



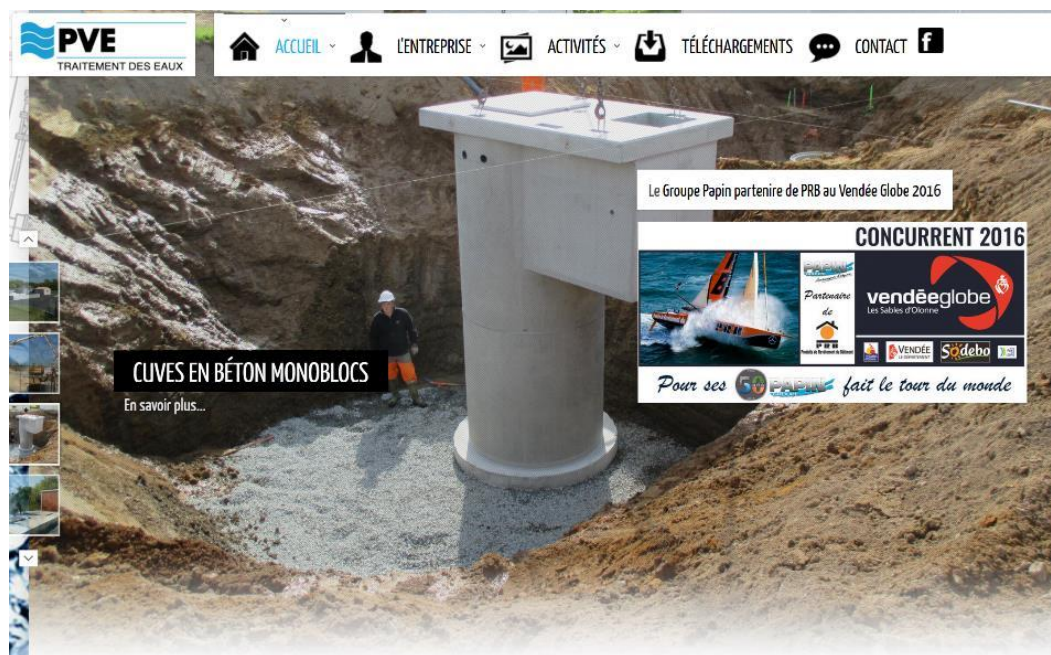
PVE (Vendée) remporte le Grand Prix France Qualité Performance lors de la 24^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



Spécialiste du traitement de l'eau, PVE devient l'une des rares PME à remporter le Grand Prix France Qualité Performance et à être certifiée EFQM à l'égal des entreprises du CAC40, grâce aux « fiches idées » de ses salariés.

Paris, le 31 janvier 2017 – Organisée par France Qualité (AFQP), la Direction générale des entreprises (DGE) sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et le MEDEF, la 24^{ème} Cérémonie de remise des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle (ex-PFQP) s'est tenue hier soir à Paris. Elle a récompensé 10 entreprises, institutions, étudiants et auteur d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

Parmi ces 10 lauréats nationaux, la PME vendéenne PVE remporte le Grand Prix France Qualité Performance. Créé en 1992, ce prix récompense une entreprise ayant mis en œuvre une politique globale de management par la qualité dans ses démarches opérationnelles.



La problématique

PME vendéenne spécialisée dans le traitement de l'eau, PVE n'est soumise à aucune obligation réglementaire de se certifier. Pourtant, sensibilisé au management par la qualité par un autre entrepreneur de la région, son directeur adhère en 2010 au programme Dinamic de la CCI Vendée, un programme d'accompagnement pour faire progresser la compétitivité de l'entreprise par l'innovation, qui aboutit à une certitude : **les démarches qualité ont la capacité à mener le personnel**

vers l'excellence, qui constitue un moyen efficace de faire face à une concurrence plus rude sur un marché moins porteur, et surtout, elles peuvent s'appliquer à une PME.

