



QUALI'PERF

La lettre d'information trimestrielle de l'AFQP Nord



EDITO

En ce début d'Année, FAITES VOUS PLAISIR !

Vous avez besoin de monter en compétence, de rencontrer des responsables qui ont les mêmes problématiques que vous : Lean, QSE, qualité de service, audit interne, métrologie... Venez nous rejoindre, et ce aussi souvent que vous le pouvez ; notre agenda est fourni ! Ce qui me permet de dire un tout grand MERCI à Claudette et à son réseau d'animateurs pour le dynamisme qu'ils mettent TOUS, à toujours vous proposer le meilleur d'eux-mêmes et ce, pour certains, année après année ; vous n'y perdrez RIEN. De plus, la convivialité est de rigueur. Apprendre et Partager dans la Bonne Humeur, voilà les vœux que je formule pour chacun de vous pour 2016, avec l'AFQP Nord - Pas de Calais - Picardie ! A bientôt donc ...

Agnès DELDICQUE, Présidente de l'Association



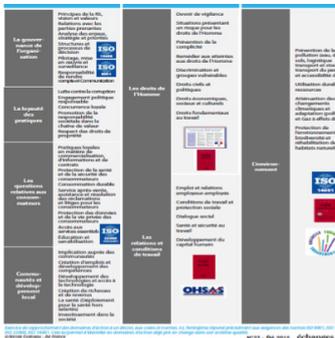
PANORAMA

LES RESULTATS DE LA COP 21

L'accord de Paris s'articule en deux parties : la première contient des «décisions», la seconde l'accord en lui-même. Seulement cette seconde partie devra être ratifiée d'ici 2017.

Les entreprises françaises estiment que l'accord de Paris « reconnaît leur rôle dans la lutte contre le changement climatique ». Il fait même un peu plus : il invite le privé à contribuer financièrement mais pas que, afin que les parties puissent atteindre leurs objectifs de réduction d'émissions. Les entreprises disent depuis plusieurs mois vouloir la mise en place d'un « cadre de surveillance, de publication et de vérification des émissions ». L'accord signé à l'issue de la COP 21 ce samedi 12 décembre a finalement entériné en son article 2 l'objectif de « contenir l'élévation de la température moyenne de la planète bien au-dessous de 2° par rapport aux niveaux préindustriels et de poursuivre l'action menée pour limiter l'élévation des températures à 1,5° ». En ce sens, les parties devront présenter des contributions et prendre des mesures pour les mener à bien. C'est là qu'intervient le secteur privé.

LES ENTREPRISES « RESPONSABLES » NE SONT PAS PHILANTHROPES



Extrait d'«Echange» n°27
www.qualiteetperformance.org

Ces exigences contribuent à la responsabilité sociétale de l'entreprise. En faisant cet exercice, elle va s'apercevoir qu'elle fait du « DD » sans le savoir et pourra ainsi optimiser la mise en oeuvre de sa démarche. « Que du concret, du démontrable pour bâtir une notoriété solide basée sur la confiance de ses parties prenantes dans la durée. »

Nicole GOINEAU, Responsable Développement Durable
Air France Industries



ACTUALITE

LE LEAN & BOUYGUES BATIMENT NORD-EST : RENDRE L'ENTREPRISE PLUS PERFORMANTE

Devant la nécessité de gagner en compétitivité, Bouygues Bâtiment Nord-Est s'inspire du secteur industriel pour rationaliser sa production en expérimentant le LEAN depuis 2013. L'objectif est de produire « au plus juste » en éliminant les activités à non-valeur ajoutée qui pèsent inutilement sur le coût de revient et donc sur la facture du client.

Expérimenter et évaluer l'impact

La complexité des opérations et de la réglementation, les attentes des maîtres d'ouvrages, le contexte économique perturbé, obligent les entreprises de construction à améliorer en continu leurs organisations. Bouygues Bâtiment Nord-Est applique déjà sur tous ses chantiers de logements la méthode Inovpac. Ce procédé constructif basé sur le recours aux produits finis ou semi-finis, le « séquençage » optimisé des interventions et la rationalisation des approvisionnements permet déjà de gagner en qualité et en délais.

