



## PROGRAMME du 2<sup>ème</sup> SEMESTRE 2018

*Version 1- 27 août 2018*



Retenez déjà la date !

**4<sup>ème</sup> édition de la soirée annuelle,  
13 décembre à partir de 19h15**

### ► Club AUDITS INTERNES CROISES

de 9h à 12h

Bourse aux audits à chaque réunion

**3 oct.** Journée Technique

**12 déc.** Thématique en cours

Piloté par Philippe BOROWCZAK



### ► Club V.I.P. Valeurs Innovation Performance

**18 oct.** Les Ressources Humaines : leurs attentes et besoins en Qualité

**15 nov.** L'ISO 45000, les évolutions, la mise en oeuvre

**13 déc.** REX 2018 et planification 2019

Piloté par Jean Louis BAUDUIN



### ► VISITE D'ENTREPRISE

En cours d'élaboration

Piloté par Claudette DESMARESCAUX



### ► Club SERVICE de 16h à 18h

1 réunion tous les 2 mois pour la réalisation d'un livre blanc : « La relation client, levier de performance collective »

**11 sept.** Etat d'avancement du livre blanc

**Nov.** Atelier d'écriture du livre blanc

Piloté par Estelle SENESSE



### ► LEAN

« Gemba walk » ou outils de 9h à 12h

**28 sept.** Les astuces pour plus d'efficacité

**7 déc.** Thématique en cours

Piloté par Lorry HANNE et Bertrand SOURIE

### ► Club EXCELLENCE de 9h à 12h

**20 sept.** Obeya et EFQM

**Nov- déc.** Thématique en cours

Animé par Patrick PARIS



### ► Atelier pratique

**9 nov.** 9h00-12h00 La loi Sapin, quelles obligations pour les entreprises ?

**22 nov** 14h00-17h00 RGPD, le 2<sup>ème</sup> round