



Le Référentiel Management de la Qualité ISO 9001 Version 2008

Pré-requis

Connaissance des bases du management de la qualité..

But

Comprendre le référentiel ISO 9001 version 2008 et ses implications dans l'industrie et les services.
Expliciter le fonctionnement par processus.

Durée

2 jours

Dates

7 et 8 janvier 2014

Lieu

AFQP

Frais de participation

Adhérent AFQP 350 € par jour soit 700 € HT par personne.

Non adhérent du AFQP 500 € par jour soit 1000 € HT par personne.

Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.

Voir conditions générales de vente.

Nombre de participants

Limité à 12

Animateur :

Christian LACOTE

Objectifs pédagogiques

Le stagiaire sera capable de :

- Lister les apports fondamentaux et orientations majeures de la norme ISO 9001 version 2008.
- Les fondamentaux d'un SMQ
- Restituer le fonctionnement d'un processus
- Identifier les nouvelles exigences clés de la norme ISO 9001 version 2008.
- Analyser ces exigences

Proposer des solutions pour répondre à ces exigences

Programme

- Présentation et philosophie de la norme ISO 9001 version 2008.
- Les différences de fond entre l'assurance qualité et les Système de Management de la Qualité.
- Les étapes du développement d'un SMQ
- La démarche "Processus"
- Pilotage et amélioration continue
- Analyse détaillée point par point du référentiel
- Bilan - synthèse

Moyens pédagogiques

Discussions, prise de notes, travaux de groupe.