Avec le Lean, Bouygues Bâtiment Nord-Est compte aller plus loin et décide d'expérimenter la démarche sur toutes les nouvelles opérations. Après une session de formation, les équipes travaux auto-diagnostiquent leur chantier afin d'identifier les étapes sources de dysfonctionnements et engager les actions correctives adéquates. Les effets attendus ? L'amélioration des délais de réaction, l'anticipation



des points bloquants, la minimisation de la non-qualité, une meilleure fluidité de l'information, une mobilisation plus juste des compétences...

Les équipes travaux ne sont pas les seules concernées. L'expérimentation du Lean se décline également au sein des équipes projets et des services supports. Si les outils peuvent différer, le principe de suppression des non valeurs ajoutées reste le même. Les leviers d'amélioration concerneront davantage le travail collaboratif, le partage et la capitalisation des informations, la qualité des échanges et de la relation avec les partenaires externes.

Nicolas LEBEURRE, Ingénieur Qualité Environnement
Bouygues Bâtiment Nord-Est



NORD-EST

LA VIE DE L'ASSOCIATION

Afin d'atteindre l'objectif des 120 adhérents d'ici à 2017, un plan de communication spécifique à l'AFQP Nord - Pas de Calais - Picardie a été élaboré. Une équipe dédiée a été constituée : Agnès, Estelle, Claire, Nicolas, Thierry et Jean-Louis.

Concernant les actions on-line, le mini site internet de l'AFQP 59-62 (www.afqp5962.org) est un portail déjà bien structuré, alimenté par les équipes de l'AFQP nationale et régionale. Cependant, les documents des clubs et le détail des travaux ne peuvent figurer sur ce site. Cette fonctionnalité n'étant pas prévue techniquement, nous devons chercher une piste complémentaire et au moindre coût. L'idée est de regrouper sur un serveur toutes nos informations et nos échanges pour les adhérents avec une recherche intuitive et en rapport aux référentiels.

En janvier, nous allons rassembler les données de communication des différents clubs (logos, infos pratiques, agenda, etc.). En février, la version structurée du mini-site AFQP Nord Pas de Calais Picardie sera en ligne. Au mois de mars sera mis en place la consultation des données des clubs.

Jean-Louis SERRE, Membre du Conseil d'Administration



Visite d'Auchan Logistique
le 2 octobre 2015



EXPRESSION

LES ADHERENTS ET LE LEAN

En cette fin d'année nous avons donné la parole aux participants du club LEAN. Ce sont eux qui en parle le mieux !

« Le club, m'a apporté un échange de retour d'expérience, des outils et process, permettant d'améliorer mes flux, tout en intégrant et respectant l'avis de mes collaborateurs. » **Emmanuel LANVIN, FOGEPACK**

« Etant débutant dans le LEAN, grâce au club et aux échanges constructifs de chaque rencontre, j'ai pu enrichir mes connaissances et apprendre de nouveaux outils (Ishikawa, Hoshin,...) » **Quentin ROUSSEAU, FISA FILTRATION**

«Nouvellement arrivé dans le club, les échanges mutuels sur les outils et les pratiques LEAN m'ont permis de réfléchir à une optimisation de la gestion de projet dans mon entreprise. L'adaptation d'outils simples et efficaces, comme la fiche A3, permettra aux équipes de gagner du temps au niveau de la formalisation des projets, pour le consacrer davantage à l'animation et au déploiement des projets.» **Franck VIVIEN d'ENACO**



« Le club Lean, une occasion de découvrir ou de redécouvrir en toute convivialité des méthodes efficaces. » **Romuald BELLENGIER de DICKSON CONSTANT**

« Le club Lean m'a permis de comprendre que je n'étais pas seul à faire face

à des difficultés, de me nourrir des échanges et de m'ouvrir les yeux sur des solutions pragmatiques. Le club Lean c'est une bouffée d'oxygène, c'est s'ouvrir aux autres, c'est découvrir la transposition du Lean dans différents secteurs d'activité, c'est sortir de la routine de son entreprise et de revenir avec des nouveaux axes de management à mettre en place. Avec le club lean, rejoignez la Dream Team !! » **Christophe LASSERON du GROUPE JOUVE**

Le club Lean, c'est LEANépuisable source de progrès !!!

BONNE ANNEE 2016

Qu'elle soit pour vous et vos entreprises une année pleine d'opportunités et de projets.
Une année de performance pour 2016 !

