



Botanica (Alpes Maritimes) remporte le Prix Excellence Opérationnelle dans la catégorie ETI, lors de la 24^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



Spécialiste de la valorisation des espaces naturels, Botanica réussit son positionnement haut de gamme en misant sur la recherche continue de la performance grâce au référentiel EFQM.

Paris, le 31 janvier 2017 – **Organisée par France Qualité (AFQP), la Direction générale des entreprises (DGE) sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et le MEDEF, la 24^{ème} Cérémonie de remise des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle (ex-PFQP) s'est tenue hier soir à Paris. Elle a récompensé 10 entreprises, institutions, étudiants et auteur d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.**

Parmi ces 10 lauréats nationaux, l'entreprise des Alpes Maritimes Botanica remporte le Prix Excellence Opérationnelle dans la catégorie ETI. Ce prix, remis pour la première fois en 2017, a été créé par le MEDEF et France Qualité afin de favoriser le déploiement de la démarche d'excellence opérationnelle, levier majeur de la compétitivité hors coût d'une entreprise. Ce prix a pour objectif d'honorer et de valoriser des entreprises ou collectivités publiques de toutes tailles qui l'ont déjà engagée, et de sensibiliser celles qui ne la connaissent pas encore.



La problématique

Botanica est un groupe français, spécialisé dans la valorisation des espaces naturels et se positionne aujourd'hui parmi les leaders du marché du paysage français. L'activité du groupe s'articule autour de trois pôles d'activité : l'aménagement et l'entretien d'espaces verts (65% du CA), la régénération et l'entretien des sols sportifs naturels et terrains de sport (20%), et la création et la maintenance des réseaux d'irrigation (15%). Sa solution de gestion centralisée de l'arrosage automatique ISIS Control équipe plus de 200 sites et permet de réaliser au moins 30% d'économie d'eau. **Dès 2009, Botanica ressent fortement la crise économique et la baisse de la commande publique (qui représentait plus de**

la moitié de son portefeuille client). Cette année charnière a fait basculer la stratégie commerciale du dirigeant.

La démarche

« A partir de 2009, nous avons fait le pari de changer notre cible et notre positionnement : nous nous sommes orientés sur des clients privés à hauteur de 80 %, partagé essentiellement sur les particuliers très haut de gamme, la promotion immobilière, les grandes sociétés et les copropriétés d'immeubles », explique Jean-Daniel Hernandez, Président et Fondateur du Groupe.

Cette nouvelle orientation, dont la mise en place a été immédiate et les résultats constatables rapidement (CA multiplié par 3 et ouverture de 5 agences depuis 2008) a été **facilitée par une organisation agile et réactive** construite sur une politique de management transversal et opérationnel. « Certifiée ISO 9001 et ISO 14001, nous nous sentions un peu à l'étroit dans ces démarches dont le critère de performance économique n'est pas pris en compte, alors qu'il est vital pour l'entreprise ! Nous nous sommes donc très vite orientés vers une démarche beaucoup plus globale basée sur le référentiel EFQM où les notions de gouvernance et de leadership sont mises en avant également » précise Sandrine Martin, Directrice Générale du Groupe.

Lauréat du Prix Régional de la Qualité et de la Performance en 2008, Botanica déploie depuis une politique basée sur la recherche continue de la performance.

Le résultat

L'excellence opérationnelle et l'amélioration continue de la qualité de ses prestations lui permet de pénétrer des chantiers de prestige et de haute technicité et satisfaire des clients exigeants tels que des Villas de luxe, le Campus Airbus à Toulouse et en ce moment même le nouveau siège social ADP à Roissy et de valider la conformité de son innovation à l'international en déployant pour un master de l'arrosage automatique californien un logiciel dédié.

« L'EFQM est un modèle de management et surtout un excellent outil d'autodiagnostic. Lors de la mise en place de la démarche en 2008, nous n'avions pas de service RH à proprement parler, mais seulement un service Paie, une politique RH mais pas de pilote dédié pour la déployer. Avant de recruter un DRH, nous avons souhaité que l'ensemble des pilotes participe à la construction d'un process RH dynamique et solide. » ajoute Sandrine Martin. Aujourd'hui le groupe BOTANICA dispense au sein de la BOTANICA Academy ses propres formations techniques et managériales en invitant les experts internes à partager leur connaissance et leur expérience et consacre 1.5% de la masse salariale à la formation des collaborateurs.

En 2016, BOTANICA fait certifier son reporting RSE et continue sa route vers l'excellence. « Cette démarche est un challenge où chacun de nous, de nos collaborateurs, clients, fournisseurs trouve satisfaction ! »

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : « Le Groupe Botanica vit l'excellence opérationnelle sans forcément la nommer comme telle. Plutôt qu'une approche simplement 'certifiante', son équipe a opté pour une approche orientée « performance » de la qualité, qui lui a permis d'effectuer un repositionnement admirable ».

Jean-Daniel Hernandez, Président de Botanica : « C'est avec beaucoup de fierté et d'émotion que nous recevons ce Prix Excellence Opérationnelle et félicitons l'ensemble de nos équipes d'œuvrer chaque jour à l'amélioration continue de notre métier et de progresser sur cette route de l'excellence afin d'offrir à nos partenaires un développement durable ».

Activité : Valorisation des espaces naturels
Localisation : VILLENEUVE LOUBET (Alpes Maritimes)

Effectif : 220 à 250 personnes selon la saisonnalité de l'activité
CA : 16 millions € (2016)

Cliquez sur ces liens :

- [Dossier de presse pour davantage d'informations concernant les Prix et les autres lauréats](#)
- [Visuels HD des lauréats et de la cérémonie \(ajoutés au fur et à mesure\)](#)

Contact presse PFQP :

Nouvelles Graines

Clémence Rebours

06 60 57 76 43

c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF, ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 500 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de gestion des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - Sous l'autorité du Ministre de l'Economie et des Finances, la DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le Medef dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com