# les PRIX QUALITÉ PERFORMANCE 2015

*Gagnez en performance*

PRIX FRANCE

PRIX DES BONNES PRATIQUES

PRIX DES ÉTUDIANTS

Par France Qualité

Depuis plus de 20 ans, le Prix France Qualité Performance récompense les entreprises, organismes publics et associations qui placent le client au coeur de leur stratégie. Rejoint en 2012 par le Prix des Bonnes Pratiques puis le Prix des Etudiants en 2013, ils forment ainsi la famille des Prix Qualité Performance.

Concourir à l'un des Prix Qualité Performance démontre la volonté de l'organisation candidate d'être plus performante, plus proche du client, plus pérenne. Car au delà de la distinction obtenue, le point fort de ces Prix réside dans la restitution du résultat de l'évaluation qui est communiqué au candidat.

Soutenus par les pouvoirs publics et des grands groupes, ils sont les seuls Prix qui examinent et valorisent la performance globale. Ils sont une reconnaissance unique pour l'ensemble des équipes de l'entité et un gage d'excellence pour les clients et partenaires.

## PRIX DES ÉTUDIANTS

Il s'adresse aux étudiants de Licence (Bac+3) et de Master (Bac+5) qui ont mené une action qualité dans le cadre d'un stage ou d'un projet en entreprise.

Il valorise la coopération étudiant / établissement d'enseignement / entreprise d'accueil.

## PRIX DES BONNES PRATIQUES

régional ou national

Il s'adresse à toutes les structures ayant mis en place une bonne pratique dans un domaine spécifique : le leadership ; la stratégie ; le personnel ; les partenariats et ressources ; les processus, produits et services*.

Ce Prix est disponible au national et dans certaines régions de France.

## PRIX FRANCE

éditions régionales

Il s'adresse à toutes les structures régionales qui mettent en place une démarche de performance globale.

L'évaluation repose sur les critères du Modèle européen d'excellence EFQM®.

Voir la liste des régions le proposant sur www.qualiteperformance.org

## PRIX FRANCE

Il est accessible aux lauréats des éditions régionales, ou en cas d'absence de Prix régional.

Il récompense l'atteinte d'un niveau de performance globale.

L'évaluation repose sur les critères du Modèle européen d'excellence EFQM®.

Il permet d'accéder au Prix Européen de l'EFQM®.

*« Les points positifs de notre démarche sont doubles, avec la comparaison d'entreprises de secteurs d'activités diverses, permettant de mettre en avant des pratiques spécifiques, mais également l'évaluation réalisée par une personne qui n'appartient pas au secteur d'activité de l'entreprise. »*

*Christophe Abelli, co-gérant chez Pharm'Adis*
*Lauréat du Prix des Bonnes Pratiques 2013 - Catégorie PME industrielle*

## L'EFQM

Créé en 1988, à l'initiative de 20 grandes entreprises européennes, ce modèle de management par la qualité est utilisé par plus de 30 000 organisations pour améliorer leurs performances.

Il s'articule autour de 9 critères, eux-mêmes subdivisés en 32 sous-critères.

- 5 critères portent sur les moyens (facteurs) : ce que l'entreprise fait pour mettre en application sa stratégie.

- 4 critères portent sur les résultats : ce que l'organisation atteint, en accord avec ses objectifs stratégiques.

*Il s'agit de 5 critères du modèle EFQM®.

