



ASSOCIATION
FRANCE
QUALITÉ
PERFORMANCE

Région Hauts-de-France



contact@afqphautsdefrance.fr

PROGRAMME du 1^{er} SEMESTRE 2018

Version 2 au 27/02/2018



Le club Management a laissé sa place au :
Club V.I.P. Valeurs Innovation Performance

de 17h à 19h les jeudis tous les 2 mois
sous le format d'atelier de co-working

Piloté par
Agnès DELDICQUE

15 février Les Ressources Humaines et leurs attentes et besoins en Qualité
19 avril Adéquation entre besoins et outils

▶ Club AUDITS INTERNES CROISES

de 9h à 12h

Bourse aux audits à chaque réunion

24 janv Partageons nos expériences sur les audits
28 mars Comment animer son réseau d'auditeurs internes
30 mai L'audit de la direction

Piloté par Philippe BOROWCZAK



▶ VISITE D'ENTREPRISE

6 avril 9h30-12h00
Eiffage Énergie Électronique

Piloté par Claudette DESMARESCAUX



▶ Club SERVICE de 16h à 18h

1 réunion tous les 2 mois pour la réalisation
d'un livre blanc : « La relation client, levier
de performance collective »

13 fév Atelier d'écriture du livre blanc
27 mars Atelier d'écriture du livre blanc

Piloté par Estelle SENESSE



▶ LEAN

« Gemba walk » ou outils de 14h à 17h

23 janv Echanges sur les retours d'expériences
8 mars Quels outils pour quels objectifs et
méthodologie d'une gemba administrative
7 juin ISO et LEAN

Piloté par Lorry HANNE et Bertrand SOURIE



▶ Club EXCELLENCE de 9h à 12h

22 fév Interaction Analyse des risques et EFQM
26 avril RSE et EFQM
7 juin Obeya et EFQM

Animé par Patrick PARIS



NOUVEAU

▶ Atelier pratique

20 mars 14h -17h

Règlement Général de la Protection des Données
(RGPD) et vous ?



Changement de date de l'Assemblée Générale

Retenez le 17 mai à 17h30