La démarche

En 2011, sans compter de qualitatif professionnel dans ses effectifs mais épaulée par le bureau régional de France Qualité, l'équipe PVE commence à s'approprier les 9 critères du référentiel européen EFQM (leadership, stratégie, personnel, résultats clients, etc). Elle effectue une première auto-évaluation en 2013, où elle s'attribue la note de 250 points (sur 1000), et qui lui permet de dégager un plan d'action pour initier une grande démarche d'amélioration.

Pour garder la bonne dynamique participative du programme de la CCI, PVE crée un système de promotion, sélection, mise en œuvre et de récompense des idées du personnel grâce à des « Fiches Idées » et organise chaque année en juillet le prix de la meilleure idée/pratique pour récompenser l'engagement.

Le résultat

En 5 années, 580 Fiches Idées ont été soumises par les salariés. Elles portent principalement sur l'innovation industrielle (43 à 50% selon les années), la qualité (17 à 37%), la sécurité (9 à 22%), l'environnement et le marketing. Parmi ces idées qui ont permis, directement ou indirectement, à l'entreprise de s'améliorer, PVE relève pêle-mêle la mise en place de 3 écrans avec projection info/com PVE pour un meilleur partage de l'info/com par tous, la récupération des planches de coffrage pour le calage transport, une passerelle de franchissement en sécurité pour passer d'un bassin à l'autre... Autant d'idées concrètes et sur-mesure venues du terrain, qui améliorent significativement ses performances.

Après 2 ans d'amélioration continue, le comité de direction s'autoévalue déjà à 400 points, soit une amélioration de 125% et décide alors de tenter le prix régional. En parallèle, et pour valider ses démarches, PVE a obtenu les certifications ISO 9001 en 2014, 2015 et 2016 avec l'obtention en plus de la certification Socotec Sécurité environnement. Côté chiffres, le bilan sur trois années (2012-2014) montre des résultats nets en croissance. Côté RH, les intérimaires s'enquêtent spontanément des postes disponibles chez PVE, ce qui n'était jamais arrivé auparavant.

Aujourd'hui, PVE est l'une des rares PME à être certifiée selon le modèle EFQM, à l'égal des sociétés du CAC40, et à remporter le Grand Prix France Qualité Performance. Pour pérenniser et mesurer l'évolution de ses démarches, elle va entrer en 2017 dans une phase de mesure systématique de ses indicateurs et se comparer avec ses pairs.

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : « Face à une concurrence qui se renforce sur un marché moins porteur, avec de nouveaux matériaux, produits et concepts, PVE a compris le besoin de réorganiser sa veille sur les marchés. Nous avons été séduits par sa capacité à mettre en place, à son rythme, des démarches dignes des plus grands groupes. Son exemple montre à quel point le référentiel EFQM peut être utile pour guider une PME vers la performance ».

Pierrick Morel, directeur de PVE : « Il y a encore un an nous, petite PME du BTP de 40 personnes, n'aurions jamais imaginé obtenir ce prix. Si nous sommes très fiers et très heureux de le recevoir, c'est en toute humilité que nous allons continuer à chercher à satisfaire nos clients et l'ensemble de nos parties prenantes, mais également à échanger avec les autres entreprises de la région. Et si notre expérience peut être utile à certaines d'entre elles, nos portes sont grandes ouvertes ».

Activité : la conception, la réalisation et la pose d'ouvrages en béton pour l'assainissement	Effectif : 40 à 50 personnes selon l'effectif en intérim variant avec la charge de travail (en moyenne 10 intérimaires).
Localisation : MORTAGNE-SUR-SEVRE (Vendée)	CA : 6 millions € (2016)

Cliquez sur ces liens :

- [Dossier de presse pour davantage d'informations concernant les Prix et les autres lauréats](#)

Contact presse PFQP :

Nouvelles Graines

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF, ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 500 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de gestion des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - Sous l'autorité du Ministre de l'Economie et des Finances, la DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE (directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi), pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le Medef dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com