



Le MFQ Rhône-Alpes a le plaisir de vous inviter à la

**Journée de la Qualité en Rhône-Alpes**

**Jeudi 6 novembre 2014**

**À partir de 14h00**

À la CCI Nord-Isère de Villefontaine

5 rue Condorcet, 38090 Villefontaine

**Votre identité :**

Société :       Activité :

Nom et prénom :       Fonction :

Tél :       Email :

Adresse :

**Programme :** Participera

14h

Atelier 1 : **Évolution normative ISO 14001 : êtes-vous prêts ?**

15h30

Atelier 2 : Échanges de bonnes pratiques

**Audits Internes Croisés : pourquoi les réaliser et comment ?**

15h30

Atelier 3 : Management d’équipe : **retour d’expérience d’utilisation du CRM** -Crew Resource Management- **dans l’aéronautique**

17h

Pot de l’amitié

**Pour tout renseignement,**

**Contactez Cécile Arroyo**

**Par téléphone : 04 74 31 88 51**

**Par mail :** [**mfqra@nord-isere.cci.fr**](mailto:mfqra@nord-isere.cci.fr)

**Modalités d’inscription :**

Événement ouvert à tous, gratuit, inscription obligatoire.

Merci de renvoyer le bulletin d’inscription avant le 31/10/2014

**Par mail :** [**mfqra@nord-isere.cci.fr**](mailto:mfqra@nord-isere.cci.fr)

**Par fax : 04 74 31 44 01**

Merci de remplir un bulletin par personne