



Le Référentiel Management de la Qualité ISO 9001 Version 2015

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation

Public concerné

Membres de l'équipe de Direction
Responsable qualité ou technicien qualité
Responsable de service ou pilote de processus
Auditeurs internes

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les fondamentaux de la qualité.
- Comprendre la logique du référentiel ISO 9001.
- Identifier le sens des exigences du référentiel qui s'appliquent à son activité.
- Être à l'aise pour dialoguer avec les spécialistes de la qualité.
- Comprendre les évolutions entre le référentiel version 2008 et 2015

Durée : 2 jours

Dates : 8 et 9 octobre 2018

Lieu : AFQP

Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT / personne / jour.
 - Non adhérent AFQP 500€ € HT / personne / jour.
 - L'AFQP Limousin n'est pas assujetti à la TVA pour les actions de formation.
- Nous contacter pour une formation Intra entreprise.
- Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
 - Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCA dont dépend le participant.

Nombre de participants

Limité à 12

Animateur : Anne-Laure ANDRIEU

Programme

1. Fondamentaux de la qualité

- Qualité et orientation client.
- Évolution de la notion de qualité : du contrôle au management.
- Principes de management de la qualité.
- Logique d'un système de management de la qualité.

2. L'amélioration continue

- Principe de base ; le "PDCA" ou "qui n'avance pas recule...!"
- L'audit

3. Le référentiel ISO 9001 : 2015

- Structure générale du référentiel ISO 9001 : 2015
- Les exigences de la norme
- Les évolutions entre la version 2008 et 2015
- Décryptage du sens caché de chaque exigence : le bon sens à l'honneur.

4. Traduction opérationnelle du référentiel ISO 9001 : 2015

- Faire le lien entre son métier et les exigences.
- Mettre en œuvre la réponse aux exigences.
- Entrer en relation avec la fonction qualité, les auditeurs...

Modalités d'évaluation

Le formateur s'assure après chaque point du programme que les thèmes abordés ont été compris, quizz, exercices

Méthodes et moyens pédagogiques

Le formateur s'appuie sur des vidéoprojections audiovisuelles ne nécessitant pas de connaissances particulières. Les points théoriques abordés sont mis en œuvre par des applications concrètes et des mises en situation issues de l'identification des besoins de l'entreprise.

Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation

AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES

Tél : 05 55 38 28 76 - info@afqp-limousin.com - www.afqp-limousin.com

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z – TVA Intracommunautaire FR 46 442865119

Organisme de formation enregistré sous le numéro 74.87.01028.87

L'association est certifiée e-AFAQ Formation professionnelle

