



# Programme de formation au référentiel ISO 29990

## But

Comprendre la structure du référentiel ISO 29990 et ses exigences. Appréhender sa mise en œuvre et ses implications (responsabilités, investissements...).

**Durée :** 2 jours

## Dates

2 et 3 décembre 2013

## Lieu

Formation inter : AFQP

## Frais de participation

Adhérent AFQP 350 € par jour soit 700€ HT par personne.

Non adhérent AFQP 500 € par jour soit 1000 € HT par personne.

*Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.*

**Nombre de participants :** limité à 12

## Animateur :

Henri HELL

## Objectifs pédagogiques

Le stagiaire sera capable de :

- d'appréhender les objectifs, exigences et articulations d'un système de management de la qualité (SMQ).
- d'identifier les étapes de mise en œuvre d'un SMQ.

## Public concerné

Dirigeants et cadres de direction Responsables ou animateurs Qualité d'organisme de formation ou d'enseignement..

## Programme

### Rappel des notions de base de la qualité

- Principes de base de la qualité
- Un peu de vocabulaire
- Démarche qualité : enjeux et pièges à éviter

### La qualité dans les organismes de formation

- Les référentiels applicables (ISO 9001, ISO 29990, et NF 214)
- Principales différences entre ces référentiels

### ISO 29990

### Structure du référentiel

### Exigences – Services de formation

- Détermination des besoins d'apprentissage
- Besoins des parties prenantes
- Contenu de l'apprentissage et processus d'apprentissage
- Conception des services de formation
- Fourniture des services de formation
- Suivi de la fourniture des services de formation
- Évaluation réalisée par les prestataires de services de formation

### Exigences - Management du prestataire de services de formation

#### *Compréhension des différences d'exigences entre ISO 9001 et ISO 29990*

- Exigences générales de management
- Stratégie et gestion d'entreprise.
- Revue de direction
- Actions préventives et actions correctives
- Management financier et management des risques
- Gestion des ressources humaines
- Management de la communication (interne/externe)
- Allocation des ressources
- Audits internes
- Retour d'informations des parties prenantes

### S'engager dans une démarche qualité

- Faire un état des lieux
- Les grandes étapes d'une démarche qualité
- Comment se passe une certification ?

### Moyens pédagogiques

Discussions, prise de notes, travaux de groupe, exercices sur les chapitres de la norme ISO 29990. Vidéoprojecteur.

**AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES**

**Tél : 05 55 38 28 76 - info@afqp-limousin.com - www.afqp-limousin.com**

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z