impliquent qu'un nombre limité.
- Les démarches proposées doivent être renforcées pour permettre aux entreprises notamment

Le 02 juin 2005, en aboutissement des réunions précédentes de recherche de modalités efficaces de coordination et coopération (en particulier le 22 novembre 2004 et le 8 février 2005), les bases d'un accord entre les deux Associations (FAR/MFQ et AFAQ AFNOR) ont été consensuellement définies. Cet accord prévoit deux axes principaux de travail :

- "Coordination des actions RS/DD" : à partir de leurs expériences et en mettant en commun les enseignements recueillis, construire conjointement et appliquer des modalités pour déployer de manière complémentaire et non concurrentielle, leurs deux méthodes d'approche initiale de la prise en compte du développement durable, puis, pour concevoir et appliquer les méthodes successives d'approfondissement de la démarche ;
- "Coopération pour la mise au point des outils d'accompagnement de la démarche RS/DD" : pour progresser efficacement vers leur responsabilité sociétale, les organismes auront besoin d'exemples concrets et clairs de bonnes pratiques de management, du genre de ceux que les groupes de travail AFNOR proposent périodiquement sous forme de textes normatifs.

Les Adhérents FAR/MFQ seront sollicités pour indiquer leurs attentes les plus urgentes dans ces domaines, pour donner leur avis sur la clarté et l'opérationnalité des textes proposés par les groupes de travail.

PME/TPE d'atteindre une maîtrise des enjeux de la responsabilité sociétale suffisante pour faire face aux exigences et recommandations à venir du marché mondial.

- La simplicité des approches et propos sur ce sujet complexe est essentielle pour favoriser l'appropriation par le plus grand nombre d'entreprises.

Le Groupe AFNOR et la FAR/MFQ ont la ferme conviction qu'il est souhaitable et urgent de bâtir un partenariat renforcé. Leurs mandants sont les mêmes : les acteurs de l'économie française. Les rôles et positions sont complémentaires.

Ils considèrent que cette coopération renforcée doit porter en priorité dès le deuxième semestre 2005 et en 2006 sur de nouvelles formes de coopération prenant en compte :

- une recherche de complémentarité entre leurs programmes respectifs et les nouvelles études qu'ils engagent, avec le partage des résultats des démarches engagées,
- une action commune "pédagogique" vers les chefs d'entreprise pour faciliter l'intégration des enjeux du Développement Durable dans la stratégie et le management de leurs entreprises.

Texte intégral, version du 15/07/2005