



Club Service

INVITATION



Mardi 10 mars 2015 - 17h30 à 19h30
CCI Grand Lille - Salle Rihour

THÈME

**Réalisation d'un livre blanc
sur la relation client, levier de performance
des entreprises de service NPDC / Picardie**

- Nous avons besoin de vous pour nous aider à le réaliser :
- architecture éditoriale du livre blanc
 - interviews d'entreprises prêtes à témoigner sur le thème
 - rédaction des parties du livre...

Nous vous attendons nombreux pour constituer les groupes de travail.



Présenté et Piloté par :

Estelle SENESSE - Consultante - Agence COPILOTE

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre présence
par retour de mail : contact@afqp5962.fr

**QUALITÉ
PERFORMANCE**

Performer autrement, Performer ensemble

Association France Qualité Performance Nord Pas-de-Calais

Tél : 03 20 63 79 86 ou 06 31 43 74 46 - Mail : contact@afqp5962.fr

Web : www.qualiteperformancenord.org - www.afqp5962.fr