



# Club Service

## INVITATION



**Jeudi 1 octobre- 17h00 à 19h00**  
**Chez Transpole**

**Salle copenhague - 1er étage**  
**276 Avenue de la Marne**  
**A MARCQ EN BAROEUL**

### THÈME

**« La relation client, levier de performance collective  
des entreprises de service »**  
**Présentation des premières interviews**



Retours sur les contacts, les questionnaires, les Bonnes Pratiques  
Présentation de l'avancement de projet du livre blanc  
Elaboration de la liste des entreprises à interviewer  
Constitution des équipes



**Animé par :**

Sophie PARENT - Responsable Méthodes - QUALIMETRIE

**Piloté par :**

Estelle SENESSE - Consultante - Agence COPILOTE

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre présence  
par retour de mail : [contact@afqp5962.fr](mailto:contact@afqp5962.fr)

*Performez autrement, Performez ensemble*

**QUALITÉ  
PERFORMANCE**

Association France Qualité Performance Nord Pas-de-Calais

Tél : 03 20 63 79 86 ou 06 31 43 74 46 - Mail : [contact@afqp5962.fr](mailto:contact@afqp5962.fr)

Web : [www.qualiteperformancenord.org](http://www.qualiteperformancenord.org) - [www.afqp5962.fr](http://www.afqp5962.fr)