



L'étudiante Esra Gundogdu, de l'IUT de Mulhouse, remporte le Prix des Etudiants Qualité Performance dans la catégorie Licence, lors de la 24^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



Esra Gundogdu crée un « Obeya » pour permettre aux managers du Groupe PSA Sochaux de visualiser les tendances et objectifs, et déploie l'outil à tous les niveaux hiérarchiques.

Paris, le 31 janvier 2017 – Organisée par France Qualité (AFQP), la Direction générale des entreprises (DGE) sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et le MEDEF, la 24^{ème} Cérémonie de remise des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle (ex-PFQP) s'est tenue hier soir à Paris. Elle a récompensé 10 entreprises, institutions, étudiants et auteur d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

Parmi ces 10 lauréats nationaux, L'étudiante Esra Gundogdu, de l'IUT de Mulhouse, remporte le Prix des Etudiants Qualité Performance dans la catégorie Licence. Créé en 2013, ce prix salue le travail réalisé par des étudiants dans le cadre de leurs activités universitaires au sein d'organismes. Sont distingués les travaux menés en niveau Licence et Licence Pro, et ceux menés en niveau Master ou Ingénieur.



La problématique

Esra Gundogdu effectue une licence Management de la Qualité en alternance au sein du Groupe PSA sur le site de Sochaux en tant qu'assistante d'un chef de production. Sa mission consiste à déployer, suivre et améliorer plusieurs outils visant à atteindre les objectifs du Groupe en termes de Qualité, Coûts, Délais et Management.

La démarche

L'outil principal déployé par Esra Gundogdu est l'Obeya, un terme japonais qui signifie littéralement « grande salle ». Cette salle est dédiée aux différentes réunions des managers pour offrir une vision générale de la production. Toutes les informations relatives à la production sont affichées sur des panneaux et gérées collectivement par tous les membres de l'équipe au cours de réunions courtes et périodiques. Ces panneaux reflètent l'état d'avancement par rapport au planning, les résultats qualité,

les coûts, les délais en fonction du niveau hiérarchique. Enfin, l'Obeya mobilise l'équipe sur l'amélioration continue. Les collaborateurs renseignent eux-mêmes les indicateurs pertinents. Ils mesurent leur niveau de performance réel donc les problèmes deviennent plus visibles. L'étudiante a d'abord proposé un modèle d'Obeya valable pour les différents niveaux hiérarchiques. Puis, elle a formé les managers à cette nouvelle pratique et a effectué des audits pour s'assurer du bon fonctionnement de cette démarche.

Le résultat

Cette pratique qui est aujourd'hui adoptée à tous les niveaux hiérarchiques a permis d'augmenter le management visuel pour visualiser les tendances et les objectifs, standardiser un grand nombre de support et optimiser la saisie des données.

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : *« La mission d'Esra Gondoddu a impliqué le déploiement d'un outil novateur : l'Obeya. Les objectifs fixés par l'entreprise ont été atteints et même dépassés dans la mesure où l'utilisation de l'outil a été déployé à l'ensemble des niveaux hiérarchiques, témoignant d'une démarche généralisable et pérenne. »*

Esra Gundogdu, étudiante-lauréate : *« Je suis ravie de recevoir ce Prix des Etudiants Qualité Performance. C'est un immense honneur pour mon IUT et mon entreprise, le Groupe PSA, mais aussi pour moi personnellement. J'exprime toute ma sympathie à mon maître d'apprentissage et à l'équipe qui m'a donné l'opportunité de faire cette formation. »*

Fabrice Teyssier, Responsable licence professionnelle management de la qualité – IUT de Mulhouse : *« Ce prix nous permet une nouvelle fois de mesurer la justesse de notre référentiel de formation trouvant ainsi une reconnaissance au niveau national, au-delà d'une évaluation satisfaisante par les entreprises locales. Nous saluons le travail de l'étudiante et l'investissement des intervenants du monde professionnel et des enseignants dans notre formation. »*

Localisations :

IUT de Mulhouse dans le **Haut-Rhin**
Groupe PSA Sochaux dans le **Doubs**

Cliquez sur ces liens :

- [Dossier de presse pour davantage d'informations concernant les Prix et les autres lauréats](#)
- [Visuels HD des lauréats et de la cérémonie \(ajoutés au fur et à mesure\)](#)

Contact presse PFQP :

Nouvelles Graines
Clémence Rebours
06 60 57 76 43

c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF, ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 500 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de gestion des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - Sous l'autorité du Ministre de l'Economie et des Finances, la DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le Medef dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com