



Le Référentiel Management de la Qualité ISO 9001 Version 2015

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les fondamentaux de la qualité.
- Comprendre la logique du référentiel ISO 9001.
- Identifier le sens des exigences du référentiel qui s'appliquent à son activité.
- Être à l'aise pour dialoguer avec les spécialistes de la qualité.
- Comprendre les évolutions entre le référentiel version 2008 et 2015

Durée : 2 jours

Dates : 21 et 22 mars 2017

Lieu : AFQP

Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € par jour soit 760 € HT par personne.
- Non adhérent du AFQP 500 € par jour soit 1000 € HT par personne.
- *Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.*
- Voir conditions générales de vente.

Nombre de participants

Limité à 12

Animateur : Anne-Laure ANDRIEU

Programme

1. Fondamentaux de la qualité

- Qualité et orientation client.

- Évolution de la notion de qualité : du contrôle au management.
- Principes de management de la qualité.
- Logique d'un système de management de la qualité.

2. L'amélioration continue

- Principe de base ; le "PDCA" ou "qui n'avance pas recule...!"
- L'audit

3. Le référentiel ISO 9001 : 2015

- Structure générale du référentiel ISO 9001 : 2015
- Les exigences de la norme
- Les évolutions entre la version 2008 et 2015
- Décryptage du sens caché de chaque exigence : le bon sens à l'honneur.

4. Traduction opérationnelle du référentiel ISO 9001 : 2015

- Faire le lien entre son métier et les exigences.
- Mettre en œuvre la réponse aux exigences.
- Entrer en relation avec la fonction qualité, les auditeurs...

Modalités d'évaluation

Questionnaire visant à s'assurer que les thèmes abordés ont été compris.

Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation

Moyens pédagogiques

- Support power point
- Exercices
- Mises en situations
- Partage d'expériences