

62<sup>ème</sup>

CONGRÈS EUROPÉEN  
DE LA QUALITÉ



PARIS

21/22 JUIN

 2018

VIVRE LA NOUVELLE QUALITÉ !

# PROGRAMME PRÉVISIONNEL

#EQC2018

Le Congrès Européen de la Qualité est un événement annuel depuis 1957. Les professionnels d'Europe et du monde entier s'y réunissent pour se rencontrer, s'enrichir de connaissances et benchmarker.

Des conférenciers de haut niveau se succèdent pendant deux jours autour de sujets de fond et / ou d'actualité sur la Qualité dans sa large acception.

Le thème de cette année :

**Vivre la nouvelle Qualité !**

[qualitycongress2018.com](http://qualitycongress2018.com)

## Jour 1 :

**La Qualité, atout de  
compétitivité pour l'Europe**

## Jour 2 :

**Leader Qualité, un rôle clé**

## Animation :

Alex TAYLOR, Journaliste, animateur radio et television



# Jour 1 :

## La Qualité, atout de compétitivité pour l'Europe

- 9h00 Accueil
- 9h30 **Discours d'ouverture**
- La stratégie de l'EOQ
  - La Qualité et l'Union Européenne
  - La Qualité et les dirigeants
- 11h00 **Pratiques autour des Systèmes de Management de la Qualité** (5 sessions en parallèle avec 1 animateur et 3 intervenants chacune)
- **Session 1** : Pratiques et expériences des Systèmes de Management de la Qualité  
*Quelle est votre expérience du SMQ et avec quels bénéfices ?*
  - **Session 2** : Pratiques et expériences de l'Excellence Opérationnelle  
*- La management par la Qualité dans les holdings : objectifs, tâches, éléments de gestion et principaux mécanismes*  
*- Quelles sont les pratiques concernant le Lean dans les sociétés de services ?*  
*- Quel ROI du Lean Manufacturing dans l'industrie ?*
  - **Session 3** : Pratiques et expériences concernant la gouvernance, les risques et la conformité  
*- Comment la qualité contribue à une meilleure éthique ?*  
*- Qu'est-ce qu'une approche de conformité ?*  
*- Gestion des risques : quel est votre niveau de maturité ?*
  - **Session 4** : Pratiques et expériences de la RSE  
*- Pratiques et expérience : le meilleur de la classe en matière de RSE*  
*- Quelle stratégie pour une approche dynamique des parties prenantes ?*
  - **Session 5** : Forum Qualité sino-européen
- 12h45 **Déjeuner**
- 14h00 **Intervention d'un Ministère français**
- 14h30 **Actions et résultats** (5 sessions en parallèle avec 1 animateur et 3 intervenants chacune)
- **Session 1** : Valeurs ajoutées des démarches qualité  
*- Quels résultats d'une démarche d'excellence dans les hopitaux ?*  
*- Comment démontrer la valeur ajoutée d'une démarche qualité ?*
  - **Session 2** : Résultats sur la créativité et l'innovation  
*- Comment mettre en œuvre le design thinking ?*  
*- Quels sont les principaux outils de la créativité ?*
  - **Session 3** : My EOQ (concept, offres)  
*- Quel est le concept de My EOQ ?*  
*- Catalogue des offres et services de l'EOQ*
  - **Session 4** : Actions et résultats grâce à la digitalisation et à la transformation  
*- Transformation de la Qualité de soins en santé à l'ère du numérique*  
*- Comment intégrer la digitalisation dans la gestion des processus métiers et quels sont les résultats associés ?*  
*- Comment utiliser la digitalisation dans l'expérience client pour obtenir un « effet waouh » ?*
  - **Session 5** : Forum Qualité sino-européen
- 16h30 **Synthèse des sessions du matin et de l'après-midi**
- 17h30 **Le Leader Européen de la Qualité**  
*5 minutes pour convaincre - 3 candidats*
- 18h00 **Fin de la journée**
- 20h15 **Dîner de gala au Chalet de la Porte Jaune**
- 22h45 **Retour à l'hôtel**

# Jour 2 :

## Leader Qualité, un rôle clé

- 8h30 Accueil
- 9h00 **Leader Qualité, un rôle clé**
- 9h20 **Jeu : 5 fonctions, 5 pays, 5 attentes** (5 directeurs en charge de 5 fonctions différentes, venant de 5 pays différents)
- 5 fonctions/responsabilités différentes : ventes, Marketing, Production, RH, Finance
  - Questions/réponses : qu'attendent-ils d'un responsable Qualité ? *Ce qui les agace le plus ? Ce qu'ils aiment le mieux ? Ce qui devrait être changé ?*
- 11h00 **Responsable Qualité** (5 sessions en parallèle avec 1 animateur et 3 intervenants chacune)
- **Session 1** : La simplification pilotée par le responsable qualité  
*- Comment il conduit la transformation et la simplification ?*  
*- Quelles priorités pour simplifier les processus dans les entreprises ?*
  - **Session 2** : Développement et certification des compétences, reconnaissance et professionnalisation  
*- Quelles nouvelles compétences d'un responsable qualité ?*  
*- Comment améliorer la « valeur » du responsable qualité ?*
  - **Session 3** : Les missions de leader qualité, aujourd'hui et demain  
*- Le responsable qualité, véritable stratège*  
*- Comment imaginez-vous le leader qualité en 2030 ?*
  - **Session 4** : Place de qualité dans les programmes d'enseignement  
*- Quels changements apporter aux programmes de formation pour améliorer la place de la qualité ?*  
*- Comment changer les pédagogies de formation en matière de qualité ?*
- 12h45 **Déjeuner**
- 14h00 **Networking animé**
- 14h45 **Trophée du Leader Européen de la Qualité**
- 15h15 **Synthèse des sessions du matin**
- 15h45 **Conclusion des deux jours et mot de la fin par l'EOQ**
- 16h00 **Invité surprise**
- 16h30 **Fin du Congrès**

## APPEL À CONFÉRENCES



Si vous souhaitez proposer une intervention, merci d'adresser une note d'intention et votre bio à : [contact@francequalite.fr](mailto:contact@francequalite.fr)

**AVANT LE 31 MARS**