



## INVITATION

Mercredi 3 octobre - 9h15 à 16h15  
Chez Maisons et Cités  
Noyelles sous Lens

## JOURNÉE TECHNIQUE

### Le pilotage dynamique des processus, facteur clé de succès de l'entreprise



#### Organisation

- 9h15 Accueil et programme
- 9h30 Concepts généraux d'un pilotage dynamique  
Les outils de mesure : Avec quoi peut-on mesurer, comment, qui, à quelle fréquence...  
Pour aller encore plus loin
- 12h00 Pause déjeuner
- 13h45 Points sur le calendrier d'audits internes croisés et bourse aux audits
- 14h00 Les audits au service du pilotage dynamique.  
Focus sur les rapports d'audits, données d'entrées pilotage  
Pour une approche concrète et riche, venez avec des rapports d'audits internes et/ou de certifications «neutralisés» afin d'alimenter nos travaux pratiques
- 16h00 Conclusion et évaluation de la journée



#### Piloté et animé par :

Philippe BOROWCZAK, Chargé de mission qualité et CPSST à l'ARS  
Marie-Charlotte JOST, Responsable qualité chez Pennel & FLIPO  
Franck VIVIEN, Responsable qualité chez ENACO

**Nous vous remercions de confirmer votre participation : Cliquer sur le lien en corps de mail**

*Performer autrement. Performer ensemble*