

L'AVENIR DE L'ENTREPRISE PASSE PAR "L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE"

Faire "mieux, plus vite et moins cher" est, pour les entreprises, une nécessité pour rester dans la compétition, et même pour survivre dans une concurrence mondialisée. Une évidence qu'il n'est pas toujours facile de traduire dans les faits, tant les énergies sont mobilisées par le quotidien et ce que l'on appelle "avoir la tête dans le guidon". À l'initiative de l'UPE-06, il a donc été proposé aux entrepreneurs et cadres de prendre un peu de recul ce mercredi à la CCI-06. Afin de viser cette excellence opérationnelle, présentée comme l'indispensable "*levier majeur de compétitivité hors coût*". Sous cet intitulé, il y a la nécessaire amélioration des services et produits, des processus de production, et la mobilisation des collaborateurs autour d'un projet d'entreprise. Bref, un bon gros *brainstorming* comme bonne résolution pour cette rentrée !

Pour traiter de ces sujets, le président de l'UPE-06 Philippe Renaudi avait convié Fabrice Bonnifet, responsable de l'excellence opérationnelle au MEDEF; Pierre Girault, président de France Qualité; et Georges-Éric Martinaux, président de l'AFQP-06 qui fédère une cinquantaine d'entreprises azuréennes. Directeur central du développement durable et de la qualité du groupe Bouygues, Fabrice Bonnifet a livré quelques recettes : "*le management*



Les animateurs de cette réunion autour de Jean-Pierre Savarino, président de la CCI, et de Philippe Renaudi

par le fun", "*créer de la valeur en dépensant moins de ressources: on va être obligé d'aimer la sobriété heureuse*", "*la chasse aux coûts inutiles qui représentent de 5 à 25% des chiffres d'affaires*". Il a expliqué qu'après les bureaux fermés des années 70 remplacés par des *open spaces*, l'avenir sera aux espaces de coworking. "*C'est que qu'attendent les jeunes cadres d'aujourd'hui, alors si vous voulez les garder...*". Pour lui, ils permettent de mieux travailler, en balayant le mur des habitudes, en

fluidifiant les échanges entre les collaborateurs. Directrice générale du groupe Botanica (siège social à Villeneuve Loubet, 30 années d'existence, 250 collaborateurs, implanté dans le 06 à Nice, Cagnes, Villeneuve-Loubet et Mouans-Sartoux), Sandrine Martin a parlé de l'organisation de son entreprise qui a reçu, cette année, le prix de l'excellence opérationnelle du MEDEF et de l'AFQP.

J.-M. Ch