



INVITATION

Jeudi 1 octobre- 17h00 à 19h00

Chez Transpole

Salle copenhagen - 1er étage

276 Avenue de la Marne

A MARCQ EN BAROEUL

THÈME

**« La relation client, levier de performance collective
des entreprises de service »**

Présentation des premières interviews



Retours sur les contacts, les questionnaires, les Bonnes Pratiques
Présentation de l'avancement de projet du livre blanc
Elaboration de la liste des entreprises à interviewer
Constitution des équipes



Animé par :

Sophie PARENT - Responsable Méthodes - QUALIMETRIE

Piloté par :

Estelle SENESSE - Consultante - Agence COPILOTE

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre présence
par retour de mail : contact@afqp5962.fr