



Programme Formation Audit interne

Prérequis

Connaissance d'un référentiel de Management
(ex : ISO 9001, ISO 14001, ...)

But

Etre en mesure d'utiliser les audits qualité comme outil de management pour déterminer la conformité du système, d'en évaluer l'efficacité à atteindre les objectifs et déterminer des pistes de progrès sur les processus.

Durée : 2 jours

Dates : 15 et 16 mai 2018

Lieu : AFQP

Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT par personne par jour
- Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne par jour
- *L'AFQP Limousin n'est pas assujetti à la TVA pour les actions de formation.*

Nous contacter pour une formation Intra entreprise.

- **Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
- Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCA dont dépend le participant.

Nombre de participants

Limité à 12

Animateur

Sylvette DACHE

Public concerné

Responsables de services et toutes personnes impliquées dans l'audit, que ce soit en interne ou en externe

Objectifs pédagogiques

Le stagiaire sera capable de :

- Organiser les audits par rapport à la Norme 19011,
- Elaborer un programme d'audit,
- Conduire et mener à bien des audits,
- D'aller à l'essentiel lors d'une évaluation fournisseur (ou audit), ou d'un audit interne
- Détecter les points à risques chez les audités,
- D'argumenter les demandes de plan d'actions,
- Mise en œuvre d'outils pour préparer et réaliser des audits efficaces.

Programme

- Les documents du Système Qualité,
- Comment élaborer un questionnaire d'audit,
- La Norme 19011,
- Le comportement de l'auditeur,
- La restitution des résultats d'audit,
- Evaluer l'efficacité d'un processus,
- Proposer d'améliorer,
- Détermination des points critiques
- Réalisation du référentiel pour l'audit
- Recherche d'éléments de preuve.

Modalités d'évaluation

Questionnaire visant à s'assurer que les thèmes abordés ont été compris.

Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation

Méthodes et moyens pédagogiques

- Support power point
- Exercices
- Mises en situations
- Partage d'expériences

AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES

Tél : 05 55 38 28 76 - info@afqp-limousin.com - www.afqp-limousin.com

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z – TVA Intracommunautaire FR 46 442865119

Organisme de formation enregistré sous le numéro 74.87.01028.87

L'association est certifiée e-AFAQ Formation professionnelle

