



F R A N C E
QUALITÉ PERFORMANCE
HAUTS-DE-FRANCE

Club Audits Internes Croisés



INVITATION

Mercredi 26 avril
de 9h30 à 12h00

Chez Habitat du Nord



THÈME

Le Duel : Audit de certification de service contre audit de système ISO 9001

- Qu'est-ce que la certification de service ?
Quelles différences avec une certification ISO 9001 ?
Auditer une certification de service et auditer une certification ISO 9001 : mêmes modalités ? Mêmes objectifs ?

Déroulement

- La bourse aux audits : Tableau de bord des audits
- Présentation et échanges par Giovanni D'EXPORT (certification Qualibail et démarche ISO 9001), Estelle SENESSE (certification afnor engagement de service et NF transports de voyageur), Franck VIVIEN (certification Veriselect et certification ISO 9001 v2015)
- Echanges, partages de bonnes pratiques et d'outils, questions / réponses

- Animation et présentation par :
Giovanni D'EXPORT, Responsables Audits, HABITAT du NORD
Estelle SENESSE, Consultante, Agence COPILOTE
Franck VIVIEN, Responsable Qualité, ENACO

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer votre présence :
contact@afqphautsdefrance.fr ou en cliquant sur le lien dans le corps de mail

QUALITÉ
PERFORMANCE

Performer autrement, Performer ensemble

Association France Qualité Performance Hauts de France

Tel : 03 20 63 79 86 ou 06 31 43 74 46 -

Mail : contact@afqphautsdefrance.fr Web : www.afqp5962.org