



# Un pilotage des processus performant

## Pré-requis

Expérience du management ou du pilotage d'un processus

## Durée

1 journée : 7 h.

## Dates

30 mars 2018

## Lieu

ESTER Technopole

## Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT par personne.
- Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne.
- *L'AFQP Limousin n'est pas assujetti à la TVA pour les actions de formation.*

Nous contacter pour une formation Intra entreprise.

- *Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.*
- Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCA dont dépend le participant.

## Nombre de participants

Limité à 8

## Animateurs

Sylvette DACHE

## Public concerné

Membres de la Direction  
Pilotes de processus  
Managers  
Animateurs Qualité  
Auditeurs internes

## Objectifs pédagogiques

- Pouvoir optimiser le pilotage d'un processus qui apporte toute sa valeur ajoutée à l'organisme
- Etre capable de passer de la gestion des problèmes à la création d'opportunités
- Savoir impliquer les acteurs du processus

## Programme

### 1. L'intérêt du pilotage par processus

- Dans quel contexte
- Pour quels bénéficiaires
- Les freins rencontrés

### 2. Mettre en action un processus

- Sa contribution à la stratégie
- Les résultats attendus
- Les acteurs et les interactions
- Les forces, faiblesses, risques et opportunités
- Décrire un processus : le juste nécessaire
- Le plan d'actions

### 3. Le pilote facilitateur du processus

- Responsabilité et autorité
- Animer et donner du sens
- Favoriser la transversalité
- Les ressources nécessaires
- La bonne information au bon moment
- Intégrer les changements
- Les indicateurs clés
- Inspirer l'envie de créer des opportunités

## Modalités d'évaluation

Questionnaire visant à s'assurer que les thèmes abordés ont été compris.

## Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation

## Méthodes et moyens pédagogiques

Le formateur s'appuie sur des vidéoprojections audio visuelles ne nécessitant pas de connaissances particulières. Les points théoriques abordés sont mis en oeuvre par des applications concrètes issues de l'identification des besoins de l'entreprise.

**AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES**

Tél : 05 55 38 28 76 - [info@afqp-limousin.com](mailto:info@afqp-limousin.com) - [www.afqp-limousin.com](http://www.afqp-limousin.com)

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z – TVA Intracommunautaire FR 46 442865119

Organisme de formation enregistré sous le numéro 74.87.01028.87

L'association est certifiée e-AFAQ Formation professionnelle

