



## INVITATION

Mercredi 12 décembre - 9h15 à 12h30

Chez Maisons et Cités  
Centre de Formation  
Noyelles sous Lens

## THÈME

### « Des rapports d'audits au service de l'amélioration »

La rédaction de nos rapports d'audits doivent être une source d'inspiration et de progrès pour les processus et entreprises audités

#### Déroulement

- Accueil et programme
- Point de situation sur le calendrier des bourses aux audits
- Validation du formulaire de rapports d'audits internes croisés
- Séance de travail sur un vocabulaire propice à l'amélioration - Mots magiques, mots bannis-
- Points d'attente et Fiches mesure

Piloté et animé par :  
Philippe BOROWCZAK, Chargé de mission qualité et CPSST à l'ARS

**Nous vous remercions de confirmer votre participation :  
Cliquer sur le lien en corps de mail**