



Programme détaillé

*Le MFQ Rhône-Alpes a le plaisir de vous inviter à la
Journée de la Qualité en Rhône-Alpes*

Jeudi 6 novembre 2014

À partir de 14h00

*À la CCI Nord-Isère de Villefontaine
5 rue Condorcet, 38090 Villefontaine*

Programme

13h30

Accueil des participants

14h00

Atelier 1: Évolution normative ISO 14001: êtes-vous prêts ?

Animé par Olivier Constant – Délégué Régional – AFNOR

15h30

Un atelier au choix

Atelier 2: Échanges de bonnes pratiques :

Audits Internes Croisés : pourquoi les réaliser et comment ?

Animé par Florence Parrent – Membre du Comité de Pilotage Club Audits internes croisés
et Audrey Chavas, Déléguée Régionale du MFQ Rhône-Alpes

Ou

Atelier 3 : Amélioration continue:

Management d'équipe : retour d'expérience d'utilisation du CRM (Crew Resource
Management) dans l'aéronautique

Animé par Florent Tournier – Officier pilote de ligne – TWINJET et Directeur associé SRM
et Pierre-Antoine Watrelot – Directeur associé – SRM

17h00

Pot de l'amitié

PLAN D'ACCES CCI NORD-ISERE
VILLEFONTAINE
5 Rue Condorcet
38093 Villefontaine Cedex
Tél. 04 74 95 24 00

