

BULLETIN D'INSCRIPTION

CHOISISSEZ VOS INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD POUR PILOTER VOS PERFORMANCES

Session du vendredi 25 mai 2018 , à retourner avant le 18 mai 2018 à :

AFQP Aquitaine Maison des Associations 55 av de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC

Fax : 09 72 32 76 84 - E mail : contact@afqp-aquitaine.org

Société	NAF/APE	
M./Mme/Mlle	Prénom	
Service	Fonction	
Adresse		
Code Postal	□ □ □ □ □	Ville
Tél		Fax
E-mail		
Siret	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	

RÈGLEMENT

Destinataire de la facture, si différent :

Personne à contacter	Tél
Cachet de l'entreprise	Ci-joint un chèque de (à l'ordre de l'AFQP Aquitaine) : <input type="checkbox"/> 480,00 € TTC <input type="checkbox"/> 432,00 € TTC (adhérent AFQP Aquitaine) Date

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

LIEU : ENSCBP Bât A 16 rue Pey-Berland 33600 PESSAC

INSCRIPTIONS : Les places disponibles étant limitées, nous vous recommandons de vous inscrire dès aujourd'hui par fax au 09 72 32 76 84 ou par mail à contact@afqp-aquitaine.org.

- L'inscription devient définitive à réception du bulletin d'inscription et du règlement à l'adresse suivante :
- AFQP Aquitaine - Maison des Associations 55 av du Maréchal de Lattre de Tassigny 33700 MERIGNAC
- Merci de libeller votre chèque à l'ordre du MFQ Aquitaine ou d'effectuer un virement bancaire sur le compte suivant :

Code Banque code guichet Numéro de compte Clé Domiciliation IBAN BIC
13335 00301 08971017718 02 CE AQUITAINE POITOU-CHARENTES FR76 1333 5003 0108 9710 1771 802 CEPAPRPP333

- L'attestation de formation n'est remise qu'après participation effective à la journée d'approfondissement.

- Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous adressons la convocation et le plan d'accès.

- Tout organisme a la possibilité, jusqu'au 18 mai 2018 de remplacer un participant par un autre, en prévenant par mail à contact@afqp-aquitaine.org, par fax au 09 72 32 76 84 ou téléphone au 06 46 26 73 16.

Journée d'Approfondissement

CHOISISSEZ VOS INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD POUR PILOTER VOS PERFORMANCES

Vendredi 25 mai 2018
à l'ENSCBP
33600 Pessac

animée par
Jean-Luc Thuillier
Consultant, formateur
et auditeur certifié ICA

À l'intention de toute personne, expérimentée ou non, ayant à piloter un service, un processus, un système de management :

- Dirigeant et manager
- Responsable Qualité ou QSE
- Pilote de processus
- Consultant-formateur-auditeur



Déclaration d'activité Formation N° 72 33 08058 33

Préfecture de Gironde 09/07/2014

SIRET 440 863 355 00044 - Référencé Data-Dock 25 janvier 2018

CHOISISSEZ VOS INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD POUR PILOTER VOS PERFORMANCES

Les décisions fondées sur l'analyse et l'évaluation de données et d'informations sont davantage susceptibles de produire les résultats escomptés.

Les bénéfices potentiels sont notamment les suivants : amélioration des processus décisionnels, amélioration de l'évaluation de la performance des processus et de l'aptitude à atteindre les objectifs, amélioration de l'efficacité et de l'efficience opérationnelle, plus grande aptitude à passer en revue, remettre en question et changer les opinions et les décisions, plus grande aptitude à démontrer l'efficacité de décisions antérieures.

(§ 2.3.6 Prise de décision fondée sur des preuves - ISO 9000:2015 Systèmes de management de la qualité – Principes essentiels et vocabulaires)

Les changements rapides ou à bas bruit de vos contextes vous imposent de surveiller et piloter vos performances multiples pour provoquer les meilleures décisions. Limitée traditionnellement aux données de gestion économique et financière, l'évaluation des performances s'ouvre avec l'ISO 9001:2015 à d'autres dimensions. Le pilotage des performances est l'évaluation des résultats atteints par rapport aux résultats souhaités et par rapport aux résultats de référence.

✓ Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capables de (ou renforcerez votre capacité à) : Comparer et évaluer la capacité de vos indicateurs et tableaux de bord à évaluer vraiment vos performances, repérer les indicateurs utiles et les déployer dans des tableaux de bord communicants, équilibrer vos tableaux de bord pour piloter toutes les dimensions de vos performances, explorer les pistes d'évolution et d'amélioration de vos indicateurs et tableaux de bord.

✓ Déroulement

Les méthodes pédagogiques favorisent la collaboration des participants par l'animation d'échanges, les mises en situation et le traitement des questions liées à la réalité professionnelle de votre organisme. Des travaux "co-élaboratifs" sont proposés sur les propres indicateurs et tableaux de bord des participants que vous êtes invités à présenter en séance.

✓ **Pré-requis :** connaître l'une au moins des normes ISO 9001, 14001 et 45001

Durée : 1 jour, 7 heures

Date : vendredi 25 mai 2018 de 9h00 à 17h30

Lieu : ENSCBP Bât A 16 avenue Pey-Berland 33600 PESSAC

FRAIS DE PARTICIPATION

1 jour : 400 €HT soit 480,00€ TTC (non adhérents à l'AFQP Aquitaine)

1 jour : 360 €HT soit 432,00€ TTC (remise 10% adhérents à l'AFQP Aquitaine)

Les frais de participation comprennent l'inscription à la journée d'approfondissement, les pauses, le repas pris en commun, la remise des documents de travail et de l'attestation de formation.

INSCRIPTION retourner le bulletin d'inscription page 4 à

AFQP Aquitaine Maison des Associations 55 av de Lattre de Tassigny
33700 MERIGNAC Fax : 09 72 32 76 84 - E-mail : contact@afqp-aquitaine.org

PROGRAMME

La JA est animée par Jean-Luc THUILLIER Consultant, formateur et auditeur certifié ICA

Spécialisé dans l'évaluation des systèmes de management (ISO 9001, systèmes intégrés QSE, EFQM, ISO 26000), Jean-Luc THUILLIER est auditeur certifié ICA depuis 1989. Il a collaboré avec plus de 300 organismes de divers secteurs d'activité (grands groupes, PME, TPE, services publics et collectivités territoriales, organismes consulaires), en plaçant avec conviction l'Homme au cœur des systèmes de management.

Accueil des participants à partir de 8h30

9h00 à 12h30

Présentations, objectifs et attentes de chacun

1. Comparaison, évaluation et retour d'expériences des indicateurs utilisés (indicateurs et tableaux de bord de processus, d'unité de production, de projet, de système de management, d'organisme)
2. Méthodes et bonnes pratiques d'élaboration d'indicateurs et de tableaux de bord (indicateurs opérationnels, organisationnels ou stratégiques types et formes d'indicateurs, méthodologie d'élaboration de tableaux de bord communicants)

12h30 à 14h00 Déjeuner (les participants sont invités par l'organisateur)

14h00 à 17h30

- 3- Tableaux de bord équilibrés pour le pilotage des performances (exemple de tableau de bord stratégique et prospectif/The Balanced ScoreCard (TBS/BSC)
- 4- Pistes d'évolution et d'amélioration des indicateurs et tableaux de bord (structuration/revues de processus et de direction ; Coût d'Obtention de la Qualité/COQ ; Activity-based costing/ABC, ...)

Évaluation et conclusion de la session

17h30 Fin de la journée de formation

Cette journée s'intègre au budget formation de votre entreprise et donne lieu à l'établissement d'une convention de formation et d'une attestation de formation. En cas de nécessité, l'organisation et le contenu du présent programme peuvent être modifiés.