

Développement des Entreprises – Environnement et Energie



LA COMMUNICATION POSITIVE DANS UNE PME – RETOUR D'EXPERIENCE

Un partenariat entre :

Chefs d'entreprise, Responsables QHSE et Amélioration Continue
PME-PMI Groupes, Tous secteurs d'activités



La communication « positive » comme outil de management afin d'améliorer les conditions de travail des salariés

- ➔ Présentation du contexte du projet et des enjeux
- ➔ Evaluation initiale de l'optimisme du personnel de l'entreprise au travers du test LOT-R (Life Orientation Test Revised) et analyse des résultats
- ➔ Présentation d'actions concrètes mises en œuvre : procédures ludiques, indicateurs valorisants, projets participatifs...
- ➔ Bénéfices de la démarche pour l'entreprise et perspectives

Témoignage d'une entreprise

Présentation des travaux de Marine KRAMER sur
"La communication positive en entreprise" dans le cadre
de son alternance chez **SERVELEC** et à l'origine de
l'obtention d'un **Prix Qualité Performance France**



Avec le témoignage d'une entreprise de l'Ain

SERVELEC

Bernard CLAVILIER - Directeur Général
Marine KRAMER - Responsable Qualité

Etude et réalisation d'équipements électrotechniques,
automatismes et informatique industrielle
58 Salariés - Trévoux



Benjamin Lhermitte

Ingénieur conseil en Environnement

Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Ain



**RESTEZ
CONNECTÉ**
SUIVEZ L'ACTUALITÉ ÉCONOMIQUE
DE VOTRE TERRITOIRE

Application téléchargeable sur Apple Store ou Play Store

Coupon réponse à retourner à : CCI Ain

1 rue Joseph Bernier - CS 60048 - 01002 Bourg-en-Bresse Cedex

T. 04 74 32 13 00 - F. 04 74 32 13 33 - environnement@ain.cci.fr www.ain.cci.fr

Contact : **Benjamin Lhermitte - Développement des Entreprises - Environnement et Energie**

Programme et intervenants sous réserve de modifications



Réf: BL/ALR

ATELIER - La communication positive dans l'entreprise

Mardi 31 mai 2016 à 17h00 - 1558 rue Claires Fontaines - 01150 St Vulbas

Nom : _____ Prénom : _____
Entreprise : _____ Fonction : _____
Adresse : _____ CP : _____ Commune : _____
Téléphone : _____ Fax : _____ E-mail : _____

Participera à l'action* Est intéressé(e) mais non disponible Ne participera pas à l'action

*Un plan d'accès vous sera adressé avec votre confirmation d'inscription

Participation gratuite pour les entreprises inscrites au RCS de l'Ain/ Sauf indication contraire de votre part, vous apparaîtrez sur la liste des participants