



## La 24<sup>ème</sup> Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle révèle ses 10 lauréats 2017

*Management visuel et participatif, charte de confiance et droit à l'erreur... sont au cœur des démarches des vainqueurs pour améliorer la sécurité, l'innovation, le service client, la compétitivité et la performance de leur organisation*

Paris, le 31 janvier 2017 – Organisée par France Qualité (AFQP), la Direction générale des entreprises (DGE) sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances, et - pour la 1<sup>ère</sup> fois - le MEDEF, la 24<sup>ème</sup> Cérémonie de remise des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle (ex-PFQP) s'est tenue hier soir à Paris. Elle a récompensé 10 entreprises, institutions, étudiants et auteur d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. Les 10 lauréats 2017 et leurs organisations sont issus de 14 départements, ils représentent des organisations de toutes tailles et de tous les secteurs.



[Davantage de visuels HD sur ce lien](#)

Cette Cérémonie a été précédée par la 1<sup>ère</sup> **Journée Française de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle**, qui a connu une belle première édition en rassemblant près de 300 participants, acteurs de l'écosystème venus de toute la France pour se rencontrer et aborder les sujets d'actualité autour de conférences, tables rondes, ateliers, stands, etc.

Selon Pierre Girault, Directeur Développement Qualité et Coordination SMI d'Air France & co-président de France Qualité : « Nous sommes extrêmement satisfaits de cette édition 2017 : les dossiers reçus reflètent le tournant que prend le métier de qualicien vers plus d'animation, de transversalité mais aussi

*une approche plus résolument orientée 'performance'. Nous sommes également ravis de la forte dynamique enclenchée par l'implication des parties prenantes privées et publique sur le sujet, qui annonce une période passionnante pour les questions de qualité et d'excellence opérationnelle. »*

**Pascal Faure, Directeur général des entreprises (DGE, ministère de l'Economie et des Finances)**, poursuit: « *Nous sommes fiers de soutenir chaque année les Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle. Ce travail partenarial tout à fait remarquable est très important pour permettre à nos entreprises de se transformer et de gagner en performance sur le long terme : il s'inscrit dans notre projet phare Industrie du futur. »*

**Pierre Gattaz, président du MEDEF**, conclut : « *Je suis heureux de constater que cette première édition du Prix Excellence Opérationnelle est un succès. Elle permettra de valoriser la démarche bénéfique, que ce soit au niveau individuel ou collectif, de ceux qui s'y sont engagés, et de montrer qu'elle est un atout décisif pour nos entreprises dans la compétition mondiale. Longue vie au Prix Excellence Opérationnelle ! »*

- **Grand Prix France Qualité Performance : PVE (Vendée)**

Spécialiste du traitement de l'eau, PVE devient l'une des rares PME à remporter le Grand Prix France Qualité Performance et à être certifiée EFQM à l'égal des entreprises du CAC40, grâce aux « fiches idées » de ses salariés.

- **Prix des Bonnes Pratiques – ETI : Gestform (Gironde)**

Gestform recrée du lien et accompagne la montée en compétence de ses salariés en situation de handicap grâce au « management visuel », pour évoluer vers la sous-traitance de process administratif et le Back Office, et maintenir ainsi sa compétitivité.

- **Prix des Bonnes Pratiques – PME/PMI : Virly (Côte d'Or)**

Spécialisée dans la commercialisation et la maintenance d'appareils de manutention, Virly réduit de 75% le nombre de ses accidents de travail grâce aux idées de ses salariés, tout en augmentant le signalement de ses presque accidents.

- **Prix des Bonnes Pratiques – Association/Service Public : Clinique Arnault Tzanck (Alpes Maritimes)**

La Clinique Arnault Tzanck double son taux d'engagement grâce à un « droit à l'erreur » et une « charte de confiance » pour améliorer la qualité de service de la clinique.

- **Prix des Etudiants – Licence : Esra Gundogdu, de l'IUT Mulhouse (Haut-Rhin), chez Groupe PSA Sochaux (Doubs)**

Esra Gundogdu a créé un « Obeya » pour permettre aux managers du Groupe PSA Sochaux de visualiser les tendances et objectifs, et déployé l'outil à tous les niveaux hiérarchiques.

- **Prix des Etudiants – Master : Alexis Fleury, de l'IEQT RODEZ (Aveyron), chez EDF/Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Civaux (Vienne)**

Alexis Fleury a piloté une analyse environnementale par les processus au sein du Centre Nucléaire de Production d'Électricité de Civaux d'EDF, et partagé son retour d'expérience avec les autres CNPE de France

- **Prix du Livre : Serge Rouvière (Rhône) – Editions Maxima (Paris)**

L'auteur Serge Rouvière est récompensé pour son ouvrage « *Culture client : l'ultime différenciation entre les entreprises* », riche en anecdotes et illustrations. Parce qu'un client satisfait n'est pas forcément un client fidèle...

- **Prix Excellence Opérationnelle – Grandes entreprises : L'Oréal (Hauts de Seine)**

Le « programme intégré » mis en place par L'Oréal et les « Managers de l'Amélioration de la Performance » de ses usines accompagne la performance du Groupe.

- **Prix Excellence Opérationnelle – ETI : Botanica (Alpes Maritimes)**

Spécialiste de la valorisation des espaces naturels, Botanica réussit son positionnement haut de gamme en misant sur la recherche continue de la performance grâce au référentiel EFQM.

- *Prix Excellence Opérationnelle – PME/PMI* : **Guilbert Express** (Val de Marne)

Fabricant d'appareils de soudure et outils chauffants depuis 1905, Guilbert Express se base sur le management visuel à l'aide de tableaux affichés dans tous les services pour améliorer son taux de service et ainsi développer ses 3 axes stratégiques : Innovation, compétitivité, développement à l'export.

**Visualisez et téléchargez, sur ces liens :**

[Dossier de presse pour davantage d'informations concernant chaque lauréat](#)  
[Visuels HD des lauréats et de la cérémonie \(ajoutés au fur et à mesure\)](#)

**Contact presse PFQP :**

*Nouvelles Graines*

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

[c.rebours@nouvelles-graines.com](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

**A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle** – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF, ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. [www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp](http://www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp)

**A propos de France Qualité** - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 500 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de gestion des risques. [www.qualiteperformance.org](http://www.qualiteperformance.org)

**A propos de la DGE** - Sous l'autorité du Ministre de l'Economie et des Finances, la DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. [www.entreprises.gouv.fr](http://www.entreprises.gouv.fr)

**A propos du MEDEF** - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le Medef dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. [www.medef.com](http://www.medef.com)