# LES ATOUTS

- un **DIAGNOSTIC** sans concession de votre (vos) pratique(s)
- un état de vos points forts et de vos **PISTES D'AMÉLIORATION**
- la possibilité de développer votre **NOTORIÉTÉ** auprès de vos clients et partenaires
- une expérience riche d'**ÉCHANGES** avec d'autres dirigeants et des experts France Qualité
- une valorisation de votre **ÉQUIPE**
- la connaissance d'un **OUTIL D'ANALYSE** utilisé par les leaders européens

*« Ce prix permet de conforter l'idée que la réussite économique passe par la qualité et l'implication des collaborateurs de l'entreprise. Il nous a poussés à poursuivre notre action. Cette année nous avons d'ailleurs racheté une entreprise en difficulté, ce qui a permis de maintenir tous les emplois et de grandir humainement et structurellement. »*

*Yann Orpin, Directeur Général de Cleaning Bio*
*Lauréat du Prix des Bonnes Pratiques 2013 catégorie PME Services*

*« Quand je vois le nombre de messages de soutien de mes clients et l'enthousiasme généré, je peux dire que ce prix consolide et amplifie la confiance de mes clients. Ça les conforte dans leur choix de nous avoir confié leur relation client. »*

*Nicolas Luciani, Directeur de b2s Chalon*
*Lauréat du Prix France 2014 - Catégorie ETI*

# LES ÉTAPES

PRIX FRANCE ET
PRIX DES BONNES PRATIQUES

PRIX DES ÉTUDIANTS

**15 JUIN**
Date limite d'inscription

L'inscription administrative consiste à signer la fiche d'inscription et à acepter le règlement du concours. Le candidat dispose ensuite de 15 jours supplémentaires pour fournir son dossier complet.

**30 JUIN**
Date limite de dépôt des dossiers de candidature

L'objectif du dossier est de donner aux évaluateurs une bonne compréhension de l'organisation : son environnement, ses activités, ses réalisations et ses résultats. Il sert de base pour la visite.

**ÉTÉ**
Sélection des dossiers

Un comité de sélection examine les dossiers reçus et valide ou non leur participation au Prix en fonction des critères administratifs et de la conformité du dossier.

**SEPTEMBRE**
Évaluations sur site

**30 SEPT.**
Date limite de dépôt des dossiers

La visite est réalisée par des évaluateurs formés à l'EFQM, dont le nombre dépend de la taille et de la complexité de l'organisation candidate.

**SEPT - OCT**
Rapports de visite

Le rapport de visite est rédigé par les évaluateurs. Il permet de vérifier, d'éclairer et de compléter les éléments fournis dans le dossier de candidature.

**OCTOBRE**
Évaluation des dossiers

Le comité de sélection, en collaboration avec les évaluateurs, examinent les dossiers ainsi que les rapports de visite et attribuent une note sur 1000 points.
Les nominés sont désignés.

**NOV - DÉC**
Délibérations du jury

Le Jury, différent des évaluateurs et du comité de sélection, composé de dirigeants et professionnels, délibère au regard des résultats d'évaluation. Il décide de l'attribution ou non des Prix et Mentions.

**21 JANVIER 2016**
Cérémonie de remise des Prix

Les Prix et Mentions sont remis aux lauréats par une ou plusieurs personnalités lors de la cérémonie officielle à Paris.

# LES LAURÉATS 2014

## PRIX FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE

Qualios© LE LOGICIEL DE LA QUALITÉ AU SERVICE DU MANAGEMENT

LAGROST Spécialiste du mash depuis 1994

CHALON b2s business support services

Plast 87 Avenir

## PRIX DES BONNES PRATIQUES

Infotrafic® déclaré d'intérêt quotidien

Laboratoires Genévrier

DOUANES & DROITS INDIRECTS

RaidLight VERTICAL

INNOV'DECOR décor sur verre

Azuréo by HOL

## PRIX DES ÉTUDIANTS

**Valérie WIRTH**

IUT Institut Universitaire de Technologie de Mulhouse

UHA Université de Haute-Alsace Mulhouse-Colmar

**Amir KATERCHI**

utc Université de Technologie Compiègne

NSCE

conditions, catégories... sur : WWW.QUALITEPERFORMANCE.ORG

# LES PARTENAIRES

Liberté • Égalité • Fraternité République Française

Ministère de l'Économie de l'Industrie et du Numérique

DGE Direction Générale des Entreprises

Bureau Veritas Certification

afnor Groupe

Le Groupe La Poste

AIRFRANCE