



Programme Formation Audit interne

Pré-requis

Connaissance d'un référentiel Qualité (ex : ISO 9001, ISO 14001, ...)

But

Etre en mesure d'utiliser les audits qualité comme outil de management pour déterminer la conformité du système, d'en évaluer l'efficacité à atteindre les objectifs et déterminer des pistes de progrès sur les processus.

Durée

2 jours

Dates

Lieu

Frais de participation

Adhérent AFQP 350€ par jour soit 700€ HT par personne.

Non adhérent du AFQP 500€ par jour soit 1000€ HT par personne.

Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.

Voir conditions générales de vente.

Nombre de participants

Limité à 12

Animateur

Emmanuelle CHANOT

Public concerné

Responsables de services et toutes personnes impliquées dans l'audit, que ce soit en interne ou en externe

Objectifs pédagogiques

Le stagiaire sera capable de :

Organiser les audits par rapport à la Norme 19011,
Elaborer un programme d'audit,
Conduire et mener à bien des audits,
D'aller à l'essentiel lors d'une évaluation fournisseur (ou audit), ou d'un audit interne
Détecter les points à risques chez les audités,
D'argumenter les demandes de plan d'actions,
Mise en œuvre d'outils pour préparer et réaliser des audits efficaces.

Programme

Les documents du Système Qualité,
Comment élaborer un questionnaire d'audit,
La Norme 19011,
Le comportement de l'auditeur,
La restitution des résultats d'audit,
Evaluer l'efficacité d'un processus,
Proposer d'améliorer,
Détermination des points critiques
Réalisation du référentiel pour l'audit
Recherche d'éléments de preuve.

Moyens pédagogiques

Supports de stage, exercices, jeux de rôles, mises en situation