CLUB METROLOGIE

Le Club Métrologie a été lancé en début année 2015. L'objectif est de permettre des échanges « directs » entre les entreprises de la région sur le thème de la métrologie en complément des actions du Collège Français de Métrologie. Le pilote de ce club est Thierry COOREVITS d'Arts et Métiers ParisTech. Le dernier évènement de l'année a eu lieu le 3 décembre dernier « Quelles normes utilisez-vous : ISO 17025, ISO 9001 ou UNM00-00 ? ». Pour mémoire, l'UNM00-000 est la « norme mythique » sur les unités pifométriques, c'est un bon moment de lecture désopilante !

Le prochain évènement sera programmé en Février 2016 et concernera « Colorimétrie : Mesure ? Étalonnage ? Vérification ? ».

Nous vous invitons à participer voire à proposer de futurs thèmes de travail. Nous savons que la métrologie n'est pas le cœur de métier pour la plupart des entreprises mais en même temps si nous ne savons ni mesurer ni fabriquer. Ne restez pas seuls devant vos problèmes, venez les partager et progressons ensemble. « La valeur ajoutée de votre métrologie ajoute de la valeur à vos produits. »

Thierry COOREVITS, Pilote du Club Métrologie

CLUB AUDITS CROISES

Retour sur la journée Technique du Club des Audits Croisés du 18 Novembre 2015 chez Vitamine T.

Le rendez-vous annuel du club des Audits Croisés, animé par Annie Françoise URIEN, a orienté sa journée autour d'une lecture croisée de l'ISO 9001 V 2015 et a permis de construire un référentiel d'audits sur la base des thèmes suivants :

- Quel devenir pour les procédures, le manuel qualité ?
- Comment : exploiter la souplesse des versions 2015 ? Impliquer ses parties intéressées dans l'analyse des enjeux internes et externes ? S'assurer de l'attribution des responsabilités, des rôles pertinents et des autorités ? Déterminer les connaissances de vos entreprises pour la mise en œuvre des processus ?

Chaque participant a pu ainsi apporter son regard, sa compréhension de la question et les modalités d'audit qu'il pourrait adopter sur ce thème. Prochain rendez-vous en Novembre 2016...

Philippe BOROWCZAK, Participant du Club

LE CHEMIN DE L'EXCELLENCE

Le 25 novembre dernier s'est déroulée à Euratechnologies la réunion de lancement du CLUB EXCELLENCE sur la Région Nord Pas de Calais.

Ce n'est pas un hasard si cette première réunion a eu lieu dans les locaux d'ENACO, première école de commerce en e-learning ; symbole d'innovation, levier de performance et moteur de l'excellence.

Quelques enjeux et bénéfices du club excellence : s'évaluer sur la base d'un référentiel européen de management de la performance, prioriser et déployer des actions à forte valeur ajoutée en termes de résultats, donner ou redonner du sens à des démarches de management, se faire connaître et reconnaître, se préparer aux Prix des bonnes pratiques, prix Régional, prix National...

Nous allons nous appliquer à identifier les bonnes pratiques des entreprises participantes en termes de stratégie, RSE, RH, économie circulaire... afin de vérifier si elles correspondent aux exigences du référentiel EFQM. L'objectif est de les aider à mettre en place des pistes d'améliorations pour prétendre à gagner un prix.

La prochaine réunion est prévue mercredi 24 février matin. Venez rejoindre le club !

Marie Hélène LEFEBVRE, Chargée de Développement Groupe AFNOR

DÉCOUVREZ TOUS LES ÉVÉNEMENTS À VENIR SUR LE PROGRAMME 2016 !

Quali'Perf - Newsletter de l'AFQP Nord - Pas de Calais - Picardie
Palais de la Bourse - Place du Théâtre - BP 234 - 59002 LILLE
Tél. 03 20 63 79 83 / 06 31 43 74 46 - contact@afqp5962.fr

Rédactrice en Chef : Agnès DELDICQUE - **Rédacteurs** : Adhérents et Conseil d'Administration AFQP Nord - **Comité de lecture** : Thierry BRICE, Estelle SENESE - **Conception et mise en page** : Claudette DESMARESCAUX
Crédit Photos : AFQP, entreprises adhérentes, photos libres de droit