

BULLETIN D'INSCRIPTION

Recensez et évaluez vos dispositifs de gestion de la connaissance selon l'ISO 9001v2015

Session du vendredi 13 octobre 2017, à retourner avant le 05 octobre 2017
à : **AFQP Aquitaine** Maison des Associations 55 av de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC
Fax : 09 72 32 76 84 - E mail : contact@afqp-aquitaine.org

| | | |
|-------------|---|-------|
| Société | NAF/APE | |
| M./Mme/Mlle | Prénom | |
| Service | Fonction | |
| Adresse | | |
| Code Postal | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | Ville |
| Tél | Fax | |
| E-mail | | |
| Siret | <input type="text"/> | |

RÈGLEMENT

Destinataire de la facture, si différent :

Personne à contacter

Tél

Cachet de l'entreprise

Ci-joint un chèque de (libellé à l'ordre du MFQ Aquitaine :

- 480,00 € TTC
 432,00 € TTC (adhérent AFQP Aquitaine)

Date

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

LIEU : ENSCBP Bât A 16 rue Pey-Berland 33600 PESSAC

INSCRIPTIONS : Les places disponibles étant limitées, nous vous recommandons de vous inscrire dès aujourd'hui par fax au 09 72 32 76 84 ou par mail à contact@afqp-aquitaine.org.
• L'inscription devient définitive à réception du bulletin d'inscription et du règlement à l'adresse suivante :
• **AFQP Aquitaine - Maison des Associations 55 av du Maréchal de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC**
• Merci de libeller votre chèque à l'ordre du MFQ Aquitaine ou d'effectuer un virement bancaire sur le compte suivant :

Code Banque 13335 code guichet 00301 Numéro de compte 08971017718 Clé 02 Domiciliation CE AQUITAINE POITOU-CHARENTES IBAN FR76 1333 5003 0108 9710 1771 802 BIC CEPAFRPP333

- L'attestation de formation n'est remise qu'après participation effective à la journée d'approfondissement.
- Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous adressons la convocation et le plan d'accès.
- Tout organisme a la possibilité, jusqu'au 05 octobre 2017 de remplacer un participant par un autre, en prévenant par mail à contact@afqp-aquitaine.org, par fax au 09 72 32 76 84 ou téléphone au 06 46 26 73 16.

Journée d'Approfondissement

Recensez et évaluez vos dispositifs de gestion de la connaissance selon l'ISO 9001v2015

vendredi 13 octobre 2017
ENSCBP-33600 PESSAC

animée par
Jean-Luc THUILLIER
consultant, formateur
et auditeur certifié ICA

A l'attention de toute personne ayant à intégrer l'approche l'attention de toute dans ses activités :

- managers
- responsables qualité et QSE
- pilotes de processus,
- auditeurs internes,
- Consultants, formateurs, enseignants



Déclaration d'activité Formation N° 72 33 08058 33

Préfecture de Gironde 01/07/2010

Recensez et évaluez vos dispositifs de gestion de la connaissance selon l'ISO 9001v2015

La version 2015 de la norme ISO 9001 introduit une nouvelle exigence au titre abscons "Connaissances organisationnelles" qui suscite de nombreuses questions, voire d'inquiétudes. La connaissance est définie comme une ressource qui doit être déterminée, actualisée et rendue disponible. Lors des modifications imposées par les enjeux de l'organisme, la façon d'acquérir ou d'accéder aux nouvelles connaissances nécessaires doit être déterminée. Il existait bien quelques éléments dans les exigences documentaires de la version 2008, mais dorénavant la connaissance est dissociée de son support documentaire. La connaissance organisationnelle est constituée d'un réseau très large et diversifié d'informations documentées et non documentées. L'acquisition et la compréhension des approches les plus plébiscitées dans ce domaine éminemment stratégique facilitent considérablement la recherche et l'atteinte des performances de l'organisme.

Avec l'ISO 9001:2015, abordez la gestion de la connaissance dans une logique de capital immatériel !

✓ Objectifs

- Savoir repérer et appliquer les exigences de l'ISO 9001:2015 relatives à la gestion de la connaissance
- Savoir repérer vos approches existantes en la matière et les faire évoluer si besoin
- Savoir adopter ou exploiter les méthodes et les approches les plus utilisées à cet effet

✓ Déroulement

Les méthodes pédagogiques favorisent la participation des stagiaires par l'animation d'échanges, la réalisation d'études de cas et le traitement des questions liées à la réalité professionnelle de leur organisme.

✓ Pré-requis : bonne connaissance de la version 2008 de l'ISO 9001

Durée : 1 jour, 7 heures

Date : **vendredi 13 octobre 2017 de 9h00 à 17h30**

Lieu : **ENSCBP Bât A 16 av Pey-Berland 33600 PESSAC**

FRAIS DE PARTICIPATION

1 jour : 400 €HT soit 480,00€ TTC (non adhérents à l'AFQP Aquitaine)

1 jour : 360 €HT soit 432,00€ TTC (remise 10% adhérents à l'AFQP Aquitaine)

Les frais de participation comprennent l'inscription à la journée d'approfondissement, les pauses, **le repas pris en commun**, la remise des documents de travail et de l'attestation de formation.

INSCRIPTION retourner le bulletin d'inscription page 4 à

AFQP Aquitaine Maison des Associations 55 av de Lattre de Tassigny
33700 MERIGNAC Fax : 09 72 32 76 84 - E-mail : contact@afqp-aquitaine.org

PROGRAMME

**La JA sera animée par Jean Luc THUILLIER
consultant, formateur et auditeur certifié ICA**

Spécialisé dans l'évaluation des systèmes de management (ISO 9001, systèmes intégrés QSE, EFQM, ISO 26000), Jean-Luc Thuillier est auditeur certifié ICA depuis 1989. Il a collaboré avec plus de 300 organismes de divers secteurs d'activité (grands groupes, PME, TPE, services publics et collectivités territoriales, organismes consulaires), en plaçant avec conviction l'Homme au cœur des systèmes de management.

Accueil des participants à partir de 8h30

9h00 à 12h30

Présentations, objectifs et attentes de chacun

1. Comprendre les exigences de l'ISO 9001:2015 relatives à la gestion de la connaissance
2. Partager les notions essentielles et les approches privilégiées de la gestion de la connaissance

12h30 à 14h00 Déjeuner *(les participants sont invités par l'organisateur)*

3. Expérimenter des approches de la gestion de la connaissance
4. Déployer votre propre approche de la gestion de la connaissance

Evaluation et conclusion de la formation

17h30 fin de la journée de formation

Cette journée s'intègre au budget formation de votre entreprise et donne lieu à l'établissement d'une convention de formation et d'une attestation de formation.

En cas de nécessité, l'organisation et le contenu du présent programme peuvent être modifiés.