

INVITATION



Mardi 29 septembre - 17h à 19h

Salle Beffroi
CCI Grand Lille

THÈME

Comment rédiger une charte qualité communicante et attractive ?

Outil d'implication ? Outil d'engagement vis à vis du client ?
Qu'est ce qu'une charte ? Dans quels cas écrit-on une charte ?
Comment l'écrire ? Comment la communiquer ? Quel objectif ?
Autant de questions sur quelles nous partagerons lors de cette réunion.

Présenté par : Hélène MAERRNHOUT - Responsable Qualité - Société CVP
Gérard GRELL - Directeur de la Qualité - SOGINORPA
Estelle SENESSE - Consultante - Agence COPILOTE

Piloté par : Agnès DELDICQUE - Ingénieur Consultant - CROMA Conseil

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre présence
par retour de mail : contact@afqp5962.fr