



PROGRAMME du 2^{ème} SEMESTRE 2018

Version 1- 27 août 2018



Retenez déjà la date !

**4^{ème} édition de la soirée annuelle,
13 décembre à partir de 19h15**

► Club AUDITS INTERNES CROISES

de 9h à 12h

Bourse aux audits à chaque réunion

3 oct. Journée Technique

12 déc. Thématique en cours

Piloté par Philippe BOROWCZAK



► Club V.I.P.

Valeurs Innovation Performance

18 oct. Les Ressources Humaines : leurs attentes et besoins en Qualité

15 nov. L'ISO 45000, les évolutions, la mise en oeuvre

13 déc. REX 2018 et planification 2019

Piloté par Jean Louis BAUDUIN



► Club SERVICE de 16h à 18h

1 réunion tous les 2 mois pour la réalisation d'un livre blanc : « La relation client, levier de performance collective »

11 sept. Etat d'avancement du livre blanc

Nov. Atelier d'écriture du livre blanc

Piloté par Estelle SENESSE



► VISITE D'ENTREPRISE

En cours d'élaboration

Piloté par Claudette DESMARESCAUX



► Club EXCELLENCE de 9h à 12h

20 sept. Obeya et EFQM

Nov- déc. Thématique en cours

Animé par Patrick PARIS



► LEAN

« Gemba walk » ou outils de 9h à 12h

28 sept. Les astuces pour plus d'efficacité

7 déc. Thématique en cours

Piloté par Lorry HANNE et Bertrand SOURIE



► Atelier pratique

9 nov. 9h00-12h00 La loi Sapin, quelles obligations pour les entreprises ?

22 nov 14h00-17h00 RGPD, le 2^{ème} round