

ASSOCIATION
F R A N C E
QUALITÉ
PERFORMANCE

L'Association

France Qualité Performance 83

La qualité nous fait progresser, faisons progresser la qualité.



AUDITS CROISES – 1

Par définition se sont des audits inter entreprises, voulus par les deux partenaires.

Ces audits conduits selon les règles de l'art ont valeur d'audit interne, aux yeux des organismes de certification
Les référentiels utilisés sont des normes ISO (9001, 14001,..)

Les domaines audités sont soit un processus, soit des processus, soit un chapitre de la norme soit un système dans sa globalité.

AUDITS CROISES – 2

Quels sont les avantages d'une telle approche :

- ❖ **Relancer** la pratique d'audits internes conformes aux règles de l'art avec une tierce partie neutre, avertie et vigilante aux difficultés des praticiens
- ❖ **Créer** une dynamique de liens interentreprises
- ❖ **Sortir** avec des yeux neufs des audits routiniers perdant en efficacité,
- ❖ **Valoriser** les auditeurs internes à travers des missions externes

AUDITS CROISES – 3

Quels sont les avantages d'une telle approche (suite) :

- ❖ **Cibler** les parties sensibles (haut niveau de NC – dépendance) du système
- ❖ **Développer** les échanges de bonnes pratiques
- ❖ **S'étalonner** autour de pratiques communes et de règles partagées par tous
- ❖ **Faire du troc** à valeur coutante

**En un mot augmenter la valeur ajoutée
de l'audit interne à moindre coût**