



INVITATION

Mercredi 3 octobre - 9h15 à 16h15
Chez Maisons et Cités
Noyelles sous Lens

JOURNÉE TECHNIQUE

Le pilotage dynamique des processus, facteur clé de succès de l'entreprise



Organisation

- 9h15 Accueil et programme
- 9h30 Concepts généraux d'un pilotage dynamique
Les outils de mesure : Avec quoi peut-on mesurer, comment, qui, à quelle fréquence...
Pour aller encore plus loin
- 12h00 Pause déjeuner
- 13h45 Points sur le calendrier d'audits internes croisés et bourse aux audits
- 14h00 Les audits au service du pilotage dynamique.
Focus sur les rapports d'audits, données d'entrées pilotage
Pour une approche concrète et riche, venez avec des rapports d'audits internes et/ou de certifications «neutralisés» afin d'alimenter nos travaux pratiques
- 16h00 Conclusion et évaluation de la journée



Piloté et animé par :

Philippe BOROWCZAK, Chargé de mission qualité et CPSST à l'ARS
Marie-Charlotte JOST, Responsable qualité chez Pennel & FLIPO
Franck VIVIEN, Responsable qualité chez ENACO

Nous vous remercions de confirmer votre participation : Cliquer sur le lien en corps de mail

Performer autrement. Performer ensemble