



# Evolutions du référentiel ISO 9001 version 2015

## Programme

### Pré-requis

Connaître le référentiel ISO 9001 :2008

### Durée

1 journée : 7 h.

### Dates

23 octobre 2015

20 novembre 2015

26 novembre 2015

### Lieu

ESTER Technopole

### Frais de participation

Adhérent AFQP 350 € HT par personne.

Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne.

Nous contacter pour une formation Intra entreprise.

*Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.*

Voir conditions générales de vente.

### Nombre de participants

Limité à 10

### Animateurs

Sylvette DACHE / Anne-Laure ANDRIEU

### Public concerné

Membres de l'équipe de Direction

Responsable qualité ou technicien qualité

Responsable de service ou pilote de processus

Auditeurs internes

### Objectifs pédagogiques

Appréhender et anticiper les évolutions de la norme ISO 9001 : 2015.

### Présentation des grandes évolutions : les 5 tendances clé

- 1. Les étapes de révision de la norme, les délais de transition**
- 2. 5 tendances clés :**
  - Intégrer les systèmes de management
  - Anticiper les besoins et attentes
  - Lier la stratégie et démarche qualité
  - Maitriser la chaine de valeurs
  - Evaluer et améliorer les performances du SMQ
- 3. Les éléments de continuité**
- 4. Les principaux changements et les conséquences pour mon organisme**
- 5. La découverte des nouveaux chapitres de la norme par un travail en équipe, illustrés par des exemples :**
  - a) Contexte de l'organisme
  - b) Responsabilité de la direction
  - c) Planification du SMQ
  - d) Support
  - e) Réalisation des activités opérationnelles
  - f) Évaluation des performances
  - g) Amélioration

### Modalités d'évaluation

Questionnaire visant à s'assurer que les thèmes abordés ont été compris.

### Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation

### Méthodes et moyens pédagogiques

Le formateur s'appuie sur des vidéoprojections audio visuelles ne nécessitant pas de connaissances particulières. Les points théoriques abordés sont mis en oeuvre par des applications concrètes issues de l'identification des besoins de l'entreprise.