

Catalogue de formations 2014

FRANCE
QUALITE
PERFORMANCE
BOURGOGNE



Formations

Pour vous guider vers l'excellence

Stratégie et Management

Innovation

Performance & compétitivité

Qualité - Environnement - Risques

Centre de ressources régional pour la qualité et la performance, dans les entreprises et les organisations.





Votre FQP Bourgogne a décidé que 2014 serait l'année de l' Innovation et de la Compétitivité pour atteindre un objectif ambitieux "La Qualité et la Performance Durable" pour vos Entreprises et Organisations.

Pour cela nous vous proposons un catalogue de formations orientées sur la Créativité et la Création de valeur dans tous les secteurs de votre entreprise ou organisation pour mettre à votre disposition un ensemble de méthodes et d'outils pragmatiques qui vous permettront l' atteinte de vos objectifs.



Bernard Bousaada, Président.

Elaborer une vision, une stratégie - 1 jour

Définir le processus stratégique de gouvernance | Déployer efficacement la stratégie à travers la mise en œuvre des politiques de management

Réaliser un business plan - 0,5 jour

Définir une stratégie | Maîtriser les risques | Elaborer le prévisionnel | Evaluer la performance économique | Définir un tableau de bord | Définir les ressources humaines et matérielles nécessaires

Stratégie de création de valeur - 1 jour

Orienter la stratégie d'une organisation pour créer de la valeur ajoutée | Comprendre les liens entre valeur financière et valeur pour le client | Définir un plan d'actions pour déployer sa stratégie

Conduire le changement - 1 jour

Evaluer une situation et un projet de changement | Maîtriser les risques | Limiter les résistances et accompagner les équipes | Orienter les plans de formation et de communication

Responsabilité Sociétale des Entreprises et des Organisations ISO 26000) - 1 jour

Structure, principes, questions centrales, intérêt de la norme | Outils de diagnostic et d'évaluation

Devenir évaluateur EFQM V2013 - 1 jour

Connaissance du référentiel EFQM | Méthode de cotation Radar

Piloter un projet de conception - 1 jour

Constituer et animer une équipe | Connaître les différentes phases d'un projet de conception (produit/service) | Planifier le projet tout au long du processus

Identifier les besoins des Clients - 1+1 jour

Les différentes approches pour recueillir le besoin | Mener un entretien | L'écoute active | Repérer les besoins latents | Réaliser une enquête quantitative | Analyser les résultats | Cas pratique à partir des projets des stagiaires

Eco-conception - 1 jour

Formation proposée en partenariat avec l'ADEME et Bourgogne Innovation
Enjeux et démarche | Approche cycle de vie | Evaluation de la performance environnementale d'un produit ou d'un service | Comment réduire les impacts environnementaux de ses produits | Produits exemplaires

Animer une séance de créativité - 1 jour

Préparer une séance de créativité en groupe de travail | Charte d'équipe et posture de l'animateur | Divergence et convergence | les principaux outils de créativité

Stratégie d'innovation et conception innovante - 2 jours

Notion de création de valeur | Identifier des espaces stratégiques vierges pour sortir de la guerre des prix | Méthodes et outils pour générer des concepts innovants | Cas pratique à partir des projets des stagiaires

Sensibilisation au Lean Management - 1 jour

Les origines du Lean | les valeurs du Lean | Les notions clés | Le Lean et le personnel | Qu'est-ce que le Lean Management peut concrètement vous apporter ? | Illustrations industries & services

5S et management visuel - 1 jour

Les 5 étapes de la démarche | Les applications dans l'industrie et dans les services | Comment animer un chantier 5S ? | Comment pérenniser la démarche ? | Le management visuel

Optimiser une chaîne de valeur - 1 jour

Savoir définir et cartographier une chaîne de valeur (SIPOC et VSM) | Temps de takt et performance | Savoir identifier les gaspillages | Cas pratiques industrie & services

Juste à temps et flux tiré - 1 jour

Flux poussé Vs flux tiré | Présentation du concept | Le Kanban | Les avantages et les limites du flux tiré | Cas pratique

SMED - 1 jour

Méthode permettant d'accélérer significativement les changements de séries (industrie), de configuration (services), de patient (secteur hospitalier), etc | Les étapes de la méthode | l'animation | Cas pratique industrie & services

Six Sigma DMAIC - 1 jour

Les enjeux et les fondements du Six Sigma | La complémentarité avec les démarches Lean | Améliorer un processus par un projet DMAIC : les étapes | cas pratique

Amélioration continue et résolution de problèmes - 1 jour

Les enjeux de l'amélioration continue | Les principaux outils pour progresser | Identifier les problèmes sur le terrain

Pilotage de la performance - 1 jour

Déployer une stratégie sur le terrain | Mettre en place des boucles de management pour animer le processus d'amélioration continue | Définir des indicateurs et tableaux de bord | Zoom sur le TRS (taux de rendement synthétique) | Animer la performance au quotidien

Maîtrise Statistique des Procédés - 1 jour

Les cartes de contrôle | Notions de statistiques et loi normale | Évaluer la capacité d'un procédé | Savoir analyser les données pour améliorer les procédés

AMDEC - 1 jour

Savoir analyser les risques sur les produits ou les processus grâce à l'Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité | Identifier les risques | évaluer leurs impacts | Définir un plan d'actions et un plan de surveillance

Gestion efficace des processus - 1 jour

Pilotage de processus (activités et tâches) | Objectifs et finalité | Indicateurs | Revues | Risques et contraintes | Ressources | Interfaces

Principales réglementations SST - 1 jour

Santé et Sécurité au Travail | Exigences réglementaires et actions associées

Principales réglementations environnement - 1 jour

Exigences réglementaires et actions associées

Maîtriser les risques et faire vivre son DU - 1 jour

Connaître les principales réglementations | Analyser les risques | Définir un plan de levée de risques

Prévenir les risques psychosociaux - 1 jour

Comprendre la notion de risques psychosociaux | Identifier les facteurs de risque | Prévenir les RPS au quotidien

ISO 9004 et Performance Durable - 1 jour

Présentation de ISO 9004 et du management selon ISO 9004

CHSCT - 3 jours

Formation des membres CHSCT, en partenariat avec Herbigneaux Conseils
Cadre réglementaire | Missions des représentants CHSCT | Participer activement et efficacement au CHSCT | Evaluer les risques d'une situation de travail | Contribuer à l'amélioration des conditions de travail et à la mise en place d'un politique de prévention active

ISO 17025 - 1 jour

Connaissance de la norme ISO 17025 | Mise en œuvre et exemples pratiques

Veille réglementaire Environnement-SST - 1 jour

Accéder et filtrer les informations pertinentes | Réaliser une mise à jour régulière | Connaître les exigences pour identifier les non-conformités | Plan d'actions

Travail sur écran - 2x0,5 jour

Former des conseillers relais dans les entreprises | Evaluer les risques | Savoir établir un diagnostic de situation de travail (formation proposée en partenariat avec AIST 21)

ISO 22000 / HACCP (Qualité sécurité alimentaire) - 1 jour

Appréhender les exigences de la norme ISO 22000 | S'approprier une étude HACCP

Le paquet hygiène alimentaire - 1 jour

Bonnes pratiques d'hygiène pour les opérateurs en contact avec des denrées alimentaires | Les 3 piliers du paquet hygiène | Lois générales alimentaires | Contrôle | Hygiène

Auditeur interne QSE - 2 jours, dont 1 pratique

Méthodologie et pratiques des audits internes selon la norme ISO 19011

Transport de matières dangereuses - 1 jour

Sensibilisation à la gestion de matières dangereuses | Transport routier

Achats responsables et performance fournisseurs - 1 jour

Rédiger les contrats | Sélection, évaluation et cotation | Mesure de la performance fournisseurs

Du SMQ au SMI - 1 jour

Comprendre les enjeux pour l'organisation | Maîtriser la méthode | Savoir mettre en place le plan d'intégration

Dates et modalités : nous contacter.

06 62 63 14 14

FQP Bourgogne

CCI Côte d'Or

2, avenue de Marbotte

21000 DIJON

Tél : 06 62 63 14 14

contact@mfqbourgogne.org

Les intervenants FQP

*FQP Bourgogne a vocation de
créer une dynamique collective
autour de la qualité et de la
performance. Par conséquent, les
formations sont dispensées
en inter-entreprises uniquement.*

*Mais n'hésitez pas à nous faire
part de vos besoins spécifiques :
d'autres entreprises du réseau FQP
peuvent être intéressées !*

Bernard Bousada
Bertrand Couturier
Alain Goarant
Pierre Grosjean
Valérie Herbigneaux
Marie Jaugey Fernandes
Monique Martin
Corinne Strauss
Julien Sureau

Reconnu organisme de formation : 26 21 02514 21

Avec le soutien de :

