



# PRIX RÉGIONAL QUALITÉ PERFORMANCE

Mettez en valeur vos démarches d'amélioration, de performance et de compétitivité

## Pour qui ?

Ce concours est ouvert à toutes les entreprises, organisations, services publics du Limousin quelque soit votre activité et la taille de votre organisme.

## Pourquoi être candidat ?

- Identifier vos forces et axes d'amélioration potentiels.
- Développer la satisfaction clients et l'ouverture à de nouveaux marchés.
- Construire une stratégie basée sur l'amélioration globale.
- Impliquer et motiver l'ensemble du personnel autour d'un projet fédérateur.
- Échanger des bonnes pratiques avec d'autres organisations.
- Une communication pour les lauréats dans les médias et un logo distinctif sur leurs documents.

## Comment participer ?

- Remplir un dossier issu du référentiel EFQM (modèle européen d'excellence), compatible avec les normes ISO 9001, 14001, sans pré-requis, abordant tous les domaines de l'entreprise. Une aide est apportée à la rédaction du dossier.
- Faire visiter l'organisme aux évaluateurs pour valider les informations du dossier par des preuves concrètes.

**Date limite  
dépôt dossier :  
AVRIL 2014**

## Conditions financières

Effectif de l'organisation	Adhérent AFQP (€ net de taxe)	Non adhérent (€ net de taxe)
< 50 personnes	300	600
De 50 à 200 personnes	500	800
> 200 personnes	700	1 000

Contact : Laurence Chavanon - Tél. 05 55 38 28 76 - info@afqp-limousin.com





# PRIX DES BONNES PRATIQUES

Mettez en valeur vos pratiques d'amélioration, de performance et de compétitivité

## Pour qui ?

Le Prix des Bonnes Pratiques (PBP) concerne des organisations qui ont atteint un haut niveau de performance sur un aspect de leur fonctionnement.

Les catégories ouvertes aux candidats sont les mêmes que pour le Prix Régional Qualité Performance, à savoir :

Industrie et services	< 20 personnes
	entre 20 et 250 personnes
	> 250 personnes
Administration et collectivités	< 250 personnes
	> 250 personnes

## Pourquoi ?

Les candidats sont appelés à concourir sur une ou plusieurs bonnes pratiques relevant d'une seule de ces cinq thématiques :

- La relation clients et/ou fournisseurs.
- L'excellence opérationnelle (incluant en particulier les démarches Lean, Six sigma ou équivalent).
- L'utilisation des NTIC (incluant les réseaux sociaux d'entreprise).
- La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE, ISO 26000).
- L'engagement des salariés, le management participatif.

## Comment participer ?

Les candidats, après s'être inscrits, remplissent un dossier de candidature très simple, décrivant brièvement le contexte de l'entreprise ou de l'organisation, puis les bonnes pratiques mises en œuvre en précisant la raison d'être de la démarche (le pourquoi), son déploiement (le comment), les résultats obtenus, ainsi que le retour d'expérience et les éventuels ajustements qui en découlent.

**Date limite  
dépôt dossier :  
AVRIL 2014**

## Conditions financières

La participation est gratuite, seuls les frais de mission éventuels des évaluateurs sont à la charge du candidat, dans la limite de 250 €.

Contact : Laurence Chavanon - Tél. 05 55 38 28 76 - [info@afqp-limousin.com](mailto:info@afqp-limousin.com)

