



## INVITATION

Jeudi 4 juin - 17h30 à 19h30

Chez Transpole

Salle copenhagen - 1er étage

276 Avenue de la Marne

A MARCQ EN BAROEUL

## THÈME

« La relation client, levier de performance collective des entreprises de service »



Présentation de l'avancement de projet du livre blanc  
Temps d'échanges et validation du questionnaire  
Constitution et sélection de la liste des entreprises  
Constitution des équipes



Animé par :  
Sophie Parent Responsable Méthodes QUALIMETRIE  
Piloté par :  
Estelle SENESSE - Consultante - Agence COPILOTE

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre présence  
par retour de mail : [contact@afqp5962.fr](mailto:contact@afqp5962.fr)