



# Evolutions du référentiel ISO 9001 version 2015

## Prérequis

Connaître le référentiel ISO 9001 :2008

## Durée

1 journée : 7 h.

## Dates

13 avril 2017

## Lieu

ESTER Technopole

## Frais de participation

Adhérent AFQP 380 € HT par personne.

Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne.

Nous contacter pour une formation Intra entreprise.

*Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.*

Voir conditions générales de vente.

## Nombre de participants

Limité à 10

## Animateurs

Sylvette DACHE

## Public concerné

Membres de l'équipe de Direction

Responsable qualité ou technicien qualité

Responsable de service ou pilote de processus

Auditeurs internes

## Objectifs pédagogiques

Etre capable de mettre en œuvre les évolutions de la norme ISO 9001 : 2015 dans son SMQ.

## Programme

1. Le calendrier de transition.
2. Les 5 tendances clés de l'ISO 9001 version 2015.

## 3. Rappel des avantages et des principes du management de la qualité :

- Objectifs d'un système de management de la qualité fondé sur l'ISO 9001
- Les 7 principes de management de la qualité
- L'approche processus

## 4. La structure commune aux normes de système de management

## 5. Les 10 chapitres de la nouvelle version de la norme avec les exigences supprimées, les éléments de continuité et les exigences nouvelles :

- Stratégie et démarche qualité
- Les enjeux internes et externes
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Leadership et engagement
- Actions face aux risques et opportunités
- Les connaissances
- La communication
- Les informations documentées
- Maîtrise des prestations externes
- Evaluation des performances

## 6. Exemples de méthodes de mise en œuvre des nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015

### Modalités d'évaluation

Questionnaire visant à s'assurer que les thèmes abordés ont été compris.

### Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation

### Méthodes et moyens pédagogiques

Le formateur s'appuie sur des vidéoprojections audiovisuelles ne nécessitant pas de connaissances particulières. Les points théoriques abordés sont mis en œuvre par des applications concrètes issues de l'identification des besoins de l'entreprise.

**AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES**  
Tél : 05 55 38 28 76 - [info@afqp-limousin.com](mailto:info@afqp-limousin.com) - [www.afqp-limousin.com](http://www.afqp-limousin.com)

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z

# Formation AFQP

A nous renvoyer à l'adresse suivante :  
AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER – 87 069 LIMOGES CEDEX  
Tel : 05 55 38 28 76  
ou par mail au [afqp.limousin@orange.fr](mailto:afqp.limousin@orange.fr)

## Bulletin d'inscription « Evolution du référentiel ISO 9001 »

### FORMATION :

Tarif Adhérent AFQP :  380 €  
Tarif non Adhérent AFQP :  500 €

### INSCRIPTION :

Société : .....

Nom de la personne signataire de la convention : .....

Adresse : .....

Code Postal : /\_/\_/\_/\_/\_/\_/ Ville : .....

Téléphone : /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/ Télécopie : /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Siret : ..... Code APE : ..... N° Identifiant TVA .....

### Stagiaire :

Mademoiselle  Madame  Monsieur

Nom : ..... Prénom.....

Fonction : .....

Téléphone: /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Email : ..... (Préférable pour un contact rapide)

Quelles sont vos attentes pour ce stage ?

**Adresse de facturation (si différente) ou organisme collecteur :**

Nom : .....

Adresse : .....Code Postal : /\_\_/\_/\_/\_/\_/\_/ Ville : .....

Téléphone : /\_\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Date et Signature :