



# Référentiel EN 9100 v 2016

## Prérequis

Aucun. Connaître et avoir appliqué un système qualité (ISO 9001 ou autre) est un plus.

## Durée

2 jours = 14 h.

## Dates

20 et 21 novembre 2017

## Lieu

Ester Technopole

## Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT par personne et par jour
  - Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne et par jour
  - *L'AFQP Limousin n'est pas assujetti à la TVA pour les actions de formation.*
- Nous contacter pour une formation Intra entreprise.
- **Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
  - Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCA dont dépend le participant.

## Nombre de participants

Limité à 10

## Animateurs

Béatrice BARLERIN

## Public concerné

Membres de l'équipe de Direction  
Responsable qualité ou technicien qualité  
Responsable de service ou pilote de processus  
Auditeurs internes

## Objectifs pédagogiques

- objectif pédagogique : Identifier, comprendre et maîtriser les exigences de la norme EN 9100 version 2016. En comprendre les enjeux et les implications dans l'entreprise.
- objectif opérationnel : Appliquer les exigences EN 9100:2016. Faire le lien avec le système de management de la qualité ISO 9001:2015.
- objectif managérial : Amener le stagiaire à s'approprier les principes et les exigences de l'EN 9100 pour les mettre en œuvre avec les acteurs de son entreprise.

## Programme

### 1/ Introduction au référentiel qualité en aéronautique et ses principes

- Contexte des exigences du marché, des clients et de l'EN9100
- Comprendre la structure HLS (High Level Structure) et son lien avec ISO 9001:2015
- Particularités de la qualité dans les domaines aéronautique et spatial
- Définitions spécifiques à l'aéronautique (exigences spéciales, caractéristiques clés, ...)
- Connaître la période de transition et les étapes du processus de certification
- Choisir le périmètre de la démarche qualité aéronautique

### 2/ Principes qualité communs de l'EN 9100:2016 / ISO 9001:2015

- L'approche processus
- La responsabilité de direction et le déploiement de la qualité
- La conformité et les actions correctives
- Les risques, les opportunités et les actions préventives
- L'amélioration
- L'importance de la traçabilité et de la gestion documentaire
- Le management des ressources

**AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES**

Tél : 05 55 38 28 76 - [info@afqp-limousin.com](mailto:info@afqp-limousin.com) - [www.afqp-limousin.com](http://www.afqp-limousin.com)

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z – TVA Intracommunautaire FR 46 442865119

Organisme de formation enregistré sous le numéro 74.87.01028.87

L'association est certifiée e-AFAQ Formation professionnelle



- La performance

### 3/ Maîtriser les exigences de l'EN9100: 2016

- Identification et compréhension des exigences dans chacun des chapitres de la norme : *(avec exemples et applications aéronautiques)*
  4. Contexte de l'organisme
  5. Leadership / Responsabilité de la direction
  6. Planification du système de management de la qualité
  7. Support
  8. Réalisation des activités opérationnelles
  9. Evaluation des performances
  10. Amélioration

### 3/ Mettre en place et suivre le projet qualité EN9100

- Planning et organisation de la démarche qualité aéronautique en entreprise
- Etablir les étapes clés de mise en place
- Pilotage et surveillance de la démarche qualité
- Préparer l'audit de certification EN 9100

### 5/ Test de connaissances des acquis :

- QCM EN 9100 version 2016 (*à compléter par le stagiaire*)
- Correction du QCM avec les stagiaires

### Modalités d'évaluation

Questionnaire visant à s'assurer que les thèmes abordés ont été compris.

### Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation

### Méthodes et moyens pédagogiques

Principe de la formation : *Le programme de formation se déroule accompagné d'exemples, d'outils et d'exercices (supports documentaires et/ou photos).*

**AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES**

Tél : 05 55 38 28 76 - [info@afqp-limousin.com](mailto:info@afqp-limousin.com) - [www.afqp-limousin.com](http://www.afqp-limousin.com)

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z – TVA Intracommunautaire FR 46 442865119

Organisme de formation enregistré sous le numéro 74.87.01028.87

L'association est certifiée e-AFAQ Formation professionnelle



# Formation AFQP

A imprimer et à nous renvoyer à l'adresse suivante :  
AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER – 87 069 LIMOGES CEDEX  
Tel : 05 55 38 28 76  
ou par mail à [afqp.limousin@orange.fr](mailto:afqp.limousin@orange.fr)

## Bulletin d'inscription

### FORMATION :

- Référentiel (A préciser) :  
 Audit :  
 Procédure CAL :

Tarif Adhérent AFQP :  760 €  
Tarif non Adhérent AFQP :  1000 €

### INSCRIPTION :

Société : .....

Nom de la personne signataire de la convention : .....

Adresse : .....

Code Postal : /\_/\_/\_/\_/\_/\_/ Ville : .....

Téléphone : /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/ Télécopie : /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Siret : ..... Code APE : ..... N° Identifiant TVA .....

### Stagiaire :

Mademoiselle  Madame  Monsieur

Nom : ..... Prénom.....

Fonction : .....

Téléphone: /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Email : ..... (Préférable pour un contact rapide)

Quelles sont vos attentes pour ce stage ?

**Adresse de facturation (si différente) ou organisme collecteur :**

Nom : .....

Adresse : .....Code Postal : /\_\_/\_/\_/\_/\_/\_/ Ville : .....

Téléphone : /\_\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Date et Signature :