



Programme de formation au référentiel ISO 29990

But

Comprendre la structure du référentiel ISO 29990 et ses exigences. Appréhender sa mise en œuvre et ses implications (responsabilités, investissements...).

Durée : 2 jours

Dates

11 et 12 février 2015

Lieu

Formation inter : AFQP

Frais de participation

Adhérent AFQP 350 € par jour soit 700 € HT par personne.

Non adhérent AFQP 500 € par jour soit 1000 € HT par personne.

Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.

Nombre de participants : limité à 12

Animateur :

Henri HELL

Objectifs pédagogiques

Le stagiaire sera capable de :

- d'appréhender les objectifs, exigences et articulations d'un système de management de la qualité (SMQ).
- d'identifier les étapes de mise en œuvre d'un SMQ.

Public concerné

Dirigeants et cadres de direction Responsables ou animateurs Qualité d'organisme de formation ou d'enseignement..

Programme

Rappel des notions de base de la qualité

- Principes de base de la qualité
- Un peu de vocabulaire
- Démarche qualité : enjeux et pièges à éviter

La qualité dans les organismes de formation

- Les référentiels applicables (ISO 9001, ISO 29990, et NF 214)
- Principales différences entre ces référentiels

ISO 29990

Structure du référentiel

Exigences – Services de formation

- Détermination des besoins d'apprentissage
- Besoins des parties prenantes
- Contenu de l'apprentissage et processus d'apprentissage
- Conception des services de formation
- Fourniture des services de formation
- Suivi de la fourniture des services de formation
- Évaluation réalisée par les prestataires de services de formation

Exigences - Management du prestataire de services de formation

Compréhension des différences d'exigences entre ISO 9001 et ISO 29990

- Exigences générales de management
- Stratégie et gestion d'entreprise.
- Revue de direction
- Actions préventives et actions correctives
- Management financier et management des risques
- Gestion des ressources humaines
- Management de la communication (interne/externe)
- Allocation des ressources
- Audits internes
- Retour d'informations des parties prenantes

S'engager dans une démarche qualité

- Faire un état des lieux
- Les grandes étapes d'une démarche qualité
- Comment se passe une certification ?

Moyens pédagogiques

Discussions, prise de notes, travaux de groupe, exercices sur les chapitres de la norme ISO 29990. Vidéoprojecteur.

AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES

Tél : 05 55 38 28 76 - info@afqp-limousin.com - www.afqp-limousin.com

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z