

Formation-action – Facteur humain

« Facteur humain et performance opérationnelle »

***Pierre-Antoine Watrelot, Pilote de ligne Boeing 737 chez ASL Airlines et
Directeur Associé SRM***

Objectifs pédagogiques :

« Bénéficier des études et des méthodes de formations facteurs humains de l'aviation pour sécuriser l'équipe, les pratiques professionnelles et améliorer la qualité du travail »

L'étude des facteurs humains (FH) porte sur les relations entre les individus et les systèmes avec lesquels ils interagissent.

Ici il s'agit donc d'apporter aux opérateurs et à l'encadrement des connaissances sur le fonctionnement humain et sur l'impact de ce fonctionnement avec l'environnement de travail. Le but visé est de **sécuriser les pratiques et l'humain** afin **d'améliorer l'efficacité des opérations**, la **qualité de vie au travail** et ainsi la **performance de votre organisation**.

Pourquoi ?

Une mauvaise connaissance/application des principes relatifs aux facteurs humains constitue, au-delà d'une perte d'efficacité, l'une des causes majeures de la plupart des événements indésirables, toutes industries confondues.

Méthode : Le CRM ou le rôle précurseur de l'aéronautique

De nombreux accidents catastrophiques dans les années 70 font apparaître que l'équation « compétences des équipages + fiabilité technique = sécurité » n'est pas satisfaisante. La démonstration est faite de la supériorité des compétences non-techniques sur les compétences techniques. Ainsi une des réponses de cette industrie est le développement d'un outil de formation bien particulier le CRM (Crew resource Management). Il est destiné à l'ensemble des professionnels d'une organisation.

Initialement dimensionné pour l'aéronautique son contenu évolue et fait maintenant partie intégrante des formations liées à toutes les industries à risques (Marine, Aviation, Médecine, Chimie).

Nous vous proposons cette méthode de formation, adaptée à vos secteurs d'activités.

Durée : 1 journée.

Mouvement Français Qualité Rhône-Alpes - MFQRA

Siège Social : MFQRA/CCI Nord-Isère – 5 rue Condorcet – 38090 Villefontaine - Adresse postale : 2 place Saint Pierre – 38200 Vienne
Siret 442 572 376 000 14 - APE 9499Z

Organisme déclaré et enregistré auprès du Préfet de la Région Rhône-Alpes sous le n°82 38 06199 38.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Nombre de participants : formation ouverte pour un groupe de 6 jusqu'à 10 participants maximum pour garantir l'efficacité pédagogique.

Animateur et concepteur pédagogique :

Pierre-Antoine Watrelot, Pilote de ligne B737 chez ASL Airline et Directeur Associé SRM

Préalables requis pour suivre la formation

Etre membre adhérent du MFQ RA à jour de sa cotisation et/ou ressortissant de la CCI Nord-Isère.

Programme

1. Fonctionnement et limitation de la performance humaine
2. L'humain acteur d'un système
3. Mécanisme et gestion de l'erreur
4. Conscience de la situation
5. Leadership et Followership
6. Communication
7. Prise de décision

Moyens pédagogiques :

- Formation-action avec atelier sur un cas pédagogique ou la situation d'une entreprise d'un apprenant.

Dans ce dernier cas, l'apprenant doit venir avec suffisamment d'éléments de contexte concernant son entreprise et s'assurer auprès de sa direction de la non-confidentialité des données.

- Elaboration d'un plan d'action personnel pour chaque stagiaire

- Un support de formation dématérialisé (format pdf) est remis au stagiaire

Suivi de l'exécution de l'action et appréciation des résultats et de la satisfaction des stagiaires

Les feuilles de présence signées des stagiaires et du ou des formateurs, par demi-journée de formation, sont des pièces justificatives de la réalité de l'action.

L'appréciation des résultats se fera à travers la mise en œuvre d'une procédure d'évaluation qui permettra de déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances dont la maîtrise constituait l'objectif initial de l'action et d'évaluer la satisfaction vis-à-vis de l'action de formation. Dans ce cas, La procédure d'évaluation comportera une évaluation sur le cas pratique et un QCM.

Sanction de la formation

En application de l'article L.6353-1 du code du travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.

Mouvement Français Qualité Rhône-Alpes - MFQRA

Siège Social : MFQRA/CCI Nord-Isère –5 rue Condorcet – 38090 Villefontaine - Adresse postale : 2 place Saint Pierre – 38200 Vienne

Siret 442 572 376 000 14 - APE 9499Z

Organisme déclaré et enregistré auprès du Préfet de la Région Rhône-Alpes sous le n°82 38 06199 